

AFBOUW

ZAKEN



NOA

Nederlandse
Ondernemersvereniging voor
Afbouwbedrijven

2021 | JAARGANG 21 **NUMMER 07**

→ **DORPELTJE.NL**

Efficiënt voor steenhouwers / 22

→ **HET NEERLANDSCH STUCGILDE**

bestaat 20 jaar / 08

JONGE AFBOUWPROFS

in wording / 06

KNAUF



MP75 DIAMANT IS VERNIEUWD
KEIHARD DE BESTE

- 1 Levert 3x harder oppervlak
- 2 Verwerkt net zo lekker als onze MP 75

**Word een master
in je vak!**

Bekijk alle instructievideo's
op knauf.nl/masters



5 HALEN = 4 BETALEN

INHOUD

12

NIEUWE LEDEN- VOOREELPARTNER: FORD

Een betrouwbare partner voor mobiliteit, die NOA met trots toevoegt aan het mooie rijtje van ledenvoordeelpartners. Bij Ford kan uw korting als NOA-lid oplopen tot maar liefst 28%!

14

CONCEPTUEEL BOUWPROCES

Het nieuwe Platform strategie en visie voor de Afbouw ging vlak voor de bouwvak onder deskundige begeleiding met elkaar in gesprek over de (on)mogelijkheden van conceptueel bouwen. Het werd een interessante brainstormsessie.



16

PROTOCOLLEN WKB

Het ziet er nog steeds naar uit dat de veelbesproken Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen (WKB) per 1 juli 2022 na vele malen uitstel toch officieel ingaat. Over wat dat voor de afbouw gaat betekenen bestaat nog de nodige onduidelijkheid, maar vast staat dat werk dat wordt opgeleverd aantoonbaar aan gestelde kwaliteitseisen moet voldoen.

4 Van de voorzitter

5 NOA hoofdsectoren aan het woord

6 Jonge Afbouwprofs in wording

8 20 jaar Neerlandsch Stucgilde

10 OZP Familiedag

12 Ford is nieuwe ledenvoordeelpartner van NOA

14 Hoe de afbouw in een conceptueel bouwproces past?

16 Agenda

17 Een gewaarschuwd mens...

18 Even voorstellen: nieuwe bestuursleden
hoofdsector Natuursteen

20 Scheidend voorzitter sluit enerverende periode af

22 Dorpeltje.nl

23 Nieuwe leden

24 NOA denkt mee over protocollen
Wet Kwaliteitsborging

25 Tweets

26 NOA Verzekeringdienst

Afbouwzaken verschijnt 10 keer per jaar

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of overgenomen in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Redactie

Erica van Aken
Jolanda Reede
Armand Landman
E afbouwzaken@noa.nl

Tekstverwerking, lay out en druk

Wilco Art Books
Vanadiumweg 8, 3812 PZ Amersfoort

NOA

Nieuweweg 226
3905 LT Veenendaal
Postbus 310
3900 AH Veenendaal
T 0318 - 54 73 73
www.noa.nl

VAN DE VOORZITTER

GER JAARSMA



OANTSIJEN



Mail

g.jaarsma@noa.nl



Twitter

[@gerjaarsma](https://twitter.com/gerjaarsma)



LinkedIn

[Ger Jaarsma](#)

Exact twee jaar geleden maakte ik op deze pagina mijn debuut als eerste onafhankelijk voorzitter van de NOA. En dit is mijn laatste bijdrage. Ik geef aan het einde van deze maand het stokje - of eigenlijk de voorzittershamer - over aan de tweede onafhankelijk voorzitter in de geschiedenis van deze prachtige vereniging: John Kerstens. Als voormalig voorzitter van FNV Bouw gepikt en gemazeld in deze sector. Ik heb er dan ook alle vertrouwen in dat John een prima opvolger zal zijn. Vanaf deze plek wil ik hem alvast welkom heten.

Waarover moet je het hebben in zo'n laatste voorwoord? Hoe ik terugkijk op de afgelopen 24 maanden is al te lezen in het afscheidsinterview dat onze 'huis-reporter' Armand Landman onlangs met me afnam en dat te lezen is op pagina 20 van dit magazine. Daar hoef ik het dus niet over te hebben.

Wat in dat interview echter niet benoemd is, is mijn vuurdoop als voorzitter op een bomvol Malieveld vol woedende bouwers die een oplossing eisten voor een probleem dat ondertussen nog steeds niet is opgelost: de stikstofcrisis. Weliswaar rijden we

ondertussen overal nog maar 100 kilometer per uur op de snelweg en zijn er rapporten volgeschreven over oplossingen om de uitstoot terug te dringen, echt harde keuzes zijn er nog steeds niet gemaakt. Het helpt daarbij niet dat we ondertussen ook alweer afstevenen op een van de langste formaties van een kabinet ooit. Ik weet nog dat ik - het Malieveld overziend en de bereidwilligheid van enkele bewindslieden aanhorend - destijds als kersvers voorzitter dacht dat de noodzaak voor structurele oplossingen bij iedereen wel duidelijk was. Achteraf is dat ijdele hoop gebleken.

En wat natuurlijk niemand bij mijn aantreden had kunnen bevroeden, is de wereldwijde pandemie en de gevolgen die dat heeft gehad voor alles en iedereen. Ik ben opgelucht dat onze mooie sector er uiteindelijk weinig last van heeft ondervonden, al spijt het me vreselijk dat ik geen enkele van onze befaamde sectordagen heb mogen meemaken. Ik gun het iedereen binnen NOA van harte dat de geplande edities weer bomvol en als vanouds zullen zijn.

Het ga jullie allemaal goed!



Theo Wouters
Sectorvoorzitter

NOA HOOFDSECTOREN AAN HET WOORD

PLAFOND- & WANDMONTAGE

“WE STAAN AAN DE VOORAVOND VAN GROTE VERANDERINGEN EN WIE ALLES BIJ HET OUDE HOUDT, ZAL HET HOOFD LASTIG BOVEN WATER KUNNEN HOUDEN.”

Nu de zomer op zijn laatste benen loopt en we met zijn allen weer hard aan het werk zijn, kijken we reikhalzend uit naar de dag dat we elkaar weer in levende lijve mogen ontmoeten.

In de afgelopen maanden is er hard gewerkt aan een prachtig programma voor onze traditionele Plafond & Wanddag. Die vindt plaats op 10 november in het Hart van Holland te Nijkerk. Naast een keur aan innovaties van een flink aantal standhouders kunnen we met trots aankondigen dat we een dijk van een spreker hebben weten te strikken: Marc Lammers, de innovatieve hockeycoach die met het dameselftal goud haalde op de Olympische Spelen van Beijing. Lammers is tegenwoordig een begenadigd spreker die enthousiast kan vertellen hoe hij teams het beste uit zichzelf kan laten halen. Ook voor plafond- en wandmontagebedrijven zal hij een inspirerend verhaal vertellen over innovatie en hoe de concurrentie net een stapje voor te blijven.

Maar we doen nog veel meer de komende herfst. Op 13 oktober reizen we af naar Zwolle voor een regio-

bijeenkomst bij begunstigend lid Baustoff+Metall B.V.. Op het programma staat een interactieve sessie over onderwijs en hoe dit aan te pakken in de regio, praten we de leden bij over onze vereniging en de hoofdsector Plafond- & Wandmontage, krijgen we een rondleiding bij Baustoff+Metall en sluiten we de middag af met een netwerkborrel.

Ook op het gebied van onderwijs hebben we de afgelopen tijd niet stilgezeten. We zijn druk doende met het opstarten van een eigen Afbouw Academie, waar leden modulaire cursussen van verschillende snit kunnen gaan volgen. Binnenkort verschijnt daar een speciale opleidingscatalogus voor waaruit niet alleen bouwplaatsmedewerkers maar ook kantoorpersoneel opleidingen kunnen kiezen. Alles om een heel werkend leven te blijven leren en ontwikkelen en onze

sector zo aantrekkelijk mogelijk te houden.

En er is nieuws vanuit het Platform strategie en visie voor de Afbouw. Een van de speerpunten daarin is prefab bouwen en hoe we daar als sector mee om moeten gaan. We hebben vlak voor de bouwvak een sessie georganiseerd met Pieter Huijbregts, schrijver van het boek ‘Opschalen van Industriële Systeembouw’, en daar hebben we veel inspiratie uit opgedaan (red: zie artikel op pagina 14). We zullen iedereen op de hoogte houden van wat we hebben opgestoken, maar schijn gerust ook al zelf eens jouw licht op www.afbouwplatform.nl. We staan namelijk aan de vooravond van grote veranderingen en wie alles bij het oude houdt, zal het hoofd lastig boven water kunnen houden.

“Er zijn enkele plaatsen vanuit de Plafond- & Wandsector vacant in de NOA Adviesraad. Belangstellenden kunnen mij een mailtje sturen.”

Bob Buijs
Sectormanager
sectornieuws@noa.nl





JONGE AFBOWPROFS IN WORDING

Wes van Zutphen en Diego van den Berg willen een carrière in de afbouw: "Wij worden Afbouwprof!"

