

# AFBOUW

# ZAKEN



**NOA**

Nederlandse  
Ondernemersvereniging voor  
Afbouwbedrijven

2021 | JAARGANG 21 **NUMMER 01**

HET VAKBLAD VOOR LEDEN VAN NOA

→ **WEL OF GEEN  
DIENSTBETREKKING**

met ZZP-ers / 12

→ **FAALKOSTEN REDUCEREN**

en winstmarge verhogen / 18

**ONLINE NIEUWJAARSBOODSCHAP**

van de voorzitter / 06



# Stucco d'Or

PRINSEN

*High quality decorative wall finish products*



## Concrete

### Decoratieve betonlook

- Zeer mat en decoratief betoneffect
- In zeer veel kleuren verkrijgbaar
- Snel en gemakkelijk te verwerken

 COLOUR SYSTEM

Stucco d'Or Concrete is een hoogwaardige, decoratieve en zeer matte wandafwerking met betoneffect. Door de afwerking met RVS stucco spaan in kleine of grote bewegingen kan het gewenste betoneffect gemaakt worden. Concrete is snel en gemakkelijk te verwerken en er zijn veel verschillende effecten mogelijk, waardoor je als vakman elke keer een uniek resultaat levert. Verkrijgbaar in meer dan 200 stoere kleuren uit de Stucco d'Or kleurcollectie op het Stucco d'Or kleurenmengsysteem.

# INHOUD

8

## OPLEIDING P&W-MONTEUR VIA ROC

Het blijft lastig om voor de opleiding Plafond- en Wandmontage voldoende leerlingen te vinden om permanent een goede opleiding aan te kunnen bieden. NOA Opleidingsbedrijf Afbouw en Savantis hebben daarom de opleiding gedeeltelijk omgebouwd in een online omgeving.

18

## VERMIJDBARE KOSTEN OPSPOREN

Faalkosten, iedere ondernemer heeft er mee te maken. Simpelweg zijn het alle kosten die onnodig zijn gemaakt om een eindproduct te leveren. In de praktijk blijkt het nog niet zo eenvoudig om die onnodige kosten te voorkomen. Zonde, want ze gaan direct ten koste van de marge en beïnvloeden het bedrijfsresultaat.

20

## SCHADES BIJ STUCPLATEN PLAFONDS

“Het is echt schering en inslag”, stelt Hermen de Hek, expert op het gebied van plafonds en wanden bij het Technisch Bureau Afbouw (TBA). “Scheurvorming en andere schades aan gestucte plafonds waarbij stucplaten op een houten ondergrond zijn gebruikt.” Volgens De Hek is dat vooral het geval omdat de richtlijn 1.1 niet bekend is of slecht wordt nageleefd.

4 Van de voorzitter

5 NOA hoofdsectoren aan het woord

6 “De beste wensen!”

8 Opleiding tot Plafond- en Wandmonteur via het ROC in de regio

10 NOA-pand is verkocht!

11 Tweets

12 Wel of geen dienstbetrekking met ZPP-ers?

14 Nieuwe leden

15 Een gewaarschuwd mens...

16 Even voorstellen Melissa Bosman

17 NOA Verzekeringdienst

18 Vermijdbare kosten opsporen...

20 Schades bij stucplaten plafonds “schering en inslag”

22 Kort Nieuws

**Afbouwzaken verschijnt  
10 keer per jaar**

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of overgenomen in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

**Redactie**

Erica van Aken  
Jolanda Reede  
Armand Landman  
E [afbouwzaken@noa.nl](mailto:afbouwzaken@noa.nl)

**Tekstverwerking, lay out en druk**

Wilco Art Books  
Vanadiumweg 8, 3812 PZ Amersfoort

**NOA**

Nieuweweg 226  
3905 LT Veenendaal  
Postbus 310  
3900 AH Veenendaal  
T 0318 - 54 73 73  
[www.noa.nl](http://www.noa.nl)

# VAN DE VOORZITTER

GER JAARSMA



Mail  
[g.jaarsma@noa.nl](mailto:g.jaarsma@noa.nl)



Twitter  
[@gerjaarsma](https://twitter.com/gerjaarsma)



LinkedIn  
Ger Jaarsma

## GLAZEN BOL

**Op de valreep van het nieuwe jaar publiceerde het Economisch Bureau van ING de vooruitzichten voor 2021. Maar ondanks het feit dat de rekenmeesters van de bank een krimp in bouwvolume van 4 procent voorspellen, ziet het er voor onze sector nog niet eens zo heel verontrustend uit. De doemscenario's die we aan het begin van de corona pandemie kregen voorgeschoteld, zijn gelukkig ook niet uitgekomen. Sterker nog, de afbouwbranche heeft tot nog toe weinig hinder ondervonden van de crisis.**

Het waren volgens ING vooral de kleinere bouwbedrijven met minder dan 10 werkzame personen die weinig last hadden. Hun omzet lag in het derde kwartaal zelfs circa 5 procent hoger dan in het laatste kwartaal van 2019. Tijdens de coronacrisis lieten veel particulieren immers hun huis verbouwen. Veel consumenten hielden geld over doordat ze niet of beperkt op vakantie konden en staken dat in het opknappen van hun huis. En het waren vooral de kleinere bouwbedrijven die dit soort verbouwingen uitvoerden. Ook de toename van het aantal verkopen van bestaande woningen in 2020 kan geleid hebben tot een extra vraag naar deze kleinere (ver)bouwactiviteiten.

