

# AFBOUW

# ZAKEN



**NOA**

Nederlandse  
Ondernemersvereniging voor  
Afbouwbedrijven

2021 | JAARGANG 21 **NUMMER 09**

## → **L&L TOTAAL AFBOUW**

wint KwaliteitsAward Gevelisolatie / 12

## → **EFFECTIEF LUISTEREN**

Maakt lastige gesprekken makkelijker / 14

## **EEN BLIK IN DE TOEKOMST**

Tijdens de Plafond- & Wanddag / 07

# PRONKSTUC WEKEN



## Dank jullie wel!

De Pronkstucweken zijn bijna voorbij. Wij willen iedereen bedanken die tijdens de actieperiode één van onze pronkstucen heeft gekocht of een demo heeft afgenomen. Jullie hebben hierdoor veel kinderen geholpen aan zijn/haar pronkstuc! Doneren kan nog steeds door de QR-code te scannen.



# INHOUD

10

## MARC LAMMERS OVER DOOR ONTWIKKELEN

Tijdens de ledenbijeenkomst van de hoofdsector Plafond- & Wandmontage gaf de voormalig hockeycoach een inspirerend betoog over een leven lang leren en sturen op het proces.

18

## EVEN VOORSTELLEN

Marcia Donkers en Ramon Jager zijn onlangs toegetreten tot het NOA Hoofdbestuur. Beiden zijn geen onbekenden, maar ze stellen zich nader voor.

20

## HAPPEN-VAREN- STAPPEN

27 oktober jl. kwamen NOA-leden zonder personeel uit de regio Noord bij elkaar in Zwolle. Het werd een onvergetelijke NOA-bijeenkomst.



- 4 Van de voorzitter
- 5 Nieuws uit de hoofdsector
- 6 Ledenbijeenkomst NOA hoofdsector Plafond- & Wandmontage
- 7 Van VR en AR, exoskeletten tot een heuse boorrobot
- 10 Marc Lammers over door ontwikkelen en sturen op het proces
- 12 KwaliteitsAward Gevelisolatie voor L&L Totaal Afbouw
- 13 Tweets
- 14 Effectief luisteren maakt lastige gesprekken voeren 'makkelijker'
- 18 Even voorstellen Hoofdbestuur: Marcia Donkers en Ramon Jager
- 19 Een gewaarschuwd mens...
- 20 Onvergetelijke OZP-bijeenkomst
- 21 Agenda
- 22 Basiskennis Natuursteen
- 23 NOA Verzekeringsdienst
- 24 Regiobijeenkomst Plafond- & Wandmontage regio Noordoost
- 26 Kort nieuws

**Afbouwzaken verschijnt  
10 keer per jaar**

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of overgenomen in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

**Redactie**

Erica van Aken  
Jolanda Reede  
Armand Landman  
E [afbouwzaken@noa.nl](mailto:afbouwzaken@noa.nl)

**Tekstverwerking, lay out en druk**

Wilco Art Books  
Vanadiumweg 8, 3812 PZ Amersfoort

**NOA**

Nieuweweg 226  
3905 LT Veenendaal  
Postbus 310  
3900 AH Veenendaal  
T 0318 - 54 73 73  
[www.noa.nl](http://www.noa.nl)

# VAN DE VOORZITTER

JOHN KERSTENS



## DE NIEUWE ELITE



Mail

[j.kerstens@noa.nl](mailto:j.kerstens@noa.nl)



Twitter

[@JohnKerstens](https://twitter.com/JohnKerstens)



LinkedIn

[johnkerstens](https://www.linkedin.com/in/johnkerstens)

**De afgelopen maand heb ik in het hele land NOA-leden mogen ontmoeten. Ik reed van Gouda tot Veenhuizen, van Rhenen tot Hoorn en van Etten-Leur tot Zwolle voor fijne gesprekken met ondernemers uit onze sectoren. Bij letterlijk èlk gesprek ging het over de steeds grotere hoeveelheid werk die op ons afkomt. Maar vooral dat het steeds ingewikkelder wordt om voldoende mensen te vinden èn vast te houden om al dat werk aan te kunnen.**

Dat geldt natuurlijk niet alleen in de afbouw. Werkelijk overall is sprake van een flinke krapte op de arbeidsmarkt. Het is nog net niet 'Baas, voor jou tien anderen!', maar het scheelt niet veel meer. Opvallend daarbij is dat er vooral een tekort is aan mensen die met hun handen willen werken. En die dan natuurlijk ook nog hun koppie erbij houden. Mensen die het moeten maken. Zij zijn onmisbaar. Daar komt Nederland nu steeds meer achter.

Want ons land moet de komende jaren 'op de schop'. Of het nou gaat om de enorme bouwopgave die voor ons ligt, om de verduurzaming van bestaande gebouwen, of om de energietransitie: er zijn prachtige onderzoeken naar gedaan en schitterende plannen over gemaakt. Maar als 'we' het in Nederland voor elkaar willen krijgen, moet het vooral gedáán worden. Daar zijn knappe koppen en vooral ook gouden handjes voor nodig.

Dat besef is inmiddels ook in de politiek doorgedrongen. Nog nooit zijn er

zoveel mooie woorden gewijd aan het belang van vakmanschap, het belang van mensen praktisch opleiden zodat ze iets kunnen, het belang van sectoren als de onze. Dat is mooi natuurlijk, maar het werd ook wel hoog tijd. Te lang is het werk dat in onze sectoren wordt gedaan gezien als minder waard(ig). Een zo hoog mogelijk diploma halen werd het doel en theoretische kennis werd hoger gewaardeerd dan praktische vaardigheden. Scholieren en studenten werden één richting opgeduwd en het vakonderwijs werd verder uitgekleeft.

Nu het besef langzaam doordringt dat bouwopgave, verduurzaming en energietransitie niet gaan lukken als er niet genoeg mensen zijn om het ook echt te dóen, is het zaak dat besef om te zetten in daden. Als NOA nemen we daar onze verantwoordelijkheid in. Er wordt gesproken over een nieuwe cao die voor werkgevers betaalbaar is en die werken in onze sectoren nog aantrekkelijker maakt. Het Beleidsplan dat we pas vaststelden, bevat concrete hand-

vatten om opleidingen beter te laten aansluiten bij wat werkgevers en werknemers nodig hebben. Samen kunnen we de instroom en de verdere ontwikkeling van onze mensen vergroten. Hiervoor staat de 'Afbouwacademie' in de steigers. Als sector investeren we daar in. Maar ook anderen moeten hun verantwoordelijkheid nemen. Als het steeds lastiger wordt mensen te vinden, is dat niet alleen ons probleem. Dan is dat ook het probleem van de hoofdaannemer, van de opdrachtgever, van het onderwijs. Van onze samenleving als geheel. Van 'de politiek'. En dus moeten we allemaal ons deel doen. Samen.

Misschien vraagt u zich af waarom deze column de titel 'De nieuwe elite' heeft. Wel: die nieuwe elite, dat bent u! En zijn uw medewerkers. Althans, volgens de makers van de documentaire met dezelfde naam die de VPRO onlangs uitzond. Ik ben het met hen eens. Via [www.noa.nl/elite](http://www.noa.nl/elite) kunt u zien waarom. Zeker de moeite waard om te kijken!

# NOA HOOFDSECTOREN AAN HET WOORD

VLOEREN & TERRAZZO



**Eric van der Zande**  
Sectorvoorzitter

"ZOWEL VANUIT HET ONDERWIJS ALS VANUIT ONZE SECTOR IS ER GENOEG BELANGSTELLING OM EINDELIJK EEN EIGEN OPLEIDING TE BEGINNEN."

**Zij die mij wat langer kennen, weten dat ik een rasoptimist ben. Ik zie de toekomst van de afbouw - en nog specifiek de vloerensector - dan ook zeer rooskleurig in.**

Er moeten in Nederland immers een miljoen nieuwe woningen gebouwd worden. Bovendien draait de economie als een tierelier en moeten we er samen ook nog eens voor zorgen dat we minder (fossiele) energie gaan gebruiken. Dat biedt enorme kansen voor NOA-leden.

Maar zij die mij wat langer kennen, weten ook dat ik de vinger nog wel eens op de zere plek wil leggen. En de zere plek waar ik het hier over wil hebben is het tekort aan jonge vakmensen, die al dat werk in de komende decennia moeten gaan doen. Want ondanks alle hiervoor genoemde ambities kampen we in Nederland in vrijwel alle sectoren met grote personeelstekorten: in de zorg, de horeca, de retail en vooral ook in de bouw- en techniek is het aantal openstaande vacatures vele malen groter dan het aanbod. En dat komt mede door het feit dat we in ons 'gave

landje' jarenlang hebben bezuinigd op goed praktijkonderwijs. Er bestaat om die reden al veel te lang geen opleiding voor Vloeren & Terrazzo-leggers.