Iedereen is op zoek naar nieuwe vakkrachten. Maar waar vind je ze? Vele sectoren vissen in dezelfde vijver van 'handige jongeren'. Het is echt een uitdaging om leerlingen te enthousiasmeren voor de mooie beroepen die we in de afbouw hebben. Wes en Diego zijn overtuigd en hebben er helemaal zin in:

Wes van Zutphen is 17 jaar oud en voetbalt bij de Geffense V.V. Nooit Gedacht. Diego van den Berg is 16 en ook actief bij de lokale voetbalclub. Beiden gaan dit schooljaar als leerling bij NAS Geffen aan de slag. Wes via het NOA Opleidingsbedrijf Afbouw in Rosmalen, Diego via een stage bij een BOL opleiding.

Momenteel zijn ze beiden al werkzaam bij de NAS als stukadoor. Wes is net klaar op een project in Den Bosch en gaat morgen naar Veldhoven. Diego is in Vinkel aan het werk. NAS interviewde de enthousiaste jongens en publiceerde de jonge ambassadeurs op social media. Een top idee, want wie kunnen de vaklieden van de toekomst beter werven dan de jeugd zelf? Afbouwzaken mag hun verhaal ook delen: laat dit daarom aan zoveel mogelijk jongeren lezen en nodig ze uit om een dagje mee te lopen, of biedt een stageplaats aan. Misschien krijgen we op deze wijze nog veel meer jongeren als Wes en Diego als toekomstige Afbouwprof in onze sectoren!

Al gewend aan vroeg opstaan?

Het zijn echte vroege vogels, want op de vraag of ze 's morgens moeite hebben met opstaan, wordt volmondig "nee" geantwoord. "Hmm, wanneer we verder van huis

moeten, zal dat misschien anders zijn", bedenkt Diego zich, "maar we hebben allebei een bijbaan op zaterdag, dus we zijn wel gewend om vroeg op te staan."

Hoe ziet jullie werkdag er uit?

Wes: "Ik sta 's morgens op, pak dan mijn koelbox die ons mam de avond ervoor al gevuld heeft. Dan ga ik naar buiten, want dan word ik opgehaald. Op de bouw vaak een bakje koffie en dan aan de gang. En als we klaar zijn, rijden we weer naar huis, zodat ik rond half 4 weer thuis ben."

Bij Diego gaat het net iets anders. "Wij pakken echt geen bakje koffie?! Wij stappen uit de auto en gaan gelijk naar de woning. Maar mijn koelbox wordt de avond ervoor ook door ons mam gevuld."

Er wordt hartelijk gelachen als de jongens het advies krijgen om "dat vooral zo zien te houden." Wie wil er geen klaargezette, gevulde koelbox mee naar het werk...

Wat moet je precies kunnen om als stukadoor aan de gang te gaan?

"Nou", zegt Wes, "je moet vooral je nest uit kunnen komen en goed luisteren naar je leermeester. Kennis en vaardigheden komen dan vanzelf. Het reien en smeren,

Waarom wil je stukadoor worden? “Eh, dat begon eigenlijk, omdat ik van ons pap niet heel de vakantie op de bank mocht liggen”

dat leren we nog wel!” Diego is het hier zeker mee eens. “Hoewel; het is wel makkelijk om van jezelf al handig te zijn. Maar dit is zeker niet verplicht, je leert echt wel hoe het moet.”

Hoe zijn jullie erbij gekomen om stukadoor te willen worden?

Wes is eerst met een vriend wezen 'beunen'. “Dat vond ik zo leuk dat ik zelf ook stukadoor wil worden. Toen heeft mijn meester de NAS gebeld of ik daar stage mocht lopen. Dat mocht en ik vind het zo leuk hier dat ik via school hier ook doorga met werken.”

Bij Diego liep het net iets anders. “Ons pap zei dat ik niet heel de vakantie op de bank mocht liggen. Bel maar rond of je ergens mag werken, zei hij. Toen ben ik met een vriend van mijn vader die stukadoor is, mee gaan werken. En toen vond ik het zo leuk dat ik ook stukadoor wil worden. Vervolgens moest ik stage lopen, maar dat was nogal lastig bij een ZZP-er. Ons pap kent Mark van der Heijden (projectleider bij NAS Geffen). Die kwamen elkaar in de kroeg tegen en toen heb ik via mijn vader het nummer van Mark gekregen. Die heb ik gebeld en toen mocht ik hier beginnen.”

Zijn er ook minder leuke dingen aan het stukadoorsvak?

“Opruimen” menen Wes en Diego in koor. “Maar”, zo voegt Diego er meteen aan toe, “ook dat hoort erbij!” Verder vinden ze het vooral leuk; vooral het maken van een 'eigen hoekje'. Wes: “Dat je dan een stucstop en hoek mag stellen en vervolgens de wand mag smeren en afwerken. Dat vind ik echt leuk!”

En zijn er in jullie vriendengroep nog meer stukadoors?

Er wordt al snel nee geschud. Volgens Diego moeten mensen vooral durven om het te proberen. “Kijk maar naar ons, wij hebben het geprobeerd en vinden het zó leuk dat we allebei stukadoor willen worden. Daarnaast kun je elkaar altijd veel helpen als er vrienden en vriendinnen in de bouw werken.”

Hoe zien jullie de toekomst van dit beroep?

Een lastige vraag, daar moeten ze even goed over nadenken. “Volgens ons zijn er altijd mensenhanden nodig. Wij zien een robot echt nog niet stukadoor. Daarnaast hopen we dat we altijd in de bouw kunnen werken. Want het is leuk, gezellig én leerzaam!”



AL 30 jaar uw specialist in
renovatie en ondergrond preparatie

SCHUREN
SCHAVEN
FREZEN
STRALEN

WWW.NIEUWENHUIS.NL



TOTALE
VLOER
RENOVATIE

De vloer vlak is ons vak!

WWW.EGALIZER.NL

| SCHÖNOX BM-familie

| Als u iets doet, doet u het graag goed! |

Met de speciale uitvlakmortels van SCHÖNOX.



| www.schoenox.nl |

SCHÖNOX
A SIKA BRAND



20 JAAR NEERLANDSCH STUCGILDE

'HET IS MEER GEWORDEN DAN WE OOIT HADDEN DURVEN HOPEN'

Het Neerlandsch Stucgilde bestaat dit jaar 20 jaar. En als je de oprichters 20 jaar geleden had verteld hoe vitaal de vereniging van Meester Restauratie Stukadoors anno 2021 nog zou zijn, dan hadden ze je niet geloofd. Feit is dat de broederschap van in decoratieve en restauratieve werkzaamheden gespecialiseerde stukadoors het ambacht opnieuw op de kaart heeft weten te zetten en veilig heeft gesteld voor de toekomst.

“Want dat was de belangrijkste reden voor de oprichting van het Stucgilde”, vertelt mede-oprichter en huidige voorzitter Anton van Delden. “We zagen hoe het ambacht in de vergetelheid dreigde te raken. Onder andere door wat ik wel de Stucstorm van de jaren ‘70 en ‘80 noem: overal werd in die jaren eeuwenoud decoratief stucwerk verwijderd. Ornamenten waren niet hip en werden zonder pardon gesloopt. Kennis en kunde over ons vak vloeide in rap tempo weg. Er moest iets gebeuren, anders zou ons ambacht binnen een paar jaar verdwenen zijn.” Onder de vlag van NOA staken een aantal

restauratiestukadoors de koppen bij elkaar. In eerste instantie om een eigen vakgroep op te richten. Die vakgroep werd al snel Het Neerlandsch Stucgilde, een naam die beter paste bij de ambities. Weliswaar had er door de eeuwen heen nog nooit een stukadoorsgilde bestaan, dit was een mooie gelegenheid om dat recht te zetten. Met een knipoog welteverstaan. “Alhoewel”, memoreert Van Delden. “Over onze Gilderegels zijn we bloedserieus. Dat leidde best wel eens tot opgetrokken wenkbrauwen - sommigen zagen ons als een eliteclubje - maar in mijn ogen verklaart juist de broederschap, het



samenwerken, het delen van kennis en het opleiden van jongeren door meer ervaren mensen het succes van het gilde.”

Meesterschap

Voorwaarde om lid te kunnen worden is accreditatie of het meesterschap. En dat verkrijgt je alleen door een 3-jarige opleiding te voltooien. En dat vraagt om doorzettingsvermogen. Want het betekent 3 jaar lang elke zaterdag naar ‘school’ in Veenendaal, waar de lessen verzorgd worden door oudere, ervaren Meesterstukadoors. Volgens Van Delden hebben de stukadoors die na 3 jaar hun Meestertitel behaald hebben, bewezen dat ze wat in hun mars hebben. “Maar ze zullen zich blijven ontwikkelen. Want dit ambacht krijg je alleen in de vingers door uren te maken en ervaring op te doen. Iemand die net zijn rijbewijs heeft gehaald kan een auto besturen, maar is nog geen goede chauffeur.” Meesterstukadoors die lid worden van het Stucgilde weten zich verzekerd van ervaren vakgenoten die ze op sleeptouw nemen. En tijdens verschillende ‘doedagen’, (buitenlandse) excursies en activiteiten waar ook partners voor worden uitgenodigd wordt veel over het vak en de technieken gesproken. Van Delden: “Hoe mooi is het dat mannen - het zijn helaas alleen nog mannen - die in 2002 als eersten aan de opleiding tot Meesterstukadoer begonnen, nu zelf les geven aan een volgende generatie? En dat diezelfde eerste lichter nu ook al zitting heeft in het bestuur? Daarmee is een belangrijk doel in ieder geval gehaald: het doorgeven van kennis en kunde aan een volgende generatie. Als ik nu zou stoppen, dan weet ik dat onze nalatenschap in goede handen is.”