Overigens waarschuwt het Economisch Bureau ook: Want waarschijnlijk komt de vraag in 2021 onder druk te staan doordat bedrijven investeringen in bedrijfspanden uit-

stellen. Ook neemt de financiële positie van consumenten, mede door toenemende werkloosheid, af. Een nieuwbouwhuis kopen kan dan uitgesteld of afgesteld worden.

Niet voor niets blijven we er in Den Haag om die reden op hameren dat de druk op de ketel gehouden moet worden. Stikstof en PFAS blijven als donkere wolken boven de markt hangen en vergunningen voor nieuwbouwwoningen worden nog steeds te langzaam afgegeven. Terwijl die essentieel zijn om het nog altijd oplopende woningtekort op te lossen. De voorspelling van ING dat er in 2021 slechts 65 duizend nieuwe huizen opgeleverd gaan worden, stemt wat dat betreft weinig hoopvol.

Toch bekijk ik de zaken liever van een wat zonniger kant. Want met de komst van de vaccins lijken we ons een weg uit de coronacrisis te kunnen banen. En de torenhoge duurzaam-

heidsambities betekenen voor de afbouwsector ook vooral kansen. Tel daarbij op dat we in het voorjaar een nieuwe regering mogen kiezen, wat de kans verhoogt dat een nieuw kabinet ervoor kiest om het tien jaar geleden opgedoekte ministerie van VROM nieuw leven in te blazen. Dan moet het toch mogelijk zijn om met hernieuwde energie aan de slag te gaan en ons samen een weg omhoog te investeren.

Met andere woorden: ik hecht niet al teveel waarde aan de voorspelling van ING, al was het maar omdat de laatste voorspelling ook niet is uitgekomen. Als we samen hard ons best blijven doen en veilig blijven doorwerken, weet ik zeker dat we er over een jaar prima voor staan. Net als nu eigenlijk.

Een gezond en gelukkig 2021 gewenst!

# NOA HOOFDSECTOREN AAN HET WOORD

STUKADOREN & AFBOUW



**Bart Briels**  
Sectorvoorzitter

“Hoewel we elkaar het liefste in levende lijve ontmoeten, zijn we nu bezig een digitaal evenement op te zetten.”

**Namens de de hele hoofdsector Stukadoren & Afbouw hopen we dat u allen van een fijne Kerstvakantie heeft kunnen genieten en dat u de tijd heeft gehad om de batterij weer op te laden voor het nieuwe jaar. Dat geldt in ieder geval wel voor ons. Maar nu is het weer tijd om de kuipen te vullen.**

Tijdens de feestdagen hebben we onze gedachten ook laten gaan over de doelen die we met onze bedrijven en onze vereniging willen stellen in het nieuwe jaar. Stippen die we op de horizon willen zetten en bedenken hoe we om moeten gaan met de onzekere tijd waar we nu samen in verkeren. Want hoewel alweer aan het begin van een nieuw jaar is de situatie nog net zo buitengewoon als bijna een jaar geleden.

Covid-19 heeft er in het afgelopen jaar voor gezorgd dat we als sectorbestuur niet de gelegenheid hebben gehad om alle plannen die we van te voren hadden gemaakt ook gestalte te geven. Maar achter de schermen zijn we ondertussen wel degelijk bezig om ergens in de komende maanden een digitaal evenement op poten te zetten. Want we zijn het als vereniging verplicht om technische- of netwerkbijeenkomsten voor onze leden en

de sectoren te blijven organiseren. Al hopen we tegelijkertijd dat dit zo snel mogelijk weer in levende lijve mogelijk is.

Zoals u hoogstwaarschijnlijk al in onze e-mailnieuwsbrieven heeft gelezen, stelt Bart Briels tijdens de eerstvolgende ALV zijn zetel in het NOA Hoofdbestuur beschikbaar. Bart heeft zijn functie binnen het Hoofdbestuur altijd vol passie uitgevoerd en hij blijft uiteraard onze vereniging een warm hart toedragen en zich inzetten voor de belangen van NOA. De bestuursleden van de hoofdsector Stukadoren & Afbouw zijn blij dat er een zeer geschikte opvolger voor hem is gevonden. Een kandidaat met eenzelfde dosis NOA-dna in het bloed, een echte verenigingsman bovendien en daarbij iemand met gips aan de handen, die weet hoe het er op de (af)bouwplaats aan toe gaat. Hoewel de procedures voor de opvolging nog niet helemaal zijn afgerond, zal het sec-

torbestuur de nieuwe kandidaat unaniem gaan voordragen.

Het jaar vanaf deze plek mogen openen, biedt onze sector de kans om de blik vooruit te richten en naar de toekomst te kijken. Niemand weet immers wat morgen brengt. Maar zeker is dat de toekomst steeds digitaler wordt. Daar krijgen we allemaal mee te maken. En hoewel we maar al te goed weten hoe ongewis die toekomst kan zijn, kan het ook geen kwaad om zoveel mogelijk samen te doen. Samen binnen de hoofdsector Stukadoren & Afbouw, maar zeker ook samen met de andere hoofdsectoren. Want als we als NOA-leden er de schouders onder zetten, maakt het niet uit hoe onzeker de toekomst is. Dan kunnen we eensgezind met een vooruitziende blik anticiperen op wat er komen gaat. Een vruchtbaar en bovenal gezond 2021 gewenst! Namens het sectorbestuur Stukadoren & Afbouw.