Maar - en hier spreekt dan weer de rasoptimist - daar komt verandering in. En snel ook. Met gepaste trots kondig ik hier aan dat de hoofdsector Vloeren & Terrazzo druk bezig is om al met ingang van het komend schooljaar een reguliere BBL-opleiding Vloeren & Terrazzo te laten starten. Zowel vanuit het onderwijs als vanuit onze sector is er genoeg belangstelling om eindelijk een eigen opleiding te beginnen. Ik roep NOA-vloerenleden dan ook op om zich op te geven als leerbedrijf, zodat jonge mensen die voor ons prachtige vak kiezen, ook de mogelijkheid krijgen dat in de praktijk uit te voeren. Dat is hard nodig, niet alleen gezien het vele werk dat nog in het verschiet ligt, maar ook omdat onze

sector - net als alle andere sectoren - in rap tempo vergrijsst. We zullen dus samen de schouders eronder moeten zetten en zorgen dat er voldoende jonge aanwas bij komt.

Van een eigen opleiding is het maar een kleine stap naar de jaarlijkse hoogmis op vloerengebied: onze befaamde Vloerendag! Dé plek om de schijnwerpers op ons vakmanschap te zetten. De komende Vloerendag staat gepland voor april 2022. Vanwege onze verhuizing naar een nieuw onderkomen doen we dat voor één keer niet bij NOA zelf, maar wijken we uit naar een externe locatie. En het mag geen verrassing zijn dat ik, als Brabander, verheugd ben dat we de editie van komend jaar ergens onder de grote rivieren gaan organiseren. De exacte datum en plaats kan ik nu nog niet verklappen, maar houd vooral de NOA-nieuwsbrieven en social media in de gaten.

"Vloerenbedrijven die meer willen weten over de BBL-opleiding Vloeren & Terrazzo kunnen mij altijd bellen."

**Bob Buijs**  
Sectormanager  
sectornieuws@noa.nl



# LEDENBIJEEENKOMST NOA HOOFDSECTOR PLAFOND- & WANDMONTAGE

**Met een flitsende film opende sectorvoorzitter Theo Wouters de ledenvergadering van de NOA hoofdsector Plafond- & Wandmontage, die voorafgaande aan de beurs van de Plafond- & Wanddag plaatsvond in Hart van Holland.**

“We hebben deze editie van de Plafond- & Wanddag het thema “Let’s go!” gegeven, omdat we heel blij waren dat we eindelijk een fysieke ontmoetingsdag konden organiseren”, vertelde Theo Wouters aan de leden en begunstigende leden uit de droge afbouwsector. “Maar ook omdat we als sector voor nieuwe uitdagingen staan, waar we gezamenlijk mee aan de slag moeten. Verduurzaming, sustainability, innovaties, circulariteit en 3D bouwen; het komt allemaal op ons pad. Dit geldt voor onze sector, en net zo goed voor de bedrijven in de andere sectoren die bij NOA horen. Volop uitdagingen, waaraan onze nieuwe voorzitter mede sturing zal gaan geven.”

John Kerstens stelde zich daarop kort voor: “De laatste weken hoor ik dat de cijfers stijl omhoog gaan. De coronagetallen natuurlijk, maar ik heb het vooral over de omzetcijfers in de afbouw. Alle ondernemers die ik spreek, zeggen dat het een gekkenhuis is. Aan NOA daarom de taak om tijd te maken voor dingen die er nú toe doen. Innovatie bijvoorbeeld; kunnen we kijken of bepaald handwerk deels anders zou kunnen? Want we komen handen tekort en met de enorme bouw uitdaging die voor ons ligt, moeten we daarin echt stappen gaan maken.”

Daar kon sectorvoorzitter Wouters dan weer op aanhaken, “want er worden in de plafond- en wandmontagesector te weinig leerplekken beschikbaar gesteld. Dat heeft aandacht nodig. Ook willen we een Afbouwacademie oprichten, zodat werknemers zich kunnen door ontwikkelen. En we zij-instromers met praktisch ingestelde cursussen op specifieke thema’s

kunnen onderrichten. Denk aan zaken als brandpreventie en digitalisering, die we ook middels e-learning willen aanbieden. Komende tijd wordt iedereen daar over geïnformeerd.”

Vervolgens kwam het innovatieplatform aan de orde. “Producenten en bouwprofessionals hebben zich hierin verenigd, om samen naar praktijkoplossingen te zoeken voor facetten als modulair en 3D-bouwen en de gehele klimaat- en isolatie uitdaging”, vertelde Wouters. “We spreken daar ook met deskundigen om bijvoorbeeld te bekijken welke digitaliseringsslag we als afbouwsector kunnen maken. Want in de toekomst willen we met onze klanten kunnen blijven communiceren, dus moeten we zorgen dat we aanhaken op de systemen die in de bouw worden ontwikkeld.”

“Binnenkort kunnen leden gebruik gaan maken van marktinformatie, die we op een dynamische wijze aanbieden. We zijn hiervoor een nieuwe samenwerking aan gegaan met BuildSight, die belangrijke conjunctuurgegevens, prognoses van productievolumes en trends zal duiden in een online dashboard. Informatie, waar we allemaal behoefte aan hebben, om op te kunnen sturen. De branchemonitor wordt natuurlijk ook voor begunstigende leden inzichtelijk.”

Last-but-not-least werd op de schermen het nieuwe NOA-gebouw getoond. “In maart 2022 zullen we naar dit gebouw verhuizen en er wordt ook nog een geheel nieuw praktijkcentrum bij gebouwd. De verwachting is dat we iedereen voor mei/juni een uitnodiging sturen voor de opening”, besloot de sectorvoorzitter.



# VAN VR EN AR, EXOSKELETTEN TOT EEN HEUSE BOORROBOT

**Natuurlijk, de Plafond- & Wanddag was altijd al meer een netwerkdag dan een beurs waarop noviteiten te zien zijn. Toch hadden bijna alle exposanten op 10 november jongstleden wel iets nieuws meegebracht naar het Hart van Holland in Nijkerk. Op de komende pagina's een ruime selectie van de laatste noviteiten.**

Meteen bij binnenkomst in het theater, waar de ruim 25 exposanten hun stands hadden opgesteld rondom een aantal foodtrucks en een bar, struikelen we bijna over de stand van **Spit Paslode**. Zeker geen onbekende in de afbouw, maar de afgelopen jaren wat minder actief, zo zegt het gevoel. “Klopt”, zegt managing director Anton van Den Bosch. “We hebben ons in de afgelopen jaren wat meer op de aannemerij gericht, nu willen we er ook weer voor de afbouw zijn. Vandaar dat we hier niet wilden ontbreken. Zeker voor de plafond- en wandmontagebedrijven zijn onze snoerloze nagelapparaten zeer geschikt. Net als de wandschuurmachine met stofzuiger.”

Van lawaaiig gereedschap naar akoestiek is op deze Plafond- & Wanddag slechts een kleine stap. In de stand van **Ecophon** heerst een weldadige rust. Tenminste, wanneer je tussen de twee akoestische wandelementen gaat staan. Dan valt opeens al het gezellige geroezemoes van de beursvloer weg. “Wat een verschil hè”, lacht business unit manager Johanna Westera. “Deze panelen worden veel gebruikt in klaslokalen en ziekenhuizen. Juist op die plekken





veroorzaakt lawaai stress en concentratieproblemen. Met onze oplossingen dragen we bij aan gelijke kansen voor kinderen.” Dan krijgt uw verslaggever een VR-bril en een koptelefoon op. Hij waant zich op een school waar hij door de lokalen, gymzaal en een auditorium kan wandelen. Iedere keer wanneer hij een ruimte betreedt, is dat zonder akoestische panelen aan plafond en wand. Met een klik van de controller kunnen die panelen alsnog worden bevestigd. En iedere keer daalt een heerlijke stilte neer. “Met VR en AR (Acoustic Reality) kunnen we onze klanten - architecten en eindgebruikers, maar zeker ook de plafond- en wandmonteurs - laten ervaren wat onze producten precies doen”, legt Westera uit. “In de toekomst zelfs met de door een architect zelf ontworpen gebouw.”

Een paar meter verderop legt Frans van der Graaf, salesmanager bij **Rockfon**, uit hoe de Rockfon plafondoplossingen bijdragen aan een duurzamere planeet. “Duurzaamheid en circulair bouwen zijn voor ons nu echt ‘damned serious’”, stelt Van der Graaf. “Over twee jaar moeten kantoorgebouwen allemaal energielabel C hebben. Met onze isolatieoplossingen spelen we daar op in.”