Familiebedrijven

Het Neerlandsch Stucgilde is 20 jaar na de oprichting “meer dan we ooit hadden durven hopen”, stelt Van Delden. Want samenwerken en kennisdelen was in die tijd allesbehalve vanzelfsprekend. “Restauratiestukadoors waren veelal familiebedrijven die hun kennis, werkwijze en recepten angstvallig geheim hielden voor de concurrenten. Maar delen is bij het Stucgilde nu juist de kracht, de kurk waar alles op drijft.” Niet voor niets schakelen gildeleden elkaar soms in voor bepaalde werken. Van Delden: “We huren elkaar in, wisselen mensen uit en ruilen met elkaar. Want de één is een kei in boetsen en een ander maakt prachtige ornamenten. Ik vergelijk het vaak met sommige kunstschilders die in een



collectief werken. In een team kun je meer. En ook de oude Italiaanse families van stucattori die in de 18^e eeuw naar Duitsland en Nederland kwamen om hun kunsten hier te vertonen werkten op die manier.”

Kunstwerken

Niet alleen heeft het Stucgilde ervoor gezorgd dat het ambacht niet is uitgestorven, Van Delden denkt ook dat de hernieuwde aandacht voor restauratie en decoratie van stucwerk op het conto van het gilde te schrijven is. “Daar hebben we zeker aan bijgedragen. Door ieder jaar weer op restauratiebeurzen te staan en daar groots uit te pakken en door goede voorlichting en samenwerkingsverbanden. Daardoor zagen steeds meer mensen dat je voor mooi decoratief stucwerk geen ouden van dagen uit een bejaardentehuis hoeft te halen, maar dat ook jonge mensen het vak verstaan. En dat het begrip ‘duur’ ook maar relatief is. Want huizenbezitters geven gerust tienduizenden euro’s aan keukens en badkamers uit, maar beseffen niet dat die ornamenten aan hun plafonds in feite eeuwenoude kunstwerken zijn. Kunstwerken die ook nog een waarde toevoegen aan hun pand, mits goed en vakkundig gerestaureerd.” Van Delden is trots als hij beziet wat er in 20 jaar is bereikt. “Het Stucgilde heeft enkelen van ons verschrikkelijk veel tijd en energie gekost. Maar terugkijkend is dat het meer dan waard geweest. We staan er beter voor dan ooit.”





MAGISCHE GELUKSMOMENTEN WERDEN GECREËERD

Tijdens de NOA OZP familiedag in Toverland, die plaatsvond op zaterdag 4 september, werden er magische geluksmomenten gecreëerd. Een event vol geweldige familie attracties, groots plezier, shows en spektakel. Een familiedag die al langer gepland stond en waarvan het bestuur hoopte dat het eindelijk door mocht gaan. Gelukkig kon hoop omgezet worden in realisme en was het met recht een dag vol geluk, want ook de weergoden waren NOA goed gezind.

De dag begon voor NOA-leden en hun gezin vol luxe, want de deelnemers werden door het bestuur verwelkomd in de speciale voor NOA gasten geopende VIP-ingang, waar de kinderen als extraatje een goodiebag in de vorm van een rugzakje met inhoud ontvingen. Na binnenkomst werd iedereen direct in de watten gelegd in een exclusieve setting “Magisch Medina”. In deze wereld van Duizend-en-één-nacht waanden de NOA-gasten zich in een oude, Arabische stad waar men kon

genieten van een drankje en rijkelijke hoeveelheden lekkernijen.

De dag met attracties en plezier kon beginnen!

En iedereen genoot op eigen gelegenheid van al hetgeen Toverland ons te bieden had. Tijd voor ontspanning en sensatie... Eenmaal zittend in een noeste boomstam, genietend van een kabbelend beekje, ging dat al snel over in een wilde rivier en steeg de spanning. Ineens op



vijftien meter hoogte doemt een waterval op. Je hebt geen keuze meer, houd je vast en maakt je klaar voor een duik! Maar eenmaal tijdens het goed verzorgde lunch buffet was de adrenaline weer volledig weggeëbd en kon er weer moed verzameld worden voor de volgende uurtjes.

De perfecte match

Kort voor viere kwamen de eerste ondernemers richting de Confertainmentroom Mystique waar de eigenaar van Toverland, tevens grondlegger van NOA-bedrijf Gepla systeemwanden en -plafonds, Jean Gelissen sr. zijn zeer boeiende verhaal vertelde over hoe het idee Toverland tot stand is gekomen en waarin zijn levensverhaal centraal stond. “Van afbouwer tot pretpark exploitant. Je moet als ondernemer hoge

ambities hebben om je te blijven onderscheiden.” Dit waren enkele van de vele inspirerende woorden van Jean Gelissen sr. die ook vertelde over zijn toekomstwensen voor Toverland. En welke nieuwe attracties er op stapel staan. Maar dit geheimenboekje moet helaas nog even dicht blijven...

De ‘revival’ van de bittergarnituur

Inmiddels was het hoogste tijd voor een hapje en een drankje. Alle NOA-gasten waren uitgenodigd in het Magisch Medina waar om 17.00 uur genoten kon worden van een Hollands drankenassortiment en puntzakken frites en minisnacks. Voor de jongste gasten was er ter afsluiting zelfs nog een lekker ijsje. Plezier voor het hele gezin dus, en dat verbindt. NOA-OZP voorzitter,

Frans Vos, sprak namens het voltallige OZP Afbouw bestuur (Frans Vos, Marco Maarschalkerweerd, Ricardo Hoogenboom en Fekke Haringsma) een dankwoord uit en benadrukte dat het park extra lang geopend bleef zodat iedereen nog tot 21.00 uur kon genieten van een magische avond met fantastisch nazomerweer.



Met navolgende reacties kijkt het bestuur met trots terug op een zeer geslaagde dag: “Super genoten. Mooie afsluiting van de schoolvakantie van de kids”; “Heerlijke dag gehad”; “Top Geregeld. Alles in kannen en kruiken. Chapeau!”; “Wat een leuke dag”; “Veel herinneringen om nooit meer te vergeten”.

FORD IS NIEUWE LEDENVOORDEEL- PARTNER VAN NOA

KOOP NU TEGEN
AANTREKKELIJKE CONDITIES
EEN FORD BEDRIJFSWAGEN



**BACKBONE
OF BUSINESS**

Ford is een wereldwijd opererende organisatie en hun missie is om zich met passie toe te leggen op het leveren van uitstekende producten en diensten, die goed zijn voor mensen én de samenleving. Een betrouwbare partner voor mobiliteit, die NOA nu met trots toevoegt aan het mooie rijtje van ledenvoordeelpartners.



Alle leden van NOA kunnen nu bij de officiële Ford-dealer terecht voor flinke kortingen bij de aanschaf van een nieuwe Ford Transit, de Transit Courier, Connect of Custom uitvoering. En ook op de personenauto's Fiesta, Puma, Focus of Kuga krijgt u bij Ford een mooie korting. Afhankelijk van het model van uw keuze kan de korting oplopen tot zelfs 28%. Al bent u een meesterlijk onderhandelaar; een dergelijke korting krijgt u als individuele ondernemer bij geen dealer bedongen. Maak er daarom goed gebruik van.

Hoe krijgt u de korting?

- Als NOA-lid kunt u terecht bij alle officiële dealers van Ford.
- De kortingspercentages worden berekend over de netto cataloguswaarde, exclusief BTW en exclusief BPM, inclusief fabrieksopties. De kortingspercentages gelden niet ten aanzien van kosten rijklaar maken en vaste kosten overhead.
- Actiemodellen, accessoires en actiepakketten vallen buiten de kortingsregelingen tenzij anders vermeld. Vraag uw dealer naar de exacte voorwaarden.
- Ford biedt aantrekkelijke kortingen op de personenauto's Ford Fiesta, Puma, Focus en Kuga én op de bedrijfswagen Ford Transit, Courier, Connect en Custom.
- De leverende dealer controleert of u daadwerkelijk bij ons bent aangesloten. Dit wordt getoetst op www.noa.nl/ledenoverzicht.

Hoe hoog is uw korting precies?

De exacte kortingen, voorwaarden en condities leest u op onze website: www.noa.nl/ledenvoordeel-ford en zijn geldig tot en met 31 december 2021. Omdat de exclu-

sieve kortingen alleen voor NOA-leden zijn, kunt u de informatie pas raadplegen als u inlogt op het besloten ledengedeelte met uw e-mail en wachtwoord. U bent natuurlijk ook van harte welkom bij de Ford-dealer in uw eigen regio: als u aangeeft/aantoont dat u NOA-lid bent, zal de dealer u graag voor rekenen wat het door u gewenste model en uitvoering kost.

Ledenvoordeelpartner

Als ondernemersvereniging willen wij graag de beste inkoopvoorwaarden realiseren voor onze leden. Wij selecteren hiervoor alleen betrouwbare partners met een goede prijs-kwaliteitverhouding en een hoog serviceniveau. We zijn er trots op dat we voor u Ford hebben kunnen toevoegen aan de selecte lijst van ledenvoordeelpartners. Kijk op www.noa.nl/ledenvoordeel van welk aanbod u gebruik kunt maken met speciale NOA-korting.