“Niemand weet wat morgen brengt. Maar zeker is dat de toekomst steeds digitaler wordt. Daar krijgen we allemaal mee te maken.”

**Bart van der Vorst**  
Sectormanager  
sectornieuws@noa.nl





# “DE BESTE WENSEN!”

Traditiegetrouw zijn veel leden, begunstigende leden en bijzondere relaties gewend om elkaar de tweede zaterdag van het nieuwe jaar gelukwensen over te brengen tijdens de NOA Nieuwjaarsreceptie. Die kon vanwege corona dit jaar natuurlijk niet doorgaan. Als alternatief stuurden we per mail een korte Nieuwjaarspeech van voorzitter Ger Jaarsma. En hebben we enkele trouwe receptiebezoekers gevraagd welke verwachtingen ze voor het nieuwe jaar hebben.



**Jeroen van Gerwen van Stukadoorsbedrijf J. van Gerwen:**

“Wat 2021 gaat brengen, wachten we rustig af, maar voor mij was 2020 zakelijk een supergoed jaar! Niemand was ziek, we hebben heerlijk gewerkt en 's avonds hadden we tijd om uit te rusten omdat er verder toch niet veel kon. De quality time met

het gezin weet ik zeker te waarderen en het lukt ook nog om thuisonderwijs te begeleiden tijdens een kantoor dag. Ik vind deze periode eigenlijk behoorlijk relaxed! Ik wens alle NOA-collega's voor dit jaar bovenal gezondheid toe, en natuurlijk zakelijk succes! Of zijn dat te standaard wensen? Nee, die zijn bijzonder belangrijk in deze tijd toch?”



**Anton van Kruistum van Technisch Bureau Afbouw:**

“Eigenlijk zie ik het wel positief in voor de afbouwsectoren. De bouw trekt nog wel een poosje aan. Met name de utiliteitsbouw zal wel een tikje krijgen, omdat er vanwege corona nu niet geïnvesteerd wordt. Maar ik verwacht dat het een tijdelijk dipje is, omdat na

corona dat geld alsnog wordt uitgegeven. Verder vind ik dat de afbouw qua CAO echt op de goede weg is. Op het gebied van duurzame inzetbaarheid, zoals de 80/90/100-regeling, begeleiding naar ander werk, de zware beroepenregeling, laat de sector echt zien goed voor mensen te zorgen. Dit heeft doorslag op de gehele maatschappij. Natuurlijk, dat voor deze regelingen een premie van 1,6% aan het O&O-fonds moet worden

betaald blijft als eerste hangen bij werkgevers, maar als het je overkomt - en je weet nooit óf het je gaat overkomen - dan levert het iedereen meer op dan het kost. Wat ik alle NOA-leden toewens voor dit nieuwe jaar? Veel plezier in het ondernemen! Dat is toch het allerbelangrijkste en mag niet uit het oog worden verloren. Daarbij wens ik eigenlijk iedere werkgever een werknemer met een rugzakje toe; dat geeft zoveel voldoening en fijne inzichten. Wie er meer over wil weten, mag me uiteraard bellen.”



**Hans van Rijbroek van Vloerenbedrijf Van Rijbroek BV**

is een echte NOA-man en bezoekt samen met zoon Ron of Mike trouw de Nieuwjaarsreceptie, evenals vele andere bijeenkomsten: “Afgelopen jaren waren prachtig, de economie draaide goed en we hebben met het hele team hard gewerkt. We draaiden goed en in 2020 hebben we flink geïnvesteerd. Onze organisatie is zo ingericht dat we zeker een miljoen vierkante meter vloeren kunnen realiseren. Dus daar gaan we dit jaar natuurlijk ook weer voor! De algemene prognose van ING is een paar procenten in de min, maar zelf denk ik dat we wel iets kunnen plussen. De grootste uitdaging van het nieuwe jaar is goede mensen vinden. We hebben een flink aantal zeer trouwe werknemers, maar dat betekent ook dat er inmiddels een heel stel op leeftijd raken.

## "Nu het nieuwe jaar van start is gegaan, filosofeert menigeen over wat de komende twaalf maanden gaan brengen..."

Vloerenleggen is bij de jeugd helaas helemaal niet sexy. Hoe krijgen we uitgelegd dat er met supermoderne machines wordt gewerkt, dat er van alles bij komt kijken om een super strakke vloer te maken en dat het écht een mooi vak is om te leren?

Ik wens mijn collega's een fijn jaar toe met een goed gevulde orderportefeuille. Want als een ondernemer lekker aan het werk is, dan blijft zijn bedrijf gezond en voelt hij zichzelf ook goed. Dan is het cirkeltje rond toch?"



"Vrijheid!" roept **Gert van der Meulen van NOA**

op de vraag wat hij wenst voor het jaar 2021: "Nou klinkt dat misschien dramatisch, maar ik geloof dat iedereen blij is als we dit jaar de grote vaccinatie-ronde achter de rug hebben en er weer meer mogelijk wordt. Terug naar normaal durf ik niet meer te zeggen, want wat is het

oude of nieuwe normaal? De sector kan gelukkig nog steeds goed doorwerken en ik hoor alleen maar berichten van ondernemers die vooral heel erg druk zijn. Ik verwacht dat 2021 ook wel weer een goed jaar zal worden. Voor de vereniging hoop ik dat we dit jaar echt wel weer activiteiten kunnen organiseren waarbij ondernemers elkaar live kunnen ontmoeten, want daarvan horen we dat leden dat echt missen. Bestuurlijk zijn we ook wel toe aan rustig vaarwater en beleid voor de toekomst waar het hele team voor de leden aan kan werken.