**Orange Climate** is een nieuw gezicht op de Plafond- & Wanddag. Het bedrijf ontwikkelt, produceert en importeert innovatieve en duurzame (onderdelen van) klimaatbeheersing voor bedrijven. Zo verzorgt dochteronderneming OC Autarkis onder andere PCM klimaatplafonds in de utiliteit. Maar het draait zijn hand ook niet om voor warmteopslag in plafonds of vloeren.

**System Flex** en **Construsoft** hebben de handen ineengeslagen om ook afbouwbedrijven aan het BIMmen te krijgen. Beide bedrijven hebben samen een aantal tools ontwikkeld waarmee iedere afbouwer laagdrempelig aan de slag kan



met 3D ontwerpen en BIM, zonder daarvoor zelf dure software aan te moeten schaffen. En ook op deze stand laten ze dat graag zien met behulp van de allernieuwste techniek: Augmented Reality. Ofwel: met een speciale bril die in een bouwhelm is geïntegreerd zijn hele bouwtekeningen in de realiteit te projecteren. Een monteur ziet de werkelijkheid als in een computergame en hoeft slechts instructies uit te voeren. Jos Obbink, marketing manager bij Construsoft: “Met de software die we samen met System Flex hebben ontwikkeld, kun je van een 2D-tekening heel makkelijk een 3D omgeving maken waarmee alle betrokkenen aan de slag kunnen. En met de configurator van System Flex kan iedereen in een 3D viewer een ruimte ontwerpen waarbij zelf wanden en deuren geplaatst kunnen worden.”

In de hoek van het Theater heeft **Saint-Gobain Gyproc** uitgepakt. Niet alleen tonen ze op de beursvloer hun Regips: gipsplaten die gegarandeerd uit 30 procent gerecycled materiaal bestaan, ook de FireBloc WP komt aan bod: een brandwerende glasvezelversterkte gipskartonplaat die 30 minuten brandwerend is. En dat ook Saint-Gobain circulariteit heeft omarmd, blijkt uit het feit dat de banieren



die de stand sieren straks in een sociale werkplaats zullen worden vermaakt tot tassen. Halverwege de middag wordt Schuurmans Afbouwssystemen ten overstaan van vele vakbroeders nog een keer in het zonnetje gezet. Schuurmans won met de bouw van de Pontsteiger in Amsterdam immers onlangs de internationale Gyproc Trophy. Gyproc Nederland feliciteerde Schuurmans nogmaals met deze prachtige waardering op dit internationale podium, waar de top van de mondiale afbouw wereld zich presenteerde.

Profielenfabrikant **Dingemans Elementenbouw** was niet naar Nijkerk afgereisd om volstrekt nieuwe innovaties aan de markt te tonen. Maar Ton van der





Ven, commercieel technisch adviseur, deed graag uit de doeken waarop Dingemans zich onderscheid van de rest. “We kunnen ieder metalstud profiel maken”, zegt Van de Ven. “En dat doen we met zeer korte levertijden. Bovendien kunnen we verticale profielen in de lengte leveren en dat scheelt een montagebedrijf tijd. We kunnen U-profielen voorbeplakken met akoestisch foamband. Ook dat scheelt tijd. En we hebben een eigen palletsysteem waarbij de profielen gegarandeerd op de juiste verdieping worden afgeleverd. Ook dat levert de afbouwer een forse besparing op.”

Aan weerszijden van Dingemans staan dan al de hele middag mensen in vreemde poses rare bewegingen te maken. Zowel op de stand van **Knauf** - die er een langdurig onderzoek met stukadoors naar doet - als bij **Hilti** worden de voordelen van werken met een exoskelet uit de doeken gedaan. Want ook plafond- en wandmonteurs werken immers veel boven hun macht en dan is wat extra mechanische ondersteuning niet alleen prettig, maar ook een stuk gezonder op de lange termijn, legt Ferenc Barten, Trade Manager Afbouw bij Hilti uit. “We hebben dit exoskelet sinds het begin van dit jaar in ons assortiment en er zijn nu zeker al 15 tot 20 klanten in de afbouw mee bezig. Bij installatiebedrijven zijn dat er een stuk meer, maar die lopen vaak wat voorop.” Het past in de trend om steeds meer te letten op duurzame inzetbaarheid en de gezondheid van bouwplaatsmedewerkers, zegt Barten. “Stofbeheersing en trillingsbeperking zijn bij Hilti ook een constant aandachtspunt.”

Om zijn woorden kracht bij te zetten wijst hij naar de grote blikvanger op de Plafond- & Wanddag. “Hiermee maak je heel veel zwaar werk voor mensen overbodig”, grijnst hij terwijl hij naar de Jaibot wijst. “Dit is onze semi-automatische boorrobot. Die draagt bij aan een hogere productiviteit, planbare output, betere kwaliteit en een gezondere werkomgeving.”

Barten laat vervolgens zien hoe op een schermje op de afstandsbediening alle gaten zijn ingetekend die in een bepaalde ruimte geboord moeten worden. Iedere toepassing (gas, elektra, water) heeft een andere kleur die ook door de robot op het plafond gemarkeerd wordt. Met een druk op de knop zat de Jaibot zich in beweging en boort op eigen kracht in razend tempo zijn gaten. “Hij kan het zelfs volledig autonoom”, legt Barten uit. “Maar dat mag met de huidige wet- en regelgeving nog niet.” Uw verslaggever zag echter een blik in de toekomst van de afbouw. En een oplossing voor het schreeuwende personeelstekort.

PLAFOND EN WAND

1

BBE

Binnen  
Bouw  
Expert  
2022

POWERED BY  
NOA & NVF

**Ding mee naar de BinnenBouw Expert Award 2022!**  
Afbouwers, die zich onderscheiden door een unieke organisatiestructuur, door de wijze van presenteren én door uitstekende serviceverlening of unieke service concepten, kunnen meedingen naar de BBE Award 2022. De winnaar ontvangt een PR-pakket ter waarde van € 3000,- en mag zich een heel jaar lang BinnenBouw Expert (Plafond en Wand) van het jaar noemen!

Meer info: [www.noa.nl/bbe](http://www.noa.nl/bbe)

"IK WORD ALS  
(O)ACH GE(O)A(HT,  
J) OOK?"

## MARC LAMMERS OVER DOOR ONTWIKKELEN EN STUREN OP HET PROCES

**Voormalig Olympisch hockeycoach Marc Lammers gaf op de Plafond- & Wanddag de leden een inspirerend betoog om te blijven investeren in medewerkers en vooral ook van elkaar te blijven leren. "Jullie zijn vandaag op trainingskamp!", opende Lammers. "Een van de belangrijkste dagen van het jaar, want hier heb je de kans allemaal mogelijkheden te bekijken en morgen al een nieuw plan te maken en te gaan experimenteren."**

Van de Olympische gedachte wordt gezegd dat meedoen belangrijker is dan winnen. "Onzin", meende Lammers. "Winnen is belangrijker dan deelnemen. Daarom moet je veel trainen, fit en slim zijn. Dat geldt in de topsport, maar ook in jullie werk. Er zijn heel veel smoesjes te bedenken om niet te winnen. De tegenpartij was beter.

Het veld was slecht. Het was pukkeweer... Vaak bedenken we excuses voor allerlei zaken waar we geen invloed op hebben. Maar door te kijken waar je wél invloed op hebt, kun je de uitkomst verbeteren en dan ga je winnen. Focus daarom op het proces."

“Als staf vind ik dat je altijd het goede voorbeeld moet geven. Je staat eerder op dan de spelers, zorgt zelf dat je vitaal bent, vol energie zit en gezond leeft. Je kunt echt niet het beste van je team verwachten, als je zelf minder dan 100% geeft. Zeker als je veranderingen door wilt voeren, want het eerste waar je dan op zult stuiten, is weerstand. Daar kwam ik keihard achter, toen ik de hockeydames na de training in een ijsbadje wilde hebben. Ik had namelijk bij dressuuramazone Anky van Grunsven afgekeken dat zij na afloop haar paarden ijsdekens oplegde en de benen koelde. Ze had me uitgelegd dat de harts slag van haar paarden daardoor veel sneller laag werd, de pezen sterk bleven en ze minder blessuregevoelig waren. Maar toen wij na de training ijsbadjes neer zetten, zeiden de meiden me ‘we zijn toch geen paard?!’ Zelfs nadat ik zelf dat bad had uitgeprobeerd - en ik moet toegeven, het doet écht pijn - vertikten ze het. Pas nadat Anky de dames een presentatie had gegeven waarbij ze liet zien welke statistieken ze allemaal verzameld had en wat de effecten op de langere termijn waren, lieten ze zich stuk voor stuk tussen de ijsblokken zakken. Dat was hét moment dat ik leerde: Mensen willen wel veranderen, maar niet veranderd worden.”