Tip van de dag

Draait u een lekker jaar? Dan kan het ook om fiscale redenen aantrekkelijk zijn om voor het einde van het jaar nog een nieuwe bedrijfswagen aan te schaffen. De levertijden in de automobielbranche lopen op, dus wacht niet tot het einde van het jaar als u graag wilt profiteren van spectaculaire korting.

HOE DE AFBOW IN EEN CONCEPTUEEL BOUWPROCES PAST?



PLATFORM STRATEGIE EN VISIE BRAINSTORMT OVER DE TOEKOMST

Het nieuwe Platform strategie en visie voor de Afbouw, waarin producenten en afbouwprofessionals gezamenlijk optrekken voor een toekomstbestendige afbouwsector, ging vlak voor de bouwvak onder deskundige begeleiding in gesprek over de (on) mogelijkheden van conceptueel bouwen. Het werd een interessante brainstormsessie.

Onder leiding van dagvoorzitter Lieselore van Dijkhuizen gingen Ronald Hozemans (SIG), Mark van Houten (Gyproc), Rob van Groningen (Knauf) en Wuf Floors (Anhydritec) namens producenten in gesprek met een afvaardiging van afbouwprofessionals: Jan van den Heuvel, Theo Wouters en Sidney Haarmans. Voor hun brainstormsessie had het platformbestuur Pieter Huijbregts uitgenodigd, schrijver en oprichter van het Netwerk Conceptueel Bouwen. Ze lieten zich graag eerst helder uitleggen hoe de bouw volgens de voorvechter van conceptueel bouwen nu georganiseerd is. Daarmee

kreeg iedereen hetzelfde vertrekpunt voor de discussie over de toekomst van de afbouw in dit proces.

“Circulair en conceptueel bouwen gaat het laatste halfjaar ineens veel sneller dan verwacht”, geeft Huijbregts toe. Pieter leek jaren een roepende in de woestijn, omdat hij als een van de eersten overtuigd was van de voordelen die conceptueel bouwen kan bieden. “Ineens zijn we voorbij de early adapters en worden nieuwe bouwconcepten flink opgeschaald. Het heeft de tijd mee. Door de woningnood en het Klimaatakkoord,



De brainstormsessie van het Platform strategie en visie voor de Afbouw is voor geïnteresseerden als videoverslag vastgelegd

waardoor er verduurzaamd moet worden, is er eindelijk noodzaak. Om de doelen te halen, moet er sneller, goedkoper en met minder fouten worden gebouwd. Mijns inziens is dat mogelijk, maar alleen als er in de praktijk systematisch geordend wordt.”

Gedreven door technologie is het aanbod in de bouw in de afgelopen tientallen jaren oneindig vergroot. Er zijn heel veel specialisten gekomen en dat maakt het bouwen veel ingewikkelder. Wie maakt wat en waarvoor kiezen we? Maakten we rond 1850 woningen met een beperkt aantal bouwmaterialen zoals hout en stenen, inmiddels zijn er tal van bouwmaterialen bij gekomen die deels niet meer op de bouwplaats worden samengebracht maar in de fabriek. Denk aan vloeren, daken en kozijnen. Ook is de cultuur van een land een belangrijke speler in het bouwproces. Nederland is bijvoorbeeld echt een baksteenland. Dat verandert niet zomaar door een nieuwe toetreders op de markt met een bouwconcept zonder baksteen. Producenten zien grote verschillen in de afzet van producten in Nederland en bijvoorbeeld Duitsland. En tot nog toe werkt de markt zo, dat hoe dichterbij het eindproduct komt, hoe regionaler de klant wenst te kopen.

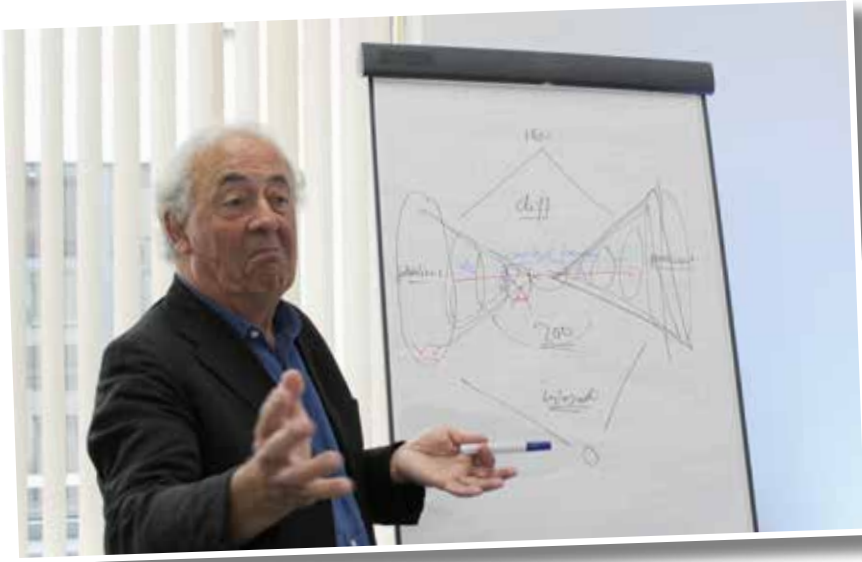
Huijbregts schetst pragmatisch de huidige bouw: “Vanuit mijn werkkamer heb ik dagelijks zicht op een kleinschalig woningbouwproject: de eerste maanden werden er door slechts enkele partijen zo goed als complete woningen uit de grond gestampt. Daarna begon het feest: een komen en gaan van bestelbusjes. De ene na de andere gespecialiseerde bouwer betreedt en verlaat het bouwterrein en komt minimaal nog zoveel keer terug. En ik weet uit jarenlange ervaring zeker dat de bouw aan de overzijde van mijn straat niet anders is dan een gemiddelde bouwplaats in Nederland. Het probleem is dat er allemaal prachtige oplossingen zijn, die allemaal nog net niet op of aan elkaar passen! Dat maakt dat er

tallose specialisten nodig zijn om die aansluitingen te verzorgen.”

De oplossing lijkt te liggen in gezamenlijke systeemafspraken, waarbij er voor wordt gezorgd dat de vloeren-, gevel- en dakmodule feilloos op elkaar aansluiten. Natuurlijk zijn er nog veel meer verschillende modules, maar het gaat er om dat er een geïntegreerd proces kan ontstaan. Voor afdelers wordt de hamvraag wie er onderdeel wil worden van dat modulaire systeem. Het nadeel van zo'n systeem is namelijk dat je er in zit, of er uit ligt. Half meedoen is geen optie. Bovendien moet je er speciale competenties voor willen ontwikkelen.

Gedurende de brainstormsessie realiseerden de platformleden zich dat de branche inzichtelijk moet krijgen welke modules er al geleverd worden én welke er nog meer kunnen worden gemaakt. Huijbregts tipte daarbij dat het belangrijk is om ‘de afbouwbril’ af te zetten: “Ga oplossingen aanbieden, in plaats van te denken welke producten je wilt verkopen. Die oplossingen vat je in een standaard module, waarna je er gezamenlijk voor zorgt dat architecten en woning- en duurzaamheidsadviseurs die oplossing in hun winkeltje willen verkopen. Want daar gaat het nog te veel mis: afdelers hebben in nieuwbouw- en transformatieprojecten te weinig aansluiting bij de eindklant. Dat hoeft ook niet, als de verkoper jouw werk verkoopt. Maar dat gebeurt nu niet, omdat er geen geolied systeem is om conceptueel te bouwen. Het gaat pas werken als alle afdelerswerkzaamheden eerst modulair geordend worden. En ja, dat is eerst aanmodderen” meent Pieter Huijbregts, “maar van lieverlee wordt het een systeem dat werkt. Er moeten echter eerst wel een paar mensen opstaan die een regierol willen pakken, want anders komt het nooit van de grond. Een bouwbedrijf vindt het heel interessant om te kiezen voor systemen - modules - die op elkaar aansluiten, maar kiest die alleen als de modules bestaan.”





“Ik schrijf niet zo netjes” vindt Pieter Huijbregts, “maar mijn boodschap blijft hetzelfde: pak de regie!”

Dat leidde tot nieuwe discussie onder de platformleden, want “hiervoor is gelijkwaardigheid en vertrouwen nodig om samen te werken.” Vragen die in de lucht bleven hangen waren: “Wie gaat het doen?” en “Wie zitten er in de ‘ja graag’ modus?” Hoe gaan we als afbouwsector daadwerkelijk veranderen en hoe maken we het praktisch?

Want die essentiële vragen leidden ook tot bedenkingen over het huidige opleidingsaanbod in de sector: moeten we dan een opleiding voor afbouwgeneralist maken? En hoe snel verandert de markt, want de vraag naar traditioneel geschoolde ambachtsmensen is nu ook nog groot...

Daarbij kwam nog de discussie over samenwerken: nu maakt iedere producent zijn eigen systeem, maar in het nieuwe denken moet je met elkaar een module bedenken die in meerdere concepten toepasbaar is. Dit nieuwe denken vergt ook nieuwe samenwerkingsvormen, want hoe regel je samen dat het rendement netjes verdeeld wordt? Modulair (af)bouwen biedt kansen, en maakt de wereld ook kleiner.

Voorlopige conclusie leek dat het in elk geval zinvol is om de huidige praktijk te ordenen en in theorie in modules op te delen. “Zorg dat je er samen regie over krijgt”, adviseerde de conceptueel bouwen voorvechter, “want de toekomst is al begonnen en gaat sneller dan wij in een middag tijd kunnen oplepelen!”