Ik wens iedereen een goed financieel vooruitzicht, maar vooral gezondheid. We realiseren ons door deze pandemie eens te meer hoe belangrijk dit is en hoe snel dat kan veranderen."



**Jolanda van den Elsen van Pierre van den Elsen**

**Stucadoors** (links op de foto): "Jammer dat ik Wilma (midden) en Lenie (rechts) nu niet op de receptie zie. Hoewel we nu wel via de app en soms telefonisch contact onderhouden, is het leuk om elkaar via de NOA te ontmoeten. Vroeger ging ik nooit mee naar verenigingsactiviteiten, maar de laatste jaren heb ik ondervonden dat het echt leuk en leerzaam is. We hebben een superjaar achter de rug en verwacht dit jaar dat we ook weer goed draaien. Echt iedereen lijkt te willen verbouwen of nieuw bouwen! Maar... ik heb wel erg te doen met al die sectoren die al maanden plat liggen. In de tijd dat de bouw zwaar getroffen werd door de economische crisis en we faillissement na faillissement te verwerken kregen, onze spaarcenten gebruikten en toch nog jongens moesten ontslaan... wat een nachtmerrie was dat! Daarom leef ik echt mee met al die mensen die het nu moeilijk hebben. Ik vrees dat het ook nog wel even gaat duren. Verder hoop ik dat ZZP-ers dit jaar hun prijzen ook aanpassen. Door de cao-loonsverhoging zijn onze tarieven weer gestegen en ik gun het onze werknemers van harte want ze werken er keihard voor, maar ik zou minder vaak hoeven uit te leggen wat we offrenen, als iedereen die kwaliteit levert ook communiceert dat dit niet voor de laagste prijs kan.

Ik wens iedereen alle goeds en hoop dat we tegen het eind van het jaar elkaar via de NOA weer eens live kunnen ontmoeten!"





**Aad Swaalf van Swaalf**  
**Natuursteen:** “Nieuw jaar, nieuwe kansen, wordt altijd gezegd! Wanneer ik terug kijk naar 2020, merk ik dat onze sector zich goed staande heeft weten te houden. Dat in tegenstelling tot heel veel andere bedrijfstakken, waarvoor 2020 een rampjaar is geweest. Als ik de geluiden om mij heen mag geloven, zal onze branche waar-

schijnlijk ook dit jaar weer verschoond blijven van een hoop verdriet en ellende en zijn de vooruitzichten voor de meesten van ons ronduit goed. Alle reden dus om met een positieve blik vooruit te kijken. We hebben in de afbouwsector echter al geruime tijd gebrek aan nieuwe instroom. Wellicht is het nu een goed moment om de jeugd en de mensen die werkzaam zijn - of inmiddels al thuis zitten - uit sectoren waar het economisch minder goed gaat, te laten zien dat werken in de “afbouw” prima perspectieven biedt voor de toekomst. Tegen mijn collega leden zou ik willen zeggen: Zweven er goede ideeën rond? Schrijf ze op in het blauwe NOA-boekje en geef ze aan ons door, want mooie dingen worden geboren uit ideeën en samen kunnen we die verwezenlijken.”



**Ger Jaarsma** nam als voorzitter van NOA een korte Nieuwjaarspeech op, die per mail gedeeld werd op het moment dat normaliter de toast tijdens de Nieuwjaarsreceptie wordt uitgebracht: “Door de lockdown moet een diepgewortelde traditie worden doorbroken: zolang we weten wordt op de tweede zaterdag van het jaar de NOA Nieuwjaarsreceptie gehouden. Normaliter een prachtig moment om elkaar op de schouder te slaan en onder het genot van een drankje en hapje de plannen door te nemen. Dat kan nu niet, maar plannen zijn er natuurlijk genoeg. Zo gaat NOA dit jaar op zoek naar een nieuwe geschikte huisvesting en zullen we in de Haagse lobby vooral hameren op het belang om nog méér woningen te bouwen. Want er is een groot woningtekort en voor onze afbouwsectoren levert het alleen maar meer werk op als er flink gebouwd wordt.” Online hief hij het glas naar alle leden om te toosten op een mooi 2021!

# OPLEIDING T WANDMONT VIA HET ROC IN DE REGIO



In de afgelopen maanden is hard gewerkt om de opleiding tot Plafond- en Wandmonteur deels via een online leeromgeving aan te kunnen bieden. Daarvoor zijn onder andere instructiefilmpjes met vakmensen opgenomen en is er bovendien altijd een docent op afstand beschikbaar. Savantis-directeur Ronald van Driel denkt dat het hierdoor voor veel meer ROC's mogelijk wordt om de opleiding aan te bieden en wordt ook aantrekkelijker voor leerlingen. “Het lukt ons gewoonweg niet om ieder jaar voldoende leerlingen te vinden om een volwaardige opleiding draaiend te houden. En al helemaal niet op verschillende plekken in het land. Scholen willen pas meedoen als we voor voldoende leerlingen kunnen zorgen en dat blijkt lastig. Voor de praktijklessen moet dan een apart lokaal beschikbaar komen en dat is lastig als er maar een paar leerlingen zijn. Vandaar dat we nu hebben besloten de opleiding anders aan te bieden, zodat leerlingen wel gewoon in de regio naar school kunnen.”