“Ik ben sowieso een voorstander van continu leren en verbeteren”, vervolgde Marc Lammers. “Ik vind het zo’n gek gegeven dat veel mensen stoppen met leren zodra ze van school komen? Ga bij elkaar stage lopen, deel je kennis met elkaar. En maak gebruik van studenten, want daar kun je zelf ook weer veel van leren. Laat ze bij een experiment bijvoorbeeld alles monitoren en meten. Meten is weten! Ga niet blind op je onderbuikgevoel af, maar maak met je medewerkers een plan hoe jullie bijvoorbeeld gezamenlijk de doorlooptijd kunnen verkorten, of de klantwaarde kunnen verhogen. Door mensen eigenaar te maken van een plan of project, zien ze de meerwaarde in om alles te meten en wordt de verandering ‘als vanzelf’ doorgevoerd. Dan kun je medewerkers complimentjes geven, in plaats van ze keer op keer te moeten vertellen wat er niet goed ging, of wat er beter kan. Maar een compliment geven of ontvangen is veel leuker dan kritiek, dus waarom zou je daar niet op inzetten?”

Ga trainen op je goede punten, en doe dat bij je medewerkers ook. Iedereen heeft een talent en gelukkig is dat niet bij iedereen hetzelfde. Door mensen te laten doen waar ze goed in zijn, krijgen ze meer zelfvertrouwen. En iedereen wil graag erkenning voor de geleverde prestatie, vergeet dat niet. Daarom is het heel zinvol om samen met de mensen waarmee je bouwt - of gaat bouwen - het gezamenlijke doel te zoeken. Daarna maak je duidelijke afspraken, zodat helder is wie wat doet en een ieder zich verantwoordelijk voelt voor het resultaat. Pas als er goede afspraken zijn, komt er ruimte voor avontuur. Dat klinkt gek, maar denk er maar eens over na. En ga experimenteren, dat durven we tegenwoordig nog veel te weinig. Niet alles slaagt, natuurlijk niet, maar als je niks probeert, weet je nu al dat

## “Winnaars hebben een plan, verliezers hebben een excuus”

het sowieso niet anders, beter of slimmer zal gebeuren. En wat als zes van de tien probeersels een succes zijn... WOW!”

“Jullie personeel is het allerbelangrijkste van je bedrijf, verlies dat niet uit het oog. Zorg voor betrokkenheid. Wees er voor ze, ook als het tegen zit. Vier de successen, groot én klein. Geef nóóit op. Werk aan ‘flow’, om samen op een leuke manier de top te bereiken, ieder project weer. En weet dat je het niet allemaal alleen hoeft te doen, je mag zelf ook blijven leren. Ik word als coach gecoacht, jij ook? Mooi!”



Om als team te groeien, zoek je samen de flow!



# KWALITEITSAWARD GEVELISOLATIE VOOR L&L TOTAAL AFBOUW

Jelco Hendriks van L&L ontvangt van Gerard Troost, voorzitter Stichting Gevelgarantie, te midden van zijn medegenomineerden Björn Pickkers en Erik Willems, de KwaliteitsAward Gevelisolatie.

**De KwaliteitsAward Gevelsystemen is vorige maand uitgereikt aan L&L Totaal Afbouw B.V. uit Den Bosch. Het jurycommentaar was méér dan lovend: “Details zijn uitstekend uitgevoerd en de technische en esthetische kwaliteit van de buitengevelisolatie projecten zijn prachtig!”**

De KAG Award wordt jaarlijks uitgereikt tijdens de deelnemersdag van de Stichting Gevelgarantie. Opdrachtgevers, aannemers en architecten kunnen bij de stichting een garantieverzekering afsluiten op een gevelisolatiesysteem, zodat ze financiële en bouwtechnische zekerheid over de kwaliteit krijgen. Dat daar veel vraag naar is, blijkt wel uit de verdrievoudigde omzet. De stichting doet er met de deelnemers ook hun uiterste best voor om een hoge kwaliteit te leveren. De schades zijn in de afgelopen 10 jaar gehalveerd. “Dat komt omdat er gezamenlijk veel geïnvesteerd is in het opleiden van de medewerkers”, meldt Gerard Troost, voorzitter van de stichting Gevelgarantie. “Onze deelnemers hebben het kwaliteitsdenken door hun hele bedrijf verankerd; iedereen hecht er grote waarde aan!”

## Genomineerden

Dat bleek ook weer uit de nominatieronde voor de KAG Award. Deze award is in 2009 door de stichting in het

leven geroepen om alle deelnemers te stimuleren hun projecten zo foutloos mogelijk uit te voeren. De certificerende instellingen controleren het hele jaar door alle punten uit de verwerkingsvoorschriften en rapporteren eventuele geconstateerde afwijkingen. Hierdoor houdt de stichting goed inzicht in de prestaties van alle deelnemers en worden de drie bedrijven met de minste tekortkomingen genomineerd. Dat waren Stucadoor- en Afbouwbedrijf Willems te Duizel, Stucadoors- en Afbouwbedrijf Pickkers B.V. te Wormer en dus ook winnaar L&L.

## Juryrapport

Een onafhankelijke jury bezoekt enkele projecten van de genomineerde bedrijven en loopt dan de criteria door die relevant zijn voor de prijs. L&L, die nog maar ruim twee jaar met eigen medewerkers en vaste partners buitengevelisolatiesystemen uitvoert, kreeg van de jury een lovend rapport: “L&L Totaal Afbouw B.V. is een goed

georganiseerd bedrijf en levert haar werken technisch en esthetisch goed af. De in 2020 gerealiseerde projecten zijn vrijwel allemaal zonder opmerkingen door de onafhankelijke inspectiebureaus opgeleverd. We zijn zeer te spreken over de uitgevoerde details. Technisch en esthetisch is het werk ook prachtig.”

### Trots op het team

Jelco Hendriks, bedrijfsleider bij L&L Totaal Afbouw nam op 7 oktober stralend de trofee in ontvangst: “De award is een mooie erkenning voor ons hele team. Want deze prijs laat zien dat onze voortdurende focus op kwaliteit en klantbeleving écht belangrijk is. Wij proberen er altijd voor te zorgen dat projecten conform de geldende verwerkingsvoorschriften worden uitgevoerd. Daarmee bedoel ik dat de systeemopbouw, maar ook de bouwkundige en bouwplaats voorzieningen in orde moeten zijn. Omwille van het product buitengevelisolatie vind ik dat een ieder in de markt verantwoordelijkheid moet dragen. Helaas zie ik op social media nog wel eens foto’s verschijnen waaraan je kunt zien dat er een vergroot risico in zit dat het niet goed zal gaan. Zonde, want in de sector zullen we het met z’n allen goed moeten doen. Als er aan de andere kant van Nederland een steenstrip naar beneden valt, dan heeft iedereen daar door de negatieve publiciteit last van. Door met elkaar nog een paar mooie stappen te maken, kunnen we als sector écht goed en veel werk leveren. Dat is komende tijd hard nodig.”

“Onze vakmensen vinden de buitengevelisolatieprojecten ook leuk werk om te maken. We hebben speciale teams samengesteld, die er goed in zijn. De afwerking met minerale steenstrips bijvoorbeeld is een vak apart. Dus kunnen we het heel mooi stukadoors, maar ook beplakken, want Nederland is en blijft altijd nog een beetje een baksteenland. Ik ben echt trots op het hele team dat we deze award mochten winnen. Zeker omdat de Award niet verbonden is aan een specifiek project, maar wordt uitgereikt op basis van de geleverde kwaliteit in een heel jaar.”



### Over Gevelgarantie

Bij Stichting Gevelgarantie kunnen stukadoors- en afbouwbedrijven zich aansluiten, die in het bezit zijn van een KOMO-Procescertificaat gevelisolatie. In het werk mogen alleen systemen met een KOMO-Attest worden toegepast. De stichting heeft inmiddels zo’n 85 deelnemers. Ook systeemhouders, met minstens één gevelisolatiesysteem in het leveringspakket dat beschikt over een KOMO-Attest, kunnen zich aansluiten. Info op: [www.stichtinggevelgarantie.nl](http://www.stichtinggevelgarantie.nl)

# TWEETS

Wereldwijd worden er miljoenen tweets per dag verstuurd! Ook over de Afbouw wordt volop getwiterd. Wij maakten een selectie uit berichten die de afgelopen maand(en) zijn ge(re)tweet.