De hele brainstormsessie is op video vastgelegd en is op het YouTube kanaal van NOAAfbouw te bekijken. Voor de ‘snelle kijkers’ wordt er op social media aan een compilatie gewerkt.



23 SEPTEMBER
ALV

30 SEPTEMBER
Natuursteenborrel
Vecchio Mulino

7 OKTOBER
Workshop: Leer lastige gesprekken voeren met NOA Jong Management

13 OKTOBER
Hoofdsector Plafond- & Wandmontage – Regiobijeenkomst Zwolle

10 NOVEMBER
Plafond & Wanddag - Nijkerk



Stel, u neemt een particulier werk aan om de wanden en het plafond van een woonkamer te stukadoren. U kent elkaar uit de bouwwereld en woont in dezelfde woonplaats, maakt een mooie offerte en gaat aan de slag.

Nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd, is er een klacht. Er zitten twee vlekken op het plafond. Het gehele plafond wordt opnieuw gespoten. Maar, de betaling blijft uit. Als de debiteur wordt aangemaand, uit hij opnieuw klachten. Er zouden golfjes te zien zijn in het plafond. Teneinde een tevreden klant te houden, worden twee mogelijke opties gegeven om het effect van de golfjes, door strijklucht veroorzaakt, te verminderen. Daarop wordt niets vernomen en er wordt ook niet betaald. Ondanks vele telefoontjes, aanmaningen en sommaties blijft betaling uit. Op een dag besluit het NOA-lid zelf maar eens langs te gaan.

Kwaliteit beoordelen

Omdat partijen van mening verschillen over de kwaliteit van het werk (en het NOA-lid inmiddels ook vreest dat de betaling uit zal blijven) wordt overeengekomen Bureau Gevelsupport te vragen om de kwaliteit te beoordelen. Die oordeelt dat de kwaliteit van het stucwerk voldoet aan de overeengekomen klasse en geeft een suggestie hoe de golfjes verminderd kunnen worden. Met dit rapport neemt de debiteur geen genoegen. Hij wenst dat “NOA” de zaak beoordeeld, want “dat is de geschillencommissie die hiervoor inge-

schakeld moet worden”, aldus de particulier. Het NOA-lid maakt hieruit op dat hij geschillenbeslechting wil via de geschillencommissie en vraagt mij de zaak daar neer te leggen. Het is heel lang stil. Dan blijkt dat meneer niet reageert op verzoeken van de geschillencommissie om op het verzoek van het NOA-lid te reageren en sturen zij het verzoek weer terug met de mededeling dat de particulier niet wil meewerken.

Geschillenbeslechting

Er blijft niets anders over dan de zaak bij de rechter neer te leggen. En wat schetst de verbazing? Nu is het hele plafond ineens niet goed meer. Ook zou meneer een eigen deskundige hebben ingeschakeld. Alleen, het rapport van deze ‘deskundige’ is per e-mail verzonden door de particulier aan de particulier, is niet ondertekend en sluit af met de legendarische woorden: “...raad ik u aan NOA in te schakelen om hun geschillencommissie hier een eind oordeel over te laten geven.” Tja, zou een onafhankelijke deskundige dit echt schrijven? Vindingrijk is het wel om aan te blijven dringen op een wijze van geschillenbeslechting die niet bestaat en daar ook niet van af te wijken, ondanks dat je erop gewezen bent dat NOA dat niet zelf doet.



Tip van de dag

Als u moet waarschuwen voor een gebrek, bijvoorbeeld in de ondergrond: Zet die waarschuwing en de mogelijke gevolgen voor het werk als u toch aan de slag gaat, dan altijd op papier!

Wij zien de procedure met vertrouwen tegemoet. De hele aanneemsom is nog steeds niet betaald. De zitting is op korte termijn en wij gaan er vanuit dat de hele aanneemsom vermeerderd met rente en kosten zal moeten worden voldaan.

Van uitstel komt geen afstel, maar vindingrijk is het wel.

Ingeborg van Leusden

Van Gorcom advocaten

T 0318-500001

E leusden@vangorcomadvocaten.nl

W www.vangorcomadvocaten.nl

EVEN VOORSTELLEN: BESTUURSLEDEN UIT DE HOOFDSECTOR NATUURSTEEN



Arjan Zoutewelle



Kees Eckhardt



Lizette Vreeker

Het sectorbestuur Natuursteen kent een aantal nieuwe leden. Weliswaar stuk voor stuk geen onbekenden in de branche, maar wellicht wel voor andere NOA-geledingen. Vandaar dat we ze even netjes aan u voorstellen.

Kees Eckhardt is onder andere eigenaar van het Zeeuwse bedrijf Memorinda. Toen hem werd gevraagd verantwoordelijkheid te nemen om eenheid in de natuursteenbranche te brengen, twijfelde hij geen moment. “Een branchebestuur is immers nodig om zaken te realiseren die bedrijven alleen niet kunnen. Dat zijn veel onderwerpen voor alle bedrijfstypen. De ervaringen als bedrijfseigenaar van een middelgroot bedrijf en als OZP-er zet ik dan ook graag in om de branche in de breedte van dienst te zijn. En daar maak ik graag tijd voor vrij.” Op korte termijn zal Kees zich vooral met TruStone, een internationaal MVO-initiatief voor een meer verantwoorde productie en inkoop van natuursteen, bezighouden. Daarnaast met overige zaken uit het jaarplan voor de natuursteensector.

Arjan Zoutewelle van Van Leeuwen Natuursteen besloot plaats te nemen in het sectorbestuur omdat hij vindt dat er dingen veranderd moeten worden in de branche. “En als je dat vindt, dan moet je ook je verantwoordelijkheid nemen.” Arjan is van zins om als bestuurslid “op te komen voor de belangen van de leden en kijken hoe we als brancheorganisatie natuursteen kunnen promoten.” Het derde nieuwe bestuurslid is Lizette Vreeker van natuursteenbedrijf Jan Reek Graniët uit Hoorn. Lizette wil zich gezamenlijk verantwoordelijk voelen voor de natuursteenbranche. “Zowel qua organisatie als ambacht, via de kennis die ik opdoe binnen ons eigen bedrijf en zaken oppakken waar de natuursteenbedrijven tegen aan lopen.”

Kennisoverdracht

NOA-leden mogen Lizette aanspreken op “alle verantwoordelijke taken die mij toegekend worden binnen het bestuur.” Arjan voegt toe dat leden hem alles mogen vragen. En dat geldt ook voor Kees, die eraan toevoegt: “Ook wensen worden serieus genomen, al is niet alles realiseerbaar. In ieder geval wordt zo goed en zo snel mogelijk ingegaan op actuele vragen. Alle leden - van OZP tot de grotere bedrijven - zijn voor ons allemaal even belangrijk. Ik hoop dat samen met het bestuur waar te maken in de komende periode.”

Ook over de vraag waar een brancheorganisatie als NOA zich voor moet inzetten, zijn de drie bestuursleden eensgezind. Kees: “Een brancheorganisatie dient zich op bedrijfsopstijgende onderwerpen te richten, en tegelijkertijd het cement tussen de ondernemers (en leveranciers) te vormen zodat er onderlinge contacten zijn, kennisoverdracht plaatsvindt, vernieuwingen geïntroduceerd worden en ondernemers meegenomen worden via de actualiteit naar de onderwerpen van de toekomst. Daarbij moet er met name in onze branche oog zijn voor de grote verschillen in bedrijven en producten. En het is belangrijk dat de belangen van ondernemers bij de diverse ontwikkelingen in de markt en bij de overheid behartigd worden.”

Lizette stelt daarop dat NOA zich “vooral moet inzetten voor samenwerking met Bouwend Nederland, voor scholing en kennisvergroting, arbeidsomstandigheden en het promoten van de grote diversiteit aan natuursteenproducten.” En Arjan is van mening dat NOA er is voor zijn leden en die zo goed mogelijk moet bedienen.

Uitdagingen

Uitdagingen zijn er echter ook, daarover zijn de drie het eens. Lizette noemt direct “het behouden van kennis binnen de sector en het natuursteen product op niveau houden.” Arjan weet dat de promotie van natuursteen nog beter kan en moet en ziet ook in het maken van goede cao-afspraken een uitdaging. Kees, op zijn beurt, merkt op dat “natuursteenbedrijven zich in een sterk veranderende markt bevinden. Er zijn voorspellingen dat over 15 tot 20 jaar de branche nog maar uit de helft van het huidige aantal bedrijven bestaat, onder andere door opvolgingsproblemen. Dat betekent veel voor de bedrijven die doorgaan, maar ook voor de ondernemers die stoppen en het perspectief voor werknemers. Continuïteit van bedrijven, voldoen aan de steeds strengere regels van overheid en verwachtingspatronen van klanten zijn gezamenlijke uitdagingen. Goede, bij onze bedrijfsvoeringen passende arbeidsvoorwaarden en ondersteuning vanuit het O&O-fonds zijn daarbij onmisbaar en vragen de nodige aandacht.”