Van Driel hoopt met het lespakket meer leerlingen enthousiast te maken voor de plafond- en wandsector. En voor scholen wordt het veel eenvoudiger



# TOT PLAFOND- EN MONTEUR



**Ondanks het succes van de klas van 10 leerlingen die het afgelopen jaar de opleiding Plafond- en Wandmontage in Rosmalen volgden, blijkt het lastig om ieder jaar opnieuw voldoende leerlingen te vinden om permanent een goede opleiding aan te kunnen bieden. NOA Opleidingsbedrijf Afbouw en Savantis hebben daarom de opleiding gedeeltelijk omgebouwd in een online omgeving. “Door corona hebben online learnings bij docenten én leerlingen een toevlucht genomen”, stelt Savantis directeur Ronald van Driel.**

de opleiding aan te bieden omdat leerlingen deels meelopen in de stukadoorsopleidingen of timmerklassen. “Als we dan toch een voordeel van corona moeten noemen, dan is het dat online onderwijs niet meer is weg te denken. Leerlingen die de opleiding Plafond- en Wandmonteur willen doen, kunnen gewoon met klasgenoten dezelfde basislessen zoals Nederlandse taal en rekenen en maatvoering volgen. Een bepaald lesblok loggen ze vanaf hun school in op de digitale leeromgeving en daarin volgen ze de specifieke lesstof over plafond- en wandmontage. En twee keer per jaar bieden we in het NOA Afbouwcentrum in Veenendaal een goede, uitgebreide praktijktraining aan.”

Door de opleiding nu op deze wijze aan te gaan bieden, denkt Van Driel dat er vanuit heel Nederland voldoende animo zal zijn om genoeg nieuwe plafond- en wandmonteurs op te leiden. Want er zijn veel nieuwe geschoolde vakkrachten nodig. “Jongeren kunnen in hun eigen regio naar school, scholen hoeven niet een hele klas in te richten en leerlingen krijgen toch praktijktraining en specifieke les en begeleiding via een online omgeving.”  
Van Driel: “Ik merk dat er interesse is vanuit de

opleidingen en ik hoor dat er - vooral vanuit de timmeropleidingen - leerlingen willen overstappen naar de plafond- en wandsector. Want jongens die al vroeg weten dat ze timmerman willen worden, zien later dat ze als plafond- en wandmonteur in de afbouwfase allemaal prachtig werk kunnen maken. De opleiding kan trouwens ook prima worden gevolgd door bestaande medewerkers van plafond- en wandmontagebedrijven.” Alle bedrijven uit de hoofdsector Plafond- & Wandmontage kunnen in de komende weken een informatiepakket in hun mailbox vinden, vertelt Van Driel. “Dan horen we ook graag wie er interesse hebben om een leerling aan te melden.”

“Daarnaast promoten we de opleiding via de website Afbouwprofs.nl. Dat bedrijven hun bestaande personeel of net beginnende leerlingen deze opleiding laten volgen is belangrijk. Want alleen samen kunnen we ook de scholen overtuigen om mee te doen. De behoefte aan goed opgeleide vakmensen blijft voorlopig groot.”



ZOEKTOCHT NAAR NIEUW DUURZAAM 'CLUBHUIS' IN VOLLE GANG

# NOA-PAND IS VERKOCHT!

**Op 31 december 2020 is het NOA-gebouw verkocht. Na goed overleg met de Adviesraad over “an offer we couldn't refuse” is op de laatste dag van het afgelopen jaar de handtekening gezet. Een huisvestingscommissie is nu druk doende om een geschikt toekomstig clubhuis te selecteren.**

NOA is alweer 17 jaar gevestigd aan de Nieuweweg 226. De huisadvocaten bemannen sinds de verhuizing in 2004 de bovenste verdieping en een groot deel van de begane grond wordt al jarenlang gehuurd door collega-organisatie AFNL. En de ruime praktijkhal delen we natuurlijk met opleidingscentrum Savantis.

Hoewel het pand niet meer helemaal representatief te noemen is, voldoet het nog prima voor NOA als thuisbasis. Wel stond al langere tijd vast dat er flink geïnvesteerd moest worden om het gebouw te moderniseren en energie neutraal te maken. En vorig jaar werd huismeester

Hennie er van verdacht ergens in het pand kamelen te huisvesten. Want dan liep hij weer hier met kuipen vol water te sjouwen, dan weer daar... Toen we benaderd werden door een makelaar of we het NOA-pand wilden verkopen, werd daar niet te gretig op gereageerd, maar werd er achter de schermen natuurlijk wel serieus over gebrainstormd.

Het naastgelegen pand was namelijk al eerder verkocht en de nieuwe eigenaar wil er een appartementencomplex bouwen. Zowel dat pand als ons NOA-centrum liggen in een gebied dat als woongebied wordt aangemerkt. Het



In 2004 betrokken we het pand aan de Nieuweweg 226; honderden leden en relaties kwamen het nieuwe gebouw bewonderen.