## JONG MANAGEMENT INVESTEERT IN PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

Marcia Donkers opende als voorzitter van Jong Management de bijeenkomst in het NOA-gebouw: "Heerlijk om elkaar weer te zien en ons gezamenlijk te mogen ontwikkelen!"

# EFFECTIEF LUISTEREN MAAKT LASTIGE GESPREKKEN VOEREN 'MAKKELIJKER'

**Na een lange 'coronapauze' kon NOA Jong Management op 7 oktober eindelijk een eerder geplande bijeenkomst organiseren: een interactieve sessie in het voeren van moeilijke gesprekken. Ruim 30 jonge ondernemers en managers van NOA-bedrijven kwamen enthousiast naar Veenendaal, om handvatten en ervaring te krijgen. Want hoe pak je zo'n lastig gesprek aan?**

Nellie Timmermans, gespecialiseerd stiefgezin coach, begeleidde de interactieve sessie: "We communiceren de hele dag door, maar misverstanden liggen daarbij ook continu op de loer. Dat komt omdat mensen van nature direct oordelen. Door opvoeding, ervaring en opleiding krijg je bepaalde omgangsvormen en ideeën mee, en door

emoties wordt versterkt wat je van een boodschap - en de persoon die dat overbrengt - vindt. Stiefgezinnen kunnen daarom vaak hulp gebruiken bij hun onderlinge communicatie, maar dat geldt eigenlijk voor iedere persoon. Want bijna iedereen zal herkennen dat conflicten snel kunnen ontstaan als er emoties bij komen kijken..."

### Lastige gespreksonderwerpen

Alle jonge managers knikten instemmend en konden volop voorbeelden aangeven waarbij ‘geworsteld’ werd om een effectieve communicatievorm te vinden: iemand aanspreken op gedrag, een gesprek voeren met een ontevreden klant, zelf kritiek ontvangen, ouder-kind-gesprekken. En nog voordat je het gesprek aan gaat: wanneer is het juiste moment?

### Een goede voorbereiding...

Coach Nellie gaf daarbij aan dat het belangrijk is dat je jezelf goed voorbereid om zo’n gesprek te voeren. Verzamel feiten die het probleem onderschrijven en benoem voor jezelf welk gevoel het probleem je geeft. “Dat laatste klinkt misschien soft, of geitenwollensokkerig, maar je zult merken dat als je hier van tevoren over nadenkt, je tijdens het gesprek je emoties beter weet te controleren en kunt focussen op het daadwerkelijke probleem. Te vaak halen mensen in emotie er van alles bij wat er op dat moment niet toe doet.

### Oefening baart kunst

Deelnemer Nils vroeg Nellie hoe hij ‘een lastige boodschap’ dan kracht bij kan zetten en werd daarop uitgenodigd om te midden van de groep een gesprek te voeren, zoals hij dat zelf altijd doet. Alle jonge managers prezen Nils stilletjes dat hij de uitnodiging aangreep en waren opgelucht dat zij zelf de opdracht kregen om precies te observeren hoe Nils en ‘tegenspeler’ Jeroen het gesprek voerden. Nellie gaf samen met de groep feedback op enerzijds de verbale communicatie en anderzijds de non-verbale signalen die werden afgegeven. Daarna werd het gesprek opnieuw geoefend en noteerden de andere deelnemers de verschillen en het effect.

### LSD-methode toepassen

Nellie gaf daarop toelichting op de LSD-methode: “Gesprekken die je voert door goed te Luisteren, Samen te vatten en Door te vragen, zullen veel effectiever verlopen, dan wanneer je jouw zegje doet, er over en weer

onuitgesproken irritaties zijn en ieder zijn of haar weg gaat.” Nadat je jouw boodschap hebt gecommuniceerd, gaat het er om dat je heel actief kunt luisteren. Hoe emotioneler de ontvanger op de boodschap reageert, hoe belangrijker het is om het gevoel van de ander daarna samen te vatten. “Maar let op”, adviseerde Nellie, “zo’n gevoelsreflectie geven werkt niet als je die bekritisierend, adviserend, ondervragend of sarcastisch terugkoppelt. En dat gebeurt sneller dan je zelf doorhebt. Samen het onderliggende gevoel helder hebben en daar achter komen door open vragen te stellen, klinkt wellicht omslachtig, maar is essentieel. Zeg bijvoorbeeld niet ‘ik zie dat je boos bent’, maar vraag ‘ik geloof dat je boos wordt, zie ik dat goed?’.

### Wikken en wegen

De jonge managers noteerden voor zichzelf de essentie, maar hadden vervolgens talloze voorbeelden hoe er heel begripvol of apathisch werd gereageerd, zonder enige gedragsverandering tot gevolg. En ook vermijdend of vijandig gedrag, met de vrees voor een verstoorde klantrelatie. In alle gevallen was de hamvraag: hoe buig je dat dan om, om tot een werkzame situatie of tevreden klant te komen? Coach Nellie vroeg om praktijksituaties, waarna Roy, Frans, Marcia en Yoeri een fraai stukje acteerwerk lieten zien. Nellie zat met haar handen in het haar, toen de rest van de deelnemers bevestigden dat deze situaties in de dagelijkse praktijk zeer herkenbaar waren en niet ‘over de top’, zoals Nellie hoopte. “Ik ben ondernemer en geen communicatie expert” meende Yoeri, “dus dan kan het voor mij sneller werken om een klant in de kosten tegemoet te komen dan eindeloos te discussiëren over een dooie vlieg in de vloer... Want helaas, dat komt voor, we hebben de natuur niet in de hand. De klant én ik kunnen er allebei niets aan doen. En we begrijpen ook dat het niet wenselijk is die in een nieuwe vloer te hebben. Dus zegt de norm ook dat als we die vlieg er voor het aflakken weghalen, dit er in voor kan komen. Natuurlijk wil ik tevreden klanten, maar er drie gesprekken over moeten voeren dat dit zo in de norm



Frans en Roy speelden voor de andere JM'ers een pijnlijk herkenbare situatie na. Coach Nellie keek ademloos toe...



staat alvorens de rekening wordt betaald, of een kleine korting geven - ook al weet ik dat die vloer conform de norm is opgeleverd - dan kies ik voor het laatste. Dat kost me minder.”

### Kritiek of feedback?

De deelnemers vonden het heel fijn om hun ervaringen uit te wisselen en te concluderen dat ze zeker niet de enigste zijn, die moeite hebben om lastige gesprekken om te buigen tot een positieve slotsom. Nellie wilde daarop ook nog even inhaken op het geven en ontvangen van feedback: “Want naast 100% luisteren naar je gesprekspartner en betrokkenheid tonen, is de juiste wijze van feedback incasseren én geven ook een kunst op zich! Als je feedback formuleert, doe dat dan in de vorm van een wens - dus wat je wél wilt - in plaats van een verwijt. We zijn nu eenmaal veel beter in kritiek geven, maar iedereen kan zichzelf trainen in positieve gedachtes formuleren en overbrengen. Het helpt ook om op specifiek gedrag te

focussen, niet op de persoon. En realiseer altijd dat hetgeen je zegt jouw visie is en wat je gezegd wordt, de visie van de ander is. Dit hoeft niet te kloppen. Hang er niet meteen een waarde oordeel aan. Kritiek ontvangen is lastig, maar ga niet terug meppen door ook verwijten te gaan maken, ga géén ‘ja maar-boodschappen’ gebruiken, probeer de kritiek samen te vatten en er rustig, zonder boos te worden, jouw mening over te geven.”

### Samen uitblazen

Inmiddels was de temperatuur in de zaal letterlijk opgelopen en werd het de hoogste tijd om gezamenlijk uit te blazen en met een drankje af te koelen. De meeste deelnemers maakten van de gelegenheid gebruik om in een restaurant een straat verderop gezellig met elkaar door te praten en andere ontwikkelingen te bespreken. Ook werd het geleerde direct in de praktijk gebracht door de serveersters spontaan opbouwende feedback te geven. Het was een ouderwets gezellige JM-sessie!



## Nieuwe leden

### Excellent Wand- en Plafondafwerking

Bataviaplein 12  
8921 JV Leeuwarden  
T 058 - 844 05 58

### Fusion Gietvloeren V.O.F.

Marconistraat 44  
2851 ZE Gouda  
T 0182 - 52 07 18

### Van Maanen stukadoors en afbouwbedrijf

Anastatusweg 7  
3776 MC Stroe  
M 06 - 43 95 65 55

### Paping Stukadoors

Melkweg 14  
7871 PE Klijndijk  
M 06 - 52 44 38 03

### RJV Vloerbewerkingen

Zwavertsweg 247  
7552 MK Hengelo  
T 074 - 204 45 01



**TEL : 073-5482482**

**Al 30 jaar uw specialist in  
renovatie en ondergrond preparatie**

**SCHUREN  
SCHAVEN  
FREZEN  
STRALEN**

**WWW.NIEUWENHUIS.NL**



**TEL : 073-5482487**

**TOTALE  
VLOER  
RENOVATIE**

**De vloer vlak is ons vak !**

**WWW.EGALIZER.NL**





# Sterk Staaftje Service

In iedere fase van een bouwproject  
staan wij je bij met raad, daad en  
producten waarop je kunt bouwen.