Duizendpoot

Ondanks het feit dat zowel Arjan, Kees als Lizette drukbezet zijn met hun bedrijven en het

bestuurswerk houden ze ook nog tijd over voor andere zaken. Arjan trekt graag de natuur in om te fotograferen en tennist regelmatig. Kees blijkt een duizendpoot die ook nog tijd weet te vinden voor patiëntenbelangen, maatschappelijke zorg, waterschapsbestuur, de kerk en de politiek. “Hoewel daar ook hobby-achtige elementen in zitten, is er ook ruimte voor echte vrijetijdsbestedingen. Zeilen op de Zeeuwse wateren en op de Noordzee doe ik graag. Ook kamperen, wandelen en fietsen we graag. Regelmatig bezoeken we de Waddeneilanden. De balans vinden tussen al die zaken blijft een uitdaging.” Lizette geniet van de tijd met haar gezin. “De kinderen en kleinkinderen. En ik houd van varen met onze polderschuit, lezen, legpuzzels, zwemmen, wandelen.” Ze zit daarnaast in het bestuur van de 40.000 Meter Mars, een non-profit organisatie die eens per jaar een sponsorwandeling organiseert waarbij de opgebrachte gelden worden verdeeld onder projectaanvragen in de minder ontwikkelde wereld. “Vanuit West-Friesland hebben deze projecten contactpersonen die de bevolking daar op locatie steun bieden.”

IN MEMORIAM

Het NOA-bestuur ontving het bericht dat reeds op 4 juni jl. is overleden:

Johan Mengerink

NOA-bestuur en secretariaat wensen zijn familie en vrienden sterkte toe in deze moeilijke tijd.





'Trots op bereikte wapenfeiten: Governance en Nieuwe Huisvesting'

Ger opende het digitale NOA-Café, een van de weinige activiteiten die we door corona konden organiseren

SCHEIDEND VOORZITTER SLUIT ENERVERENDE PERIODE AF

Na twee jaar neemt Ger Jaarsma tijdens de komende Algemene Ledenvergadering afscheid als voorzitter van NOA. “Enerverend”, antwoordt hij op de vraag hoe hij de afgelopen 24 maanden zou beschrijven. Hoewel zaken anders zijn gelopen dan hij had verwacht, blik hij toch met een goed gevoel terug. “Op het gebied van governance hebben we de bakens kunnen verzetten en ook de verhuizing naar een nieuw onderkomen is in gang gezet.”

Terwijl we Jaarsma spreken is hij in alle vroegte op weg van zijn woonplaats Leeuwarden naar Den Haag waar hij vanaf eind september voorzitter wordt van de Pensioenfederatie. Net als twee jaar geleden begint de beroepsbestuurder in een branche die nog betrekkelijk nieuw voor hem is. “Zijdelings heb ik het nodige meege-

kregen. In een eerdere baan heb ik de fusie van Kredietbank Nederland van dichtbij meegemaakt en ook bij NOA waren pensioenen een terugkerend onderwerp. En ik zat in het hoofdbestuur van MKB Nederland toen het pensioenakkoord werd afgesloten. Maar het klopt dat ik weer veel nieuwe dingen mag gaan leren. Het wordt een

spannende tijd: de komende 6 á 7 jaar zullen bepalend zijn voor een compleet nieuw pensioenstelsel. Mooi om daar een rol in te mogen spelen.”

Vooruitgang

Terug naar NOA. Jaarsma werd twee jaar geleden aangehouden toen de vereniging in crisis verkeerde. Er lag een behoorlijk pittig rapport van Marjan Olfers over de bestuurscultuur binnen NOA. “Daar hebben we in de commissie governance flinke stappen mee gemaakt. Nog niet alles is opgelost, maar we hebben wel degelijk stapjes naar voren gezet. Op de komende ALV wordt er gestemd over nieuwe statuten en nieuwe reglementen. En er komt een integriteitscode. Dus op het gebied van governance en professionalisering heb ik voor NOA een steentje kunnen bijdragen. Terugkijkend geeft dat veel voldoening.”

Net als het feit dat het tijdens de bestuursperiode van Jaarsma gelukt is om het huidige kantoor te verkopen en de verhuizing naar een nieuw pand in gang te zetten. “Dat was ook een dossier dat al wat langer op het bordje van de voorzitter lag en ik ben trots op het feit dat we dat met succes hebben kunnen afronden. Tot mijn aftreden zit ik de commissie Huisvesting nog wel voor, maar bemoei me niet meer inhoudelijk met de inrichting, of de bouw van de nieuwe praktijkhal. Maar dat NOA erop vooruit gaat qua huisvesting is een mooie conclusie.”

Gezonde spanning

In een interview bij zijn aantreden als voorzitter ging het ook over de rolverdeling tussen hoofd- en sectorbesturen binnen de NOA. Vindt Jaarsma dat dit onder tussenvoldoende handen en voeten heeft gekregen? “Ja en nee. Enerzijds is het nog steeds een krachtenveld waarbinnen mensen hun positie zoeken. Wie is nu precies waarvoor verantwoordelijk? Daar zit altijd gezonde spanning op. Dat zei ik toen en dat is nog steeds zo. Ik denk ook dat dat zo zal blijven. Aan de ene kant ben je één vereniging, aan de andere kant wil je ook dat de vier hoofdsectoren met hun eigen bestuur op hun eigen gebied eigen initiatieven ontplooiën. Er zijn wel



Jaarsma presenteert het nieuwe coronaprotocol, dat bouwpartijen gezamenlijk hadden bedacht om veilig door te kunnen werken

degelijk stappen gezet, maar het is aan de nieuwe voorzitter om dat nog meer handen en voeten te geven.”

In hetzelfde interview vertelde Jaarsma dat hij de eerste maanden vooral zou gebruiken om de afbouwsector beter te leren kennen. Hoe kijkt hij met de kennis van nu terug op de branche? “Laat me voorop stellen dat corona heel veel roet in het eten gegooid heeft. Daardoor heb ik - en ik niet alleen - veel bijeenkomsten en evenementen gemist. Ik heb minder mensen in leven- den lijve kunnen spreken dan ik had gewild. Maar ik kan wel zeggen dat het beeld dat ik had aardig bleek te kloppen. Het mooie aan de afbouw is dat het om werk gaat dat zichtbaar is. Dat maakt het tot een branche waar iedereen in eerste instantie mooi werk wil maken en dat graag wil laten zien en daar trots op is.”

Op dezelfde ALV waar Jaarsma afscheid neemt, wordt zijn opvolger voorgedragen. John Kerstens, voormalig PvdA-Tweede Kamerlid en voorzitter en cao-onderhandelaar van FNV Bouw. Wat wil Jaarsma Kerstens meegeven? “John kent de sector goed, hij weet hoe de hazen lopen en kent veel bedrijven al. Ik wil niet over mijn graf heen regeren, maar hoop dat hij voortborduurde op de stappen die wij in de afgelopen twee jaar hebben gezet en daar ook alle medewerking voor krijgt. Ik heb daar alle vertrouwen in. Het lijkt me een zeer geschikte kandidaat.”



Om zich toch in gesproken woord tot alle leden te kunnen richten, nam Ger Jaarsma diverse video- boodschappen op

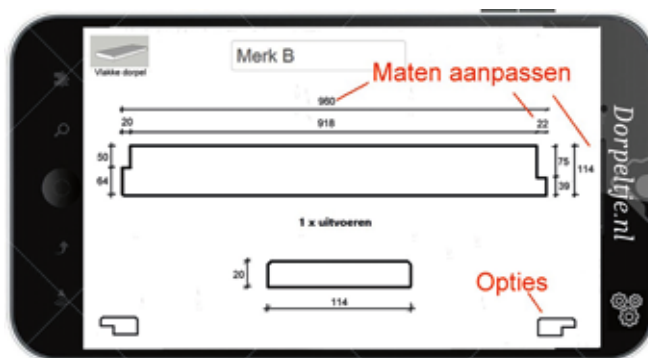
DORPELTJE.NL

Tijdens de ledenbijeenkomst van de hoofdsector Natuursteen in het voorjaar heeft Ben de Langen, van Het Steenen Huys B.V., uitgebreid gesproken over de nieuwe website Dorpeltje.nl: een handig programma voor het bestellen van o.a. dorpels en vensterbanken.



Efficiënt voor steenhouwers

De nieuwe website Dorpeltje.nl is geheel vanuit de praktijk ontwikkeld en is vooral bedoeld om de werkvoorbereiding te ontlasten. Ben zag dat de manier waarop opdrachten bij een steenhouwerij binnenkomen vaak heel divers zijn. Soms stuurt men zelfs een stuk gipsafval met een schetsje van een dorpel, waarbij je als steenhouwer goed moet doorvragen wat er nu precies staat. Ook komt het voor dat via e-mail een zipfile binnenkomt met een 20-tal PDF-documenten waarin een x-aantal raamdorpels verstopt zit. Dit soort opdrachten zijn verwarrend en kosten steenhouwers erg veel tijd. De tijdswinst moet zijn dat een opdracht zodanig wordt aangeleverd dat deze direct geschikt is voor de werkplaats en je niet hoeft uit te zoeken waar het nu precies over gaat, of wat de bedoeling is.