Hoewel de ruime vergaderzalen vaker in gebruik zijn dan de praktijkhal, blijft een moderne praktijklocatie bovenaan ons wensenlijstje staan.

ruime parkeerterrein achter ons pand, dat we alle jaren in goed overleg met de verschillende eigenaren en huurders gezamenlijk gebruiken, is maar voor een klein gedeelte van NOA. Met de bouw van een nieuw complex zou zowel de parkeergelegenheid voor onze bezoekers als de bereikbaarheid voor vrachtwagens grotendeels wegvallen. Het bod van de vastgoedontwikkelaar om ons gebouw te kopen, maakte uiteindelijk dat de Adviesraad snel online bijeen werd geroepen. In de (digitale) Adviesraadvergadering van 8 december 2020 heeft de Adviesraad goedkeuring gegeven aan de verkoop van het pand Nieuweweg 226 in Veenendaal. Want het besluit was unaniem: Dit is een aanbod dat we niet kunnen weigeren! Daarom werd op 31 december bij de notaris de officiële verkoop geregeld.

Het Hoofdbestuur heeft met de Adviesraad besproken dat er nu in de regio goed naar de verschillende mogelijkheden wordt gekeken. Er is een plan van eisen voor de nieuwe huisvesting opgesteld en een commissie Huisvesting onderzoekt momenteel waar er geschikte locaties zijn. Uiteraard wordt de Adviesraad in het verdere traject nauw betrokken. Zodra er meer bekend is, zullen we dat uiteraard aan alle leden berichten.



Huismeester Hennie droomt inmiddels van een locatie waar hij niet met de kraan open hoeft te dweilen...

# TWEETS

Wereldwijd worden er miljoenen tweets per dag verstuurd! Ook over de Afbouw wordt volop getwitterd. Wij maakten een selectie uit berichten die de afgelopen maand(en) zijn ge(re)tweet.

**Anita Bats** @babillpaco · 1 u  
Vocale bijdrage door de stukadoor: het duuuurt te lang... ja vind ik ook 🤔 mag ik niet zeggen zeker hè

**BarneveldseKrant.nl** @BarneveldseKrant · 24 dec. 2020  
[Ondernemer in beeld] Looijen Stukadoors bestaat 12,5 jaar



Looijen Stukadoors bestaat 12,5 jaar  
[BARNEVELD] Looijen Stukadoors bestaat per 1 december 12,5 jaar en daar zijn de eigenaren en broers Jacco en Gerko Looijen maar w...  
👉 barneveldsekrant.nl

**Corneliusparochie** @OllingJohan · 2 dec. 2020  
Nog een reparatie die we de volgers van het Corneliusnieuws niet willen onthouden. Ook het natuursteen bij het liturgisch centrum en de Mariakapel was zwaar beschadigd. Firma Jan Reek weet daar wel raad mee. Het marmer is weer als nieuw.



**Landgoed Middachten** @HuisMiddachten · 4 dec. 2020  
Deze week is onderzoek gedaan naar #stucwerk van koepel en diverse plafonds. Fascinerend vakwerk, dit hangt er al 300 jaar!



Fries Heinis heeft geretweet

**Tjeerd Willem Hobma** @TjeerdHobma · 3 u  
Vanaf nu weer wekelijks voortgangsoverleg Helpdesk Corona Bouw & Techniek tussen deskundigen en sociale partners. Blijf ons volgen voor de laatste relevante informatie en maatregelen voor veilig werken op de bouwplaats en achter de voordeur. #doorbouwers helpdeskcorona-bt.nl







# DIENTSBETREKKING MET ZZP-ERS?

**Voor opdrachtgevers is het werken met ZZP-ers al jaren een ingewikkelde kwestie. Er moeten goede afspraken worden gemaakt en vastgelegd, want anders kan de Belastingdienst van mening zijn dat een ZZP-er als werknemer kan worden aangemerkt. Door een uitspraak van de Hoge Raad kan werk uitbesteden aan ZZP-ers opnieuw grote gevolgen hebben en is het gebruik van de modelovereenkomst des te belangrijker.**

De afgelopen jaren heeft de overheid het werken met ZZP-ers er voor opdrachtgevers, maar ook voor ZZP-ers zelf, niet eenvoudiger op gemaakt. Tot mei 2016 kon u als opdrachtgever van een ZZP-er gebruik maken van de Verklaring Arbeidsrelatie (VAR), die door de Belastingdienst werd uitgegeven. Als de ZZP-er met deze VAR als ondernemer werd aangemerkt voor de werkzaamheden die hij voor u ging uitvoeren, werd u als opdrachtgever vrijwel voor 100% gevrijwaard voor eventuele naheffingen als achteraf bleek dat de

VAR onjuist of onterecht was. Bijvoorbeeld omdat hij feitelijk als werknemer was aan te merken. In mei 2016 kwam de VAR te vervallen en werd de wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (DBA) ingevoerd. Met het invoeren van deze wetgeving kwam de vrijwaring vooraf door de Belastingdienst te vervallen. Dit betekende dat als de arbeidsrelatie met de ZZP-er in de praktijk als een dienstbetrekking met een werknemer werd aangemerkt, het (grote) risico bestond dat u niet als opdrachtgever maar



als werkgever kon worden aangemerkt. Met het gevolg dat u alsnog een naheffing (met boete) in het kader van loonheffing en SV-premies tegemoet kon zien. Tevens hield dit in dat de ZZP-er daarbij het risico liep, om als gevolg van het beoordelen van de relatie als dienstbetrekking, dat zijn voordelen zoals zelfstandigenaftrek e.d. konden komen te vervallen. Om toch een vorm van vrijwaring vooraf te behouden, werden in het kader van DBA de zogenaamde modelovereenkomsten ingevoerd.