**Strikolith®**

staat  
naast je

# EVEN VOORSTELLEN: TWEE NIEUWE HOOFDBESTUURSLEDEN

Tijdens de laatste Algemene Ledenvergadering trad niet alleen een nieuwe voorzitter aan, ook twee nieuwe hoofdbestursleden werden benoemd. Vanuit de hoofdsector Stukadoren & Afbouw is dat Ramon Jager en Marcia Donkers versterkt het Hoofdbestuur vanuit de hoofdsector Vloeren & Terrazzo.



Marcia Donkers



Ramon Jager

Beiden zijn geen onbekenden. Ze zaten allebei al bij NOA Jong Management en in het bestuur van hun beider hoofdsector. Ondertussen hebben ze twee vergaderingen in het Hoofdbestuur meegemaakt. “Portefeuilles hebben we nog niet echt verdeeld”, zegt Donkers. “Mij maakt dat overigens niet uit. Ik heb geen voorkeur voor een bepaald onderwerp. Ik denk dat ‘het huis NOA’ - de organisatie mij goed ligt, net als de binding met de leden. Maar ik sta voor alles open.”

Voor Jager is het vooral van belang dat het Hoofdbestuur zo divers mogelijk is. “Iedereen heeft zijn eigen specialiteit en dat is belangrijk. Ik weet immers niet alles, maar samen kom je een heel eind.” Jager verheugt zich erop om NOA vooruit te helpen. “Ik ben een verenigingsman en vind het mooi om bij te kunnen dragen en zaken voor elkaar te krijgen. En ik leer ook veel nieuwe dingen. Zo mocht ik al aanschuiven bij de CAO-onderhandelingsdelegatie. Echt mooi om mee te mogen maken.”

Op de vraag wat ze het belangrijkste onderwerp vinden waar NOA zich de komende periode voor moet inzetten, antwoorden Donkers en Jager eensgezind: onderwijs. “En dan met name voor de hoofdsector Vloeren & Terrazzo”, zegt Donkers. “Daar is nu geen enkele opleiding voor. Maar we zetten alles op alles om dat snel geregeld te hebben. En dan niet alleen voor jonge mensen, maar ook voor mensen die eerst ergens anders werkten. Het is superbelangrijk dat we voldoende mensen blijven opleiden, want je kunt niet alles maar oplossen met automatisering. We moeten er samen voor zorgen dat het

prachtige vak - wat we in de 4 sectoren allemaal hebben - de juiste positieve uitstraling - en vergoeding - krijgt die het verdient. Want alleen dan bieden we de jeugd een toekomst waarmee ze met plezier en gepaste trots willen kiezen voor onze ambachten.”

Ook Jager ziet dat onderwijs al hoog op de agenda van het Hoofdbestuur staat. “Er zijn goede ideeën en het is zaak om die nu ten uitvoer te brengen. We zijn een stevige organisatie die eenduidig is en dat uitdraagt. Die doortastendheid past bij mij en ik wil er voor zorgen dat we met NOA consistent beleid, dus ook op het vlak van opleiden, voor de lange termijn bedenken en uitvoeren.”

## Kennis en kunde

Donkers heeft geen specifieke ambities die ze perse in een bepaalde periode wil realiseren. “Laat de leden maar aangeven wat het doel is dat we allemaal samen moeten bereiken. En dan probeer ik samen met de andere hoofdbestuurders dit op de best mogelijke manieren te bereiken. We moeten als Hoofdbestuur ondersteuning en uitleg geven waar dit nodig en gewenst is. Onze leden informeren over wet- en regelgeving en op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen. Want met de juiste kennis en kunde kunnen we de kwaliteit van de afbouw verder verhogen.”

“Klopt”, zegt Jager. “De kracht van een vereniging is immers dat we samen sterk staan. Daar wil ik de komende periode mijn steentje aan bijdragen. Omdat ik dat leuk en belangrijk vind. Meer is het niet.”

# WERKEN OP REGIE; URENVERANTWOORDING EN FACTUREN

**Stel dat je als NOA-lid een onderaannemer op regie-basis werkzaamheden laat uitvoeren. Afsproken wordt dat de onderaannemer wekelijks zijn uren laat aftekenen en aan het NOA-lid een urenonderbouwing stuurt.**

Deze onderaannemer (ZZP'er) laat wekelijk zijn urenbriefjes aftekenen en factureert deze uren. De onderbouwing van de uren laat echter te wensen over. Er worden wel mailtjes gestuurd met daarin omschreven hoeveel uur aan welke werkzaamheden is besteed, maar dat gebeurt lang niet altijd en soms ook veel later. Toch betaalt het NOA-lid de facturen steeds netjes. Totdat op het einde van het project blijkt dat echt heel veel uren onverantwoord zijn gebleven.

### **Niet verantwoord**

En dan ontstaat er een geschil. Het NOA-lid stelt dat er voor een heel groot bedrag te veel aan uren is voldaan, omdat die uren niet verantwoord zijn. De onderaannemer stelt dat dat onzin is, omdat de uren toch zijn afgetekend. Het NOA-lid nodigt de onderaannemer uit om erover te praten en samen komen ze tot de afspraak dat het NOA-lid voor een bepaald bedrag (€ 10.000,-) mag verrekenen op toekomstige

ge werken die de onderaannemer voor hen uitvoert en met de openstaande facturen.

### **Afspraak is afspraak**

Als de onderaannemer na dit gesprek thuiskomt, wil hij onder de afspraak uitkomen en schakelt een advocaat in. Die ontkent de gemaakte afspraak en zo komt het bij de rechter. Voor het NOA-lid (en ook ondergetekende) was het best spannend of de rechter zou aannemen dat deze afspraak was gemaakt. Tijdens de zitting hadden partijen daar ook een pittig gesprek over met de rechter. Gelukkig voor het NOA-lid was dat zij het gesprek met z'n tweeën gevoerd hadden en beiden dus konden verklaren dat de afspraak gemaakt was en hoe het was gegaan. Dat was voldoende bewijs in dit geval.

### **Samenwerken**

Inmiddels heeft de rechter vastgesteld dat de afspraak tot verrekening is gemaakt en hoeft het NOA-lid de openstaande factu-

ren niet meer te voldoen. Het meerdere wat nog overblijft voor de verrekening moet met toekomstige werken worden verrekend, maar of deze partijen ooit nog samen willen werken... Ik vrees van niet.

Bovenstaande bewijst maar weer dat een mondelinge afspraak echt een afspraak is waar je je aan moet houden. Het meest lastige is om die mondelinge afspraak te kunnen bewijzen. In dit geval is dat gelukt, maar het blijft het beste om een afspraak op papier te zetten en door beide partijen te laten ondertekenen.

---

**Ingeborg van Leusden**  
Van Gorcom advocaten

T 0318-500001

E leusden@vangorcomadvocaten.nl

W www.vangorcomadvocaten.nl

# ONVERGETELIJKE OZP-BIJEENKOMST

HAPPEN-VAREN-STAPPEN... EN RENNEN VOOR JE LEVEN ;-)

Woensdag 27 oktober kwamen NOA-leden zonder personeel uit de regio Noord bij elkaar in Zwolle. Er was een walking dinner voor ze georganiseerd: in verschillende restaurants werd een gang genuttigd, zodat iedereen aan tafel telkens andere gesprekspartners had.

De start was aan de rand van de Zwolse grachtengordel bij Bistro Pampus. Daarna stond er een rondvaart op het programma en begaf iedereen zich richting kade.