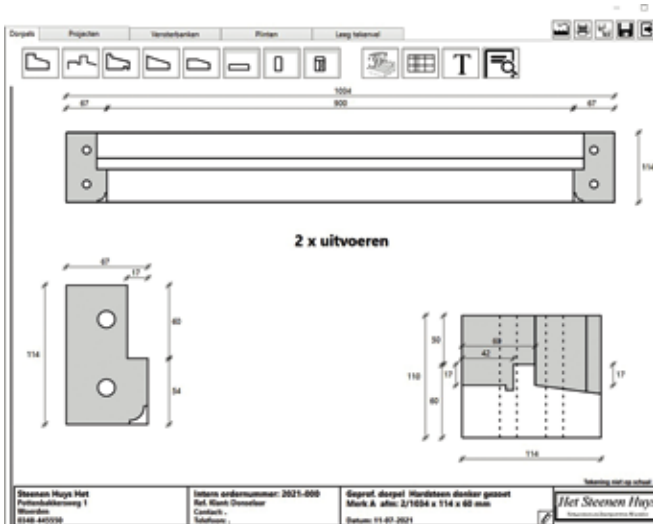
Op 23 september 2021 wordt een eerste brainstormsessie georganiseerd bij NOA in Veenendaal om te kijken wat dit nieuwe programma precies inhoudt en wat steenhouwers hiermee kunnen, zodat de aanvoer van natuursteenwerk door derden (aannemers en particulieren) makkelijker door de natuursteenbedrijven is op te pakken. Er zijn al flink wat aanmeldingen van natuursteenbedrijven die graag aansluiten en feedback komen geven. Sommigen werkten al met het oudere programma Dorpelopmaat.nl, maar hebben ook de behoefte aan vernieuwing. Samen kunnen we nadenken over deze behoeftes. Wellicht kan ook dieper worden ingegaan op eventuele andere innovaties en hoe we dit het beste vorm kunnen geven. Ook zal er aandacht worden besteed aan het ontwikkelen van een versie voor de smartphone.

Klantgericht

Daarbij moet de website ook een stuk duidelijker worden en voor de klant zeer gebruiksvriendelijk, met precies voldoende informatie. Hieruit is het idee geboren om klanten via internet een bestelmogelijkheid aan te bieden in de vorm van een tekening. Het product wordt dan visueel, zodat het als het ware tot leven komt. De klant (van particuliere klant tot de aannemer, maar bijvoorbeeld ook een tegelzetter) start met het aanmaken van een project. Deze projectgegevens kan het natuursteenbedrijf bijvoorbeeld ook weer gebruiken als referentie op de factuur en kiest vervolgens een onderdeel naar keuze. Bijvoorbeeld; vlakke dorpel, geprofileerde dorpel, raamdorpel, of vensterbank. Van het gekozen onderdeel wordt dan een tekening getoond met veel voorkomende maten, maar elke maat op de



Nieuwe leden



tekening kan worden aangepast. Steenhouwers maken immers maatwerk! Daarnaast zijn er altijd meerdere opties mogelijk; denk aan het aanbrengen van kepen en verstekken. Ook deze maten zijn weer aan te passen. Uiteraard is er ook een lijst van de materiaalsoorten waar men uit kan kiezen.

Klik-en-klaar

Als de klant klaar is met de tekening kan de bestelling doorgezet worden naar de steenhouwerij. Het resultaat is nu 1 of meerdere tekeningen die de juiste informatie en het juiste format bevatten, met exact datgene wat je in de werkplaats van de steenhouwerij moet weten. Met format wordt o.a. bedoeld dat de langste afkortmaat van een werkstuk altijd bovenaan staat, zodat fouten met inkorten kunnen worden voorkomen. Het werk van de werkvoorbereider is nu geminimaliseerd tot het controleren van de tekeningen en het terug melden van “tekening ontvangen”. Het mooie van dit programma is dat iedere steenhouwerij de website kan personaliseren om het geheel een eigen look and feel te geven.

Mocht je naar aanleiding van bovenstaande nog goede ideeën of andere aanvullingen hebben en erbij willen zijn op donderdag 23 september (start vanaf 12.00 uur), stuur dan z.s.m. een e-mail naar Ester Litjes e.litjes@noa.nl.



Bekijk op NOA.nl/dorpeltje de animatie van de App en meld je gelijk aan voor de bijeenkomst op 23 september a.s.

Afbouw Service Gelderland

Aalscholversingel 262
6883 BM Velp
M 06 - 83 04 62 07

Coat-it Kunststofvloeren B.V.

Hoofdweg 100
2908 LC Capelle aan den IJssel
T 010 - 227 01 75

Erik de Graaf Design Vloeren

Tussendoor 1
1251 WZ Laren
M 06 - 40 84 49 65

Onkel Stuc- & Afwerkingsbedrijf

Zebraspoor 418
3605 GX Maarssen
M 06 - 37 43 14 39

PVS Bouw

Melis Stokehof 92
1064 JE Amsterdam
M 06 - 24 17 11 76

RAZA Gietvloeren B.V.

Marcelisstraat 75 a
2586 RS 's-Gravenhage
M 06 - 13 34 06 55

RVB Stukadoors B.V.

Nijverheidsweg 5 N
4879 AP Etten-Leur
M 06 - 10 42 03 69

Stukadoors- en Afbouwbedrijf Boonstra

Loire 10
9406 VA Assen
M 06 - 40 02 67 93

Van Stiphout stucwerk en restauratie

Delbergen 18
4834 AE Breda
M 06 - 11 39 66 88

Zoons Bouw en Afbouw B.V.

Tauber 3 - 5
2491 DB 's-Gravenhage
T 015 - 444 40 15



NOA DENKT MEE OVER PROTOCOLLEN

WET KWALITEITSBORGING

Pixabay.com

Het ziet er nog steeds naar uit dat de veelbesproken Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen (WKB) per 1 juli 2022 na vele malen uitstel toch officieel ingaat. Over wat dat voor de afbouw gaat betekenen bestaat nog de nodige onduidelijkheid, maar vast staat dat werk dat wordt opgeleverd aantoonbaar aan gestelde kwaliteitseisen moet voldoen. Let hierbij op het woord ‘aantoonbaar’. Iedere partij in het bouwproces moet dus kunnen bewijzen - zwart op wit - dat hij zijn werk volgens afspraak heeft opgeleverd. Maar hoe bewijs je dat? En wat is dan geldig bewijs?

Die vragen stelde ook kennisinstituut ISSO zich eind vorig jaar. Wat als bewijs gaat gelden is immers mede afhankelijk van kwaliteitsborgers die straks de wettelijke plicht hebben om gedurende de bouw toe te zien op een aantal kwaliteitskenmerken van het gebouw. Die kwaliteitsborgers - inspecteurs als het ware - kunnen (in opdracht van de aannemer of opdrachtgever) op elk werk aandacht geven aan andere onderwerpen en dus ook op elk werk andere eisen stellen. (Hoofd) aannemers zullen op hun beurt eisen, die betrekking hebben op hun onderaannemers, één op één naar die onderaannemers doorzetten. Hierdoor is de kans groot dat op elk werk een andere bewijslast wordt gevraagd aan onderaannemers. Wanneer van te voren niet helder is wat als bewijslast geldt, kan iedereen daar zijn eigen invulling aan gaan geven. En dat is een zeer onwenselijke situatie.

Praktisch toepasbare kennis

“Wij zagen dat het voor de uitvoerende bouw nog steeds erg moeilijk is om de slag te maken van proces naar inhoud”, zegt André Meester, strategisch adviseur bij kennisinstituut ISSO. “Bij de WKB gaat het uiteindelijk om de prestatie wanneer een gebouw klaar is. En dus niet meer - zoals nu nog - of het op tekening allemaal klopt. En die eindpresentatie laat zich niet meer bewijzen door allerlei product- en procescertificaten. Wij constateerden dat er veel behoefte is aan handvatten om aan te tonen dat iedereen zijn werk naar behoren heeft gedaan.” ISSO zag voor zichzelf een rol weggelegd om die handvatten te gaan maken. “Ons werk is het ontwikkelen en ontsluiten van praktisch toepasbare kennis voor de bouw. Daar past dit in”, zegt Meester. ISSO zocht daarop contact met verschillende brancheorganisaties in de bouw, waaronder ook NOA,

TWEETS

om mee te denken hoe er gezamenlijk een uniforme set van vragen/checkpunten voor de gehele bouw - installatie, ruwbouw, gebouwschil en afbouw - kan worden opgesteld waar iedereen zich straks aan houdt. Die vragen en checkpunten worden vastgelegd in protocollen die zoveel mogelijk voor de hele bouw hetzelfde zijn.

Ver-van-mijn-bed-show

Bedoeling is uiteindelijk dat die protocollen gaan gelden als een standaard waar iedereen in de bouw zich aan conformeert. Niet voor niets zijn naast brancheorganisaties als NOA, Bouwend Nederland en Techniek NL ook leveranciers, verenigd in onder andere de Metaalindustrie, FME en de NVTB, aangehaakt om mee te denken over de inhoud van de protocollen. “Maar ook automatiseerders”, voegt projectleider Berend Koudstaal toe. “Dat zijn uiteindelijk de partijen die de protocollen in hun software moeten toepassen.” ISSO gaat voortvarend te werk. Koudstaal: “Er zijn vier werkgroepen ingericht, waarvan de afbouw er één is. Die leveren in de komende weken een eerste concept protocol en een lijst met 25 protocollen op die als eerste nodig zijn. Daarmee denken we voor het einde van het jaar voor de belangrijkste onderwerpen protocollen gereed te hebben. Maar na die eerste 100 zullen er waarschijnlijk wel meer volgen.” Ondanks het feit dat de WKB voor veel afbouwbedrijven nog een ver-van-mijn-bed-show lijkt, is het volgens Meester en Koudstaal belangrijk dat NOA in dit stadium meedenkt over de afbouw-protocollen. “Dit is echt een project van en voor de sector. Doe je zelf niet mee, dan loop je het risico dat anderen voor jou gaan bepalen hoe het moet. Maar ook de kennis van afbouwbedrijven is essentieel voor werkbare protocollen”, zegt Koudstaal. En Meester: “Wat we willen vastleggen zijn hele praktische dingen. Op welk moment in een werk moet je straks een foto maken? En van wat dan precies? Moet je ook meten of testen of je werk goed is uitgevoerd? En belangrijk, het moet wel praktisch werkbaar blijven. Daar kun je nu nog alle kanten mee op en daarover willen we samen met de sector duidelijkheid scheppen.”