### Modelovereenkomst

Met een modelovereenkomst kunnen de ZZP-er en de opdrachtgever verklaren dat zij nadrukkelijk aangeven dat de uit te voeren werkzaamheden niet in dienstbetrekking worden uitgevoerd. De ZZP-er gaat dus als ondernemer aan de slag. Ook voor de afbouwsector heeft NOA in 2016, in overleg met de Belastingdienst, een dergelijke modelovereenkomst ontwikkeld. In deze modelovereenkomst zijn branche-specifieke afspraken opgenomen, die van belang zijn voor het werken met ZZP-ers. Met deze modelovereenkomst is getracht, binnen de grenzen van de wet, zoveel mogelijk aan te sluiten bij de praktijk. Door het gebruik van de modelovereenkomst is de opdrachtgever in principe voor maximaal vijf jaar gevrijwaard voor mogelijke naheffing door de Belastingdienst.

### Gezagsverhouding?

Eén van de belangrijkste criteria voor werknemerschap is bijvoorbeeld gezag. Een werkgever oefent gezag uit over zijn/haar werknemers: wat voor werkzaamheden moet de werknemer uitvoeren, waar en wanneer? In principe zou dit bij een zelfstandig ondernemer niet mogen. Echter op een bouwplaats ontkomt men niet aan bepaalde vormen van gezag. Denk daarbij aan een uitvoerder die om moverende redenen besluit dat de ZZP-er op een andere plek op de bouwplaats aan het werk moet gaan dan de bedoeling was, of bijvoorbeeld aan het inkopen van materiaal. De ZZP-er doet dit niet zelf, omdat de opdrachtgever dit regelt. Omdat dit in de praktijk een normaal gegeven is, zijn hierover passages opgenomen in de modelovereenkomst. Hierdoor kunnen dit soort vormen van gezag niet tot werknemerschap leiden. In de modelovereenkomst voor de Afbouw zijn diverse afspraken opgenomen die juist benadrukken wanneer er nadrukkelijk sprake is van ondernemerschap door de ZZP-er. Deze zijn in de modelovereenkomst met geel gemarkeerd. Voor de Belastingdienst zijn de met geel gemarkeerde passages beoordelingspunten voor het bepalen of de werkzaamheden wel als ondernemer worden uitgevoerd, of juist niet. Als de arbeidsrelatie met de ZZP-er in de praktijk overeenkomt met de geel gemarkeerde teksten in de modelovereenkomst, zal er normaal gesproken geen twijfel zijn of de ZZP-er

als ondernemer wordt aangemerkt. Als er sprake is van twijfel aan de kant van de Belastingdienst, kan dit anders komen te liggen. Voor het downloaden en meer uitgebreide informatie over de modelovereenkomst Afbouw verwijzen wij u naar onze website ([www.noa.nl/modelovereenkomstafbouw/](http://www.noa.nl/modelovereenkomstafbouw/)).

### Dienstbetrekking

Als de Belastingdienst twijfels heeft over de arbeidsrelatie, dan gaat deze beoordelen of er sprake is van een dienstbetrekking. Oftewel; werkt de ZZP-er eigenlijk als werknemer? Deze beoordeling vindt plaats op grond van de volgende voorwaarden:

- Is er sprake van betaling van loon;
- Is er sprake van het verrichten van arbeid;
- Is er sprake van gezag;
- Wat is de bedoeling of intentie van ZZP-er en opdrachtgever.

De minste discussie zal er zijn over het betalen van loon. Een ZZP-er werkt niet gratis, dus hij zal in ieder geval een vergoeding ontvangen voor de uitgevoerde werkzaamheden. Bij het verrichten van arbeid komt dit al anders te liggen. Een werknemer is verplicht om zelf de werkzaamheden te verrichten. Hij kan dit niet door een ander voor hem laten doen. Dat geldt voor de ZZP-er niet. Die heeft in principe het recht zich door bijvoorbeeld een andere ZZP-er te laten vervangen, hoewel dit meestal niet zonder overleg met de opdrachtgever kan. Ten aanzien van het uitoefenen van gezag, verwijzen wij u naar hetgeen wij hierover al hebben aangegeven. Bij de vraag wat de bedoeling of intentie van de ZZP-er en opdrachtgever is bij het aangaan de overeenkomst, is het de vraag wat partijen daarbij hebben aangegeven. In de modelovereenkomst voor de Afbouw staat het volgende:

**Partijen verklaren dat ze geen arbeidsovereenkomst willen sluiten, maar een overeenkomst van onderaanneming en dat partijen bij de uitvoering van de werkzaamheden zich zullen gedragen als ondernemers en niet als werkgever en werknemer.**

### Uitspraak Hoge Raad 6 november 2020

In de praktijk van de afbouw zou het zo kunnen zijn dat op enig moment bij een controle door de Belastingdienst wordt geconstateerd, dat de feitelijke arbeidsrelatie toch wel heel veel lijkt op een dienstbetrekking als werknemer. In dat geval moet de Belastingdienst bewijzen dat dit ook daadwerkelijk het geval is (dus bewijslast ligt bij de Belastingdienst). Een belangrijk weegpunt daarbij is wat de bedoeling of intentie van partijen is geweest. Hierin is echter door de Hoge Raad op 6 november 2020 een uitspraak gedaan die grote gevolgen kan hebben voor het werken met ZZP-ers:





De uitspraak van de Hoge Raad heeft er toe geleid dat de bedoeling of intentie van partijen niet langer relevant is. Voor het beoordelen van de arbeidsrelatie en of er sprake is van werknemerschap is het volgens de Hoge Raad van belang of de tussen partijen overeengekomen rechten en verplichtingen voldoen aan de wettelijke omschrijving van de arbeidsovereenkomst in artikel 7:610 van het Burgerlijk Wetboek. Op basis van deze omschrijving dient een civiele rechter bij een geschil hierover te toetsen op de volgende drie onderdelen:

- de verplichting persoonlijk arbeid te verrichten;
- tegen loonbetaling;
- in een gezagsverhouding.