## Waar blijft de boot?

Per ongeluk was de groep NOA-leden naar de verkeerde kade geleid. De groep was vijf minuten te laat en dacht daarom de boot gemist te hebben. Even later bleek de boot aan een andere kade te liggen. Het mocht de pret niet drukken en die werd nog verder verhoogd toen een oude, vriendelijke, dialectsprekende schipper van het stereotype Kapitein Haddock de leden aan boord uitnodigde. Waarschijnlijk keken we allemaal wat bedenkelijk, want niets van wat je verwacht bij een rondvaartboot was bij deze 'omgebouwde polderschuit met dak' aanwezig. Eenmaal 'aan dek' ontstond ook nog een 'kleine' taalbarrière toen de schipper aanbood iets over de Hanzestad te vertellen. Zijn introductie "Zie verstaan mie toch niet" was zo ongeveer het enige wat we wél begrepen. De door een dikke motor aangedreven

rondvaartboot leek meer op een fluisterboot, want we kwamen nauwelijks vooruit en de plaatselijke Zwolse eenden haalden ons gemoedelijk in. Sowieso konden we niet veel meer dan naar de kade of de eenden kijken, want het lage dak met een te grote overstek belemmerde het zicht. En waar waren eigenlijk de drankjes, die waren geboekt om aan boord te nuttigen? "Oei vergeten!". Ook dat verstonden we. De uitdrukking "Het viel in het water" behoeft hier geen uitleg meer. Maar de trip zorgde er zeker voor dat NOA-collega's leuke gesprekken met elkaar konden voeren en daar was deze bijeenkomst natuurlijk ook voor bedoeld. De deelnemers zagen er gelukkig de humor wel van in en stelden tijdens het aanmeren voor dat de sectormanager dan maar alle lege blikjes moest opruimen. Opgetogen wandelden we bij de Belgische Keizer naar binnen voor een hoofdgerecht. Het restaurant deed zijn naam eer aan, want we konden er een heerlijk Belgisch gerecht nuttigen en na de 'fluistertocht' ging een pintje er ook wel in.



### Ineens verscheen Maria, op de fiets!

Toen de klok 19:30 uur sloeg, volgde een wandeling langs historische panden en plekken in de Zwolse binnenstad. Zo bleef de gids even stilstaan bij de Ossenmarkt 9. In dit gebouw is het restaurant 'Beautanica' gevestigd en versiert een reusachtige boom binnen het decor. In het pand werd 127 jaar geleden de SDAP opgericht, de voorloper van de huidige PvdA. In diezelfde straat toonde de gids ons ook de Basiliek van Onze-Lieve-Vrouw-ten-Hemelopneming, een middeleeuwse kruiskerk. Met liefde voor de geschiedenis vertelde de gepassioneerde gids over de 34 Ambachten en altaren. En toen... Ineens vanuit het niets verscheen er een oudere dame op een fiets, we noemen haar gemakshalve 'Maria'. We hingen aan de lippen van de gids en stonden op een kluitje bij elkaar. Zodanig, dat andere weggebruikers voldoende ruimte hadden om gemakkelijk te passeren. Maria dacht daar anders over en zonder enige twijfel of schaamte denderde ze dwars door de groep heen. Wilde ze ons de weg wijzen? Of was ze op zoek naar een unieke fietsbeleving? We hebben Maria in dit schrijven in ieder geval herdacht en we zullen haar nimmer vergeten. Ze maakte de sfeerbeleving van onze avondwandeling in elk geval uniek met haar bizarre 'optreden'. Zwolle is 's avonds fraai verlicht en door de vele kleine steegjes komt de historische sfeer dan het beste uit. Zo tegen het einde van de wandeling begonnen de mobiele telefoons deuntjes te geven, de ingebouwde stappentellers vertelden ons dat we het doel hadden bereikt. De stadsgids beëindigde de wandeling bij het meest prominente pand van de Zwolse binnenstad, Stadscafé Blij op de Grote Markt.

### Tijd voor het toetje!

Het grand dessert konden we aan een grote tafel met elkaar verorberen en door de leuke gebeurtenissen van die avond ontstond er een heus kringgesprek. Het gevoerde gesprek bood ons fijne inzichten: gezamenlijk werd besproken hoe OZP-leden méér binding kunnen krijgen met NOA. De leden gaven zelf aan (te) weinig tijd vrij te maken om in verenigingsverband dingen met elkaar te ondernemen, terwijl het wel als heel nuttig wordt ervaren. Ook werden er onderling contactgegevens uitgewisseld. Kortom, het werd een zeer geslaagde en zelfs onvergetelijke activiteit.



### 30 NOVEMBER

Cursus: Inspirerend en effectief leidinggeven

### 2 DECEMBER

Cursus basiskennis natuursteen

### 14 DECEMBER

Cursus: Juridische valkuilen voor een afbouwondernemer

### 11 JANUARI

Cursus: Efficiënt samenwerken; meer plezier en een hoger rendement

### 25 JANUARI

Cursus: Wat elke afbouwondernemer moet weten over wetgeving



# BASISKENNIS NATUURSTEEN

**Door de vele aanmeldingen voor de cursus Basiskennis Natuursteen (72!) hebben we inmiddels een derde datum moeten organiseren, te weten: donderdag 24 maart 2022. Er zijn hiervoor nog enkele plaatsen beschikbaar. De cursussen van 2 december 2021 en 17 februari 2022 zijn inmiddels vol. We zijn oprecht blij dat deze cursus zo'n succes is onder de natuursteenbedrijven!**

## Locatie

NOA Afbouwcentrum  
De Smalle Zijde 20A  
3903 LP Veenendaal  
(let op, we zijn dan verhuisd naar ons nieuwe NOA-pand)

## Tijden

16.00 - 20.00 uur

Voor een hapje en een drankje wordt gezorgd. De cursus wordt afgesloten met een certificaat.

## Docent

Corry Kussendrager, docente ROC-opleiding natuursteenbewerking

## Kosten

Cursusprijs: € 75,- voor NOA-bedrijven of premies afdragen aan APG (O&O-Fonds Afbouw)  
€ 175,- voor bedrijven die geen lid zijn van NOA en/of geen premies afdragen aan APG (O&O-Fonds Afbouw)

## Annuleren

Kosteloos annuleren 48 uur voor aanvang van de training bij Ester Litjes. Daarna wordt het hele cursusbedrag in rekening gebracht.

## Factuur

Voorafgaand aan de cursus ontvang je de nota.

Als er nog vragen zijn, graag neem dan contact op Ester Litjes e.litjes@noa.nl



## Inschrijven?

Er zijn nog enkele plekken vrij. Ga naar [www.noa.nl/agenda](http://www.noa.nl/agenda) en schrijf in voor de training basiskennis natuursteen op donderdag 24 maart 2022.



## ZORG VOOR HET JUISTE KLIMAAT

**NOA heeft zijn uiterste best gedaan om met betrekking tot de Plafond- & Wanddag op 10 november jl. in Nijkerk het juiste klimaat te scheppen. Getuige alle reacties op en na deze dag kan zeker gesteld worden dat dit gelukt is. Het fysiek bijeenkomen, het netwerken, het opdoen van (nieuwe) kennis binnen uw branche, we hebben er allemaal van genoten.**

Het is alweer een paar maanden geleden dat het zuiden van ons land te maken kreeg met enorme waterschade. Nog dagelijks ondervinden veel ondernemers en particulieren hiervan last. Onder andere doordat verschillende verzekeraars een ander standpunt innamen of dit soort klimaatschade juist wel verzekerd was.

### **Klimaatschade nog wel verzekeraar?**

Toezichthouder AFM zet hierbij haar vraagtekens. Volgens het Verbond van Verzekeraars is er alleen al in Nederland in 2020 sprake van een kleine 300 miljoen aan klimaatschade. De toezichthouder roept op alert te zijn, voorzorgsmaatregelen te treffen en financiële buffers aan te houden. Zelf zal zij onderzoek uitvoeren wat de overheid en verzekeraars kunnen doen om bepaalde schades toch verzekeraar te houden of te maken.

### **Milieuverzekeringen**

Klimaatschade en milieuverzekeringen. Die hebben zeker raakvlakken, maar het is toch net weer even anders. De milieuverzekering dekt de kosten als je milieuschade veroorzaakt op jouw locatie of bij een ander. Maar je bent ook verzekerd als een ander milieuschade op jouw locatie veroorzaakt. Denk aan brand of storm waardoor verontreinigd bluswater of asbestdeeltjes milieuschade veroorzaken. Maar ook lekkende diesel of schoonmaakmiddelen die het milieu vervuilen. Afhankelijk van de verzekeraar wordt er ook dekking verleend voor de saneringskosten, onderzoekskosten en kosten voor juridische ondersteuning of procedures. Bijvoorbeeld als u aansprakelijk wordt gesteld.

### **Inventarisatie**

Het is aan te bevelen om goed in beeld te hebben in hoeverre u risico's loopt bij

alles wat maar met klimaat- en/of milieuaspecten te maken heeft. En op welke wijze u omgaat met het beperken/voorkomen van deze risico's en de eventuele gevolgen bij een mogelijke schade. Een verzekering kan hierbij de oplossing zijn. Een inventarisatie hoe dekkingen zijn geregeld op bijvoorbeeld uw aansprakelijkheids-, brand- of separate milieuverzekering is zeker niet onverstandig. Kunnen wij u hierbij van dienst zijn, dan weet u ons te vinden.