Digitaal

De uiteindelijke protocollen waar de bouw straks mee aan de slag kan, zullen onderling verschillen in lengte en complexiteit. Meester: “Een protocol over bijvoorbeeld de werking van een rookmelder is nu eenmaal makkelijker dan een protocol over de luchtdichtheid van de gebouwschil. Stuk voor stuk komen de protocollen in pdf-formaat beschikbaar, maar uiteindelijk is de bedoeling dat ze digitaal worden geïntegreerd in tooling software van de aannemer die is gekoppeld aan de ISSO-kennisbank. Waarbij het streven is dat het gebruik van de protocollen zo min mogelijk invloed heeft op de daadwerkelijke uitvoering. Iedere hoofdaannemer stelt straks dezelfde eisen aan zijn onderaannemers.”

De komende maanden zullen we u op de hoogte houden van de vorderingen van de werkgroep Afbouw en de protocollen die zijn opgesteld. Meedenken en reageren wordt zeer op prijs gesteld. Dat kan via info@noa.nl

Wereldwijd worden er miljoenen tweets per dag verstuurd! Ook over de Afbouw wordt volop getwiterd. Wij maakten een selectie uit berichten die de afgelopen maand(en) zijn ge(re)tweet.



BusinessClub Cambuur @BC_Cambuur · 26 aug. **Sponsor in beeld (7)**
Tijdens de zevende aflevering zijn we te gast bij Hutting **Natuursteen** in het Westen van onze eigen stad Leeuwarden en komt Max Hutting, directeur/eigenaar van het bedrijf, aan het woord.
Sponsor in beeld (7): Hutting Natuursteen
Het is weer tijd voor een nieuwe 'Sponsor in beeld'. In deze rubriek gaan we in gesprek met onze ...
youtube.com

Dylan Lichtenberg @DLichtenberg · 27 aug. **Leuk en interessant bezoek, bedankt voor de ontvangst!**
NOA @NOAAfbouw · 27 aug.
Vanmorgen ontvingen voorzitter @gerjaarsma en directeur Gert van der Meulen de wethouder van Veenendaal en zijn collega Eva-Luna Bakker van Economische zaken. Wethouder @DLichtenberg: "Fijn om weer eens live ipv via een schermje van gedachten te kunnen wisselen!"

HSV Robur '58 @Robur58 · 29 aug. **Team aspiranten #Robur58 met de nieuwe jassen mede mogelijk gemaakt door @geetruidaida!**
@dusseldorpBMW & @dusseldorpMini in Apeldoorn @HuisvanReinders en huernink stukadoors bedrijf
[#robur58softbal](#) [#Robur58apeldoorn](#) [#softbal](#)

Savantis Onderwijs & Examen @Savantis_O_en_E · 12 aug. **#Werkgevers** staan met open armen te wachten op nieuwe mensen die van aanpakken weten. De sector @NOAAfbouw subsidieert daarom in samenwerking met Savantis een groot deel van de cursuskosten voor werknemers die zich willen specialiseren of laten [#omscholen](#)

Trouw @trouw · 9 aug. **Stukadoors** halen hun pensioen vaak niet zonder lichamelijke klachten. Om dat te veranderen testen ze een exoskelet, een ingenieus harnas dat armen en schouders ondersteunt.
Langer doorwerken in de bouw? Een exoskelet kan de oplossing zijn
Stukadoors halen hun pensioen vaak niet zonder lichamelijke klachten. Om dat te veranderen testen ze een exoskelet, een ...
trouw.nl



LAAT UW (STEM) HOREN

Uw stem is belangrijk en zeker in de maand september. De Algemene Ledenvergadering van NOA staat op het programma en van u mag worden verwacht dat u zich laat horen over tal van belangrijke zaken die op de agenda staan.

Niet alleen NOA hoort graag uw stem, ook wij als NOA Verzekeringsdienst horen graag wat er op het gebied van verzekeringen bij u leeft en in hoeverre wij u hierbij van dienst kunnen zijn. Of het nu gaat om u behulpzaam te zijn met een schade of discussie die u met uw verzekeraar heeft of met een risicoanalyse, advies/second opinion of bijvoorbeeld een indicatiepremie/offerte. Of zomaar wat informatie over ontwikkelingen in de markt.

Bestuurdersaansprakelijkheid

Zo hebben wij naar aanleiding van onze berichtgeving over de sinds 1 juli 2021 gewijzigde wetgeving WBTR (zie onze bijdrage in Afbouwzaken 6) veel reacties gekregen. En dan niet alleen specifieke verzekeringsaanvragen of offerteverzoeken, maar ook inhoudelijke vragen in hoeverre het risico van een claim in uw privévermogen nu echt reëel aanwezig is.

Aanpassing Aof-premie per 1 januari 2022

De premie voor het Arbeidsongeschiktheidsfonds (Aof) wordt met ingang van 1 januari 2022 aangepast. Er komt een gedifferentieerde premie. Vooral voor mkb-ondernemers moet dit de loondoorbetalingsplicht bij ziekte goedkoper maken. De verplichtingen bij ziekte van werknemers

is disproportioneel. Dit ondanks het gegeven dat heel veel organisaties, zo ook NOA, zich al jaren sterk maken voor aanpassing van de loondoorbetalingsplicht. De op handen zijnde aanpassing is een kleine toename om het voor kleinere werkgevers iets draaglijker te maken. Dit betekent dat dan ook de grens tussen kleine werkgevers (een loonsom t/m 25 maal het gemiddelde premieplichtige loon per werknemer per jaar) en (middel)grote werkgevers (een loonsom groter dan 25 maal) verandert. Dit is van belang voor de premieberekening voor de Werkhervattingsskas (Whk). Door de differentiatie gaan kleinere werkgevers vanaf 2022 minder premie betalen. De bedoeling van het kabinet is dat werkgevers het bespaarde geld kunnen gebruiken voor een MKB-verzuimontzorgverzekering. Die dekt het financiële risico van loondoorbetaling bij ziekte af en helpt bij de verplichtingen en taken rondom de loondoorbetaling bij ziekte.

MKB-verzuimontzorgverzekering

De MKB-verzuimontzorgverzekering dekt de financiële gevolgen van verzuim en bestaat tevens uit een arbodienstverleningspakket. Dit betekent dat uw taken rondom verzuim zullen worden overgedragen aan derden. Hierdoor kunt u voortaan beter voldoen

aan uw verplichtingen en komt u niet langer voor onvoorziene kosten te staan.

De uitgangspunten van de verzekering zijn:

- Wettelijke loondoorbetalingsverplichting van de werkgever aan de zieke werknemer is afgedekt;
- Interventiekosten en eventuele loonsancties zijn meeverzekerd;
- Ondersteuning door casemanager die de regie voert over de re-integratie van uw werknemer;
- Samenwerking met gecertificeerde professionals;
- Premieverhogingen door schadeuitkeringen zijn gedurende uw contractperiode gelimiteerd;
- Beschikking over tools om een zieke werknemer inzicht te geven in de financiële gevolgen van langdurig verzuim en/of arbeidsongeschiktheid en hen hier bewust van te maken.

Interesse in dit specifieke product (of een alternatief product) met een overzicht van de verschillen? Laat het ons weten.

Peter Schoonderwoerd

NOA Verzekeringsdienst

T 030-25 49 114

E peter.schoonderwoerd@wuthrich.nl

W www.wuthrich.nl



PLAFOND- & WANDMONTAGE

PLAFOND & WANDDAG

10 november 2021
13.30 - 20.00 uur

"Let's go!"



NOA

Dé beurs- en netwerkdag voor de sector komt er weer aan! Hier wil je als ondernemer uit de droge afbouw écht gezien worden. De dag wordt afgetrapt met een ledenvergadering en keynote spreker Marc Lammers, waarna producenten, leveranciers en dienstverleners in compacte, sfeervolle stands hun nieuwste producten en diensten presenteren. Ben je ook (weer) van de partij?

WWW.PLAFONDENWANDDAG.NL





SCHROEFLOOS MONTEREN VAN METAL STUD PROFIELEN

Als eerste montagelijm op de Europese markt heeft Poly Max[®] High Tack Express het TÜV SÜD keurmerk behaald voor schroefloze montage van metal stud profielen. Met een aantal zeer sterke eigenschappen is deze montagelijm dan ook dé oplossing als het gaat om het schroefloos monteren van metal stud profielen. Poly Max[®] High Tack Express is op vrijwel alle ondergronden te gebruiken, is ideaal voor verticale toepassingen en toepassingen boven het hoofd, is binnen 30 minuten al handvast, voorkomt doorboringen en het gebruik van isolatieband én werkt snel, stil en stofvrij.