---

### **Peter Schoonderwoerd**

NOA Verzekeringsdienst

T 030-25 49 114

E [peter.schoonderwoerd@wuthrich.nl](mailto:peter.schoonderwoerd@wuthrich.nl)

W [www.wuthrich.nl](http://www.wuthrich.nl)



# REGIOBIJeenKOMST PLAFOND- & WANDMONTAGE REGIO NOORDOOST

**Op woensdag 13 oktober jl. werd de eerste regiobijeenkomst voor leden van de hoofdsector Plafond- & Wandmontage georganiseerd in de regio Noordoost.**

Vanaf half 6 kwamen de leden binnendruppelen in het pand van Baustoff+Metall in Zwolle en stond men al snel bij te praten onder het genot van soep en broodjes. Allereerst heette Mario Leever, de vestigingsmanager, iedereen welkom en stelde mijn nieuwe collega Frans Westerman, onze nieuwe beleidsmedewerker, zich voor. Daarna was het mijn beurt om iedereen mee te nemen in waar wij als hoofdsector momenteel mee bezig zijn en om aan te geven wat wij als NOA allemaal voor onze leden kunnen betekenen en ook kunnen ontzorgen zodat bedrijven zich vooral kunnen focussen op het mooie vak.

Als klap op de vuurpijl nam Hilco Nijmeijer, bestuurslid van de hoofdsector en voorzitter van de Federatie NOA Opleidingsbedrijven, ons mee in de wondere wereld van opleidingen waar genoeg uitdagingen voor NOA liggen. Het werd een mooie interactieve sessie waarin Hilco de plannen uitlegde van het succesvol inrichten van regionale opleidingstrajecten via de NOA Opleidingsbedrijven en dat we commitment vragen van de bedrijven in de regio, zodat er genoeg arbeidsplekken zijn voordat er vol wordt ingezet op het werven van leerlingen. De NOA Opleidingsbedrijven zorgen voor de screening van de leerlingen en verzorgen een interne opleiding de eerste maanden waarna de leerlingen direct inzetbaar zijn op meer werkzaamheden.

Het werd een mooie levendige sessie waarin de leden rijkelijk hun meningen deelden en waarin gezamenlijk werd gezocht naar oplossingen voor de enorme uitdaging die wij als afbouwend Nederland hebben op het gebied van opleidingen en arbeidsmarkt. Waar haal je

de leerlingen allereerst vandaan? Hoe stimuleer je leerlingen om te kiezen voor het vak? Een kortere werkdag, meer inzetten op digitalisering, leerlingen voorzien in nieuwe studiemiddelen zoals een iPad? Naast het aanbieden van een interessante baan met goede secundaire arbeidsvoorwaarden was ook wel de conclusie dat wij als Plafond- en Wandmontage trots mogen zijn op ons vak en dit ook nog meer mogen uitdragen. Genoeg ideeën waar wij als NOA mee verder kunnen en ook mee zullen nemen in toekomstige regiobijeenkomsten in het land.

Hierna was het tijd om de benen te strekken en kregen wij een rondleiding door het pand van Baustoff+Metall waarin zij de laatste jaren een flinke verbouwing hadden ondergaan wat onder andere resulteerde in nog betere werkomstandigheden. Baustoff+Metall in Zwolle heeft een hecht team waarin ook zij de laatste maanden flinke uitdagingen hadden door de toename van de vraag, maar door commitment van het team en de vooruitziende blik tot op heden nog steeds in de vraag kunnen voorzien.

Als afsluiter hebben we samen nog gezellig een borreltje genomen en bijgepraat en ging iedereen weer op huis aan.

Nogmaals bedankt Mario Leever voor het beschikbaar stellen van de locatie van Baustoff+Metall, Hilco voor zijn medewerking in het organiseren en de enerverende sessie en vooral de leden enorm bedankt voor jullie aanwezigheid en de waardevolle input op deze interessante bijeenkomst. Wat ons betreft voor herhaling vatbaar!





De argenta invisidoor biedt u dé oplossing voor onopvallende binnendeuren, de trend voor een tijdloos interieur met een strak en minimalistisch ontwerp.

Follow us on:



nv **Argent Alu** sa | Bankstraat 2, 9770 Kruishoutem - Belgium  
T +32 (0)9 333 99 99 | info@argentalu.com | [www.argentalu.com](http://www.argentalu.com)



## SCHOONEWIL

de specialist in afbouw

**KNAUF** MACHINETECHNIEK  
SERVICE DEALER



### WEBWINKEL VOOR:

- Gereedschappen
- Machines
- Onderdelen



Strooijonkerstraat 15  
1812 PJ ALKMAAR  
072 - 2000134

[www.schoonewiltechniek.nl](http://www.schoonewiltechniek.nl)

Bedrijvenweg 36  
7442 CW NIJVERDAL  
0548 - 365207

# KORT NIEUWS

## Kies voor een gevelisolatiesysteem



Duurzaamheid en buitengevelisolatie gaan hand in hand. Niet voor niets kiezen jaarlijks duizenden mensen en vele corporaties voor het isoleren van de buitengevel. De gevelisolatiesystemen van Strikolith zorgen voor een aangenaam en evenwichtig woon- en werkklimaat. Een Strikotherm gevelisolatiesysteem pakt het gebouw van buitenaf in en vormt de 'jas' van het gebouw. Kijk voor meer informatie op [www.strikolith.com](http://www.strikolith.com).

## 50 jaar trouw aan de bouw!



Van den Heuvel Afbouwgroep bestaat 50 jaar. Ter gelegenheid van dit jubileum hebben zij van alle jaren mooie projecten, de kwetsbare momenten, grappen, grollen én het vakmanschap in een magazine samengebracht. Als je met betrokkenen over het 50-jarig jubileum praat, dan komen de mooiste verhalen naar voren, zo blijkt uit dit prachtige bewaar exemplaar. NOA feliciteert Van den Heuvel Afbouwgroep uit Deurne met het 50-jarig jubileum.

## IJzersterk duo: Omnicol stucprimer en -mortel



Hoe makkelijk wilt u het hebben: stucprimer en stucmortel uit dezelfde familie. Als u werkt met de stucprimers en -mortels van Omnicol dan staat dat garant voor een goede systeemoplossing en biedt dat bovendien de perfecte startpositie voor de tegelzetter die werkt met de tegellijmsystemen en voegmortels van Omnicol. Stucprimers en stucmortels samen uitproberen? Ga dan snel naar een handelaar in de buurt. Of ga naar [www.omnicol.eu](http://www.omnicol.eu).



# SPECIAAL VOOR JOU!

Alle lesdagen uit de NOA-Ondernemersopleiding zijn toegespitst op de dagelijkse praktijk van afbouwprofessionals. Train de ondernemersvaardigheden waar jij jezelf in wilt verbeteren.

## Cursusoverzicht:

- Inspirerend en effectief leidinggeven - 30 november 2021
- Juridische valkuilen voor een afbouwondernemer - 14 december 2021
- Efficiënt samenwerken; meer plezier én een hoger rendement - 11 januari 2022
- Wat elke afbouwondernemer moet weten over wetgeving - 25 januari 2022
- Verkoopgericht acquireren, klantgericht adviseren en offrenen - 8 februari 2022
- Je financiën goed geregeld - 8 maart 2022
- Het correct toepassen van de CAO-Afbouw - 22 maart 2022
- De WOW-factoren van jouw onderneming - 5 april 2022

Meer weten & inschrijven: [www.noa.nl/agenda](http://www.noa.nl/agenda)

EEN LOSSE CURSUS  
KOST SLECHTS € 120,-



# KNAUF



WAARSCHUWING  
**KEIHARDE**  
COMBINATIE

Met de nieuwste **Knauf Ritmo L Turbo X** is het nog sneller, slimmer en soepeler werken. Met nieuwe functies als de leegloopsensor en de digitale watermeter word je werk als stukadoor een stuk makkelijker. Spuiten zonder omkijken noemen we dat. In combinatie met de vernieuwde **MP 75 Diamant** lever je in no time een 3x harder oppervlak, de perfecte ondergrond voor iedere eindafwerking. Probeer deze vernieuwde gips met 5=4 voordeel én pak je belastingvoordeel als je voor het einde van het jaar een nieuwe gipsspuit machine aanschaft. Een KEIHARDE combinatie dus.

Voor meer informatie kijk op [www.knauf.nl/nieuws](http://www.knauf.nl/nieuws)

**Word een master  
in je vak!**

Bekijk alle instructievideo's  
op [knauf.nl/masters](http://knauf.nl/masters)