Dit heeft tot gevolg dat bij de beoordeling of er sprake is van een dienstbetrekking slechts de feitelijke omstandigheden bepalend zijn en de bedoeling of intentie van partijen daarin geen rol meer spelen. Hoewel de regels op zich niet veranderd zijn en de beoordeling over de feitelijke invulling van de werkrelatie altijd al van groot belang was, is een escape

op grond van bedoeling of intentie niet meer mogelijk. Dit betekent ook voor veel modelovereenkomsten, waaronder die van de afbouw, dat de daarin opgenomen passage feitelijk niet meer van belang is. Echter daarbij is het wel van belang dat dit alleen geldt voor zaken die bij de civiele rechter beoordeeld worden. De uitspraak ziet niet toe op de wijze waarop de Belastingdienst of belastingrechter de beoordeling maken. Deze zouden dan mogelijk anders kunnen oordelen, maar dat is geen zekerheid.

### Conclusie

Hoe dan ook, als u werkt met ZZP-ers, maak dan in ieder geval gebruik van de modelovereenkomst voor de Afbouw en zorg dat de ZZP-er in de praktijk niet (teveel) gaat lijken op een werknemer. Het gebruik van de modelovereenkomst geeft u, zolang er geen duidelijke wetgeving komt als opvolger van DBA, vooralsnog de meeste zekerheid.

Als u nog vragen heeft, neem dan contact op met ons secretariaat.



## Nieuwe leden

### Abu-therm B.V.

Troelstralaan 2  
9649 HN Muntendam  
T. 0598 - 79 50 49

### Fago Afbouw B.V.

Genieweg 27  
3641 RH Mijdrecht  
M. 06 - 36 09 69 52

### Jan Reek Graniet B.V.

Neutronweg 9  
1627 LG Hoorn  
T. 0229 - 21 03 41

### La Demica Stucwerk

Griegstraat 15  
8031 ZL Zwolle  
M. 06 - 40 61 42 40

### Overkamp Groep V.O.F.

Nijverheidsstraat 14  
2802 AL Gouda  
T. 0182 - 51 46 83

### Perfect Walls

Cauberg 18  
2402 ZL Alphen aan den Rijn  
M. 06 - 53 34 83 56

### Primair Projects

Sluispolderweg 11 a 4  
1505 HJ Zaandam  
M. 06 - 39 57 27 99

### SoFloor

Kapelleberg 5  
4568 BE Nieuw Namen  
M. 06 - 45 20 08 63

## DE CONSUMENT WIL GELD ZIEN

**We staan aan het begin van een nieuw jaar. Een jaar waarin u als ondernemer hopelijk weer veel mooie werken gaat maken en het leven voor iedereen weer terug zal keren naar het gewone leven van voor de pandemie. Van Gorcom advocaten wenst u allen een mooi en voorspoedig 2021 toe!**

Traditiegetrouw zal ik u ook in het komende jaar weer meenemen in het juridische wel en wee van de afbouwsector. Ik wilde maar direct goed beginnen met de zogenoemde omzettingsverklaring. Hoe dat werkt, laat ik u zien aan de hand van een praktijkvoorbeeld.

### Termijn voor herstel

Een NOA-lid heeft een werk gemaakt bij een consument (in dit geval een gietvloer). De consument is niet tevreden en stelt dat er gebreken zijn. Het NOA-lid laat de vloer keuren en die wordt goedgekeurd. Ook de consument laat de vloer keuren en u raadt het al: De vloer wordt afgekeurd. Op basis van het rapport schrijft de advocaat van de consument een brief aan het NOA-lid. Daarin staat dat het NOA-lid een termijn krijgt om tot herstel over te gaan. Doet het NOA-lid dat niet, zo schrijft deze advocaat, dan zal de consument geen aanspraak meer maken op herstel maar op schadevergoeding.

### Omzettingsverklaring

Over deze laatste zin gaat het. Door deze zin op te nemen in een brief wordt

een zogenoemde omzettingsverklaring gedaan. En deze zin zou het NOA-lid nog lang achtervolgen. Want wat gebeurt er... Partijen besluiten gezamenlijk nog een deskundige in te schakelen en de uitkomst van die rapportage zou voor beide partijen bindend zijn. Als de deskundige echter met een offerte komt, vraagt de advocaat van de consument aan deze deskundige om ook de kosten van herstel te begroten. De deskundige geeft aan dat de kosten van het onderzoek dan hoger worden. Het NOA-lid zegt daarop dat die extra kosten niet nodig zijn, omdat het NOA-lid wel voor herstel zal zorgdragen mocht de deskundige menen dat dit noodzakelijk is. Partijen willen immers gezamenlijk tot een oplossing komen. Maar de consument weigert. Deze wil geld zien en geen herstel.

### Geen oplossing...

Zo is er nog altijd geen oplossing. Het NOA-lid stelt zich namelijk op het standpunt dat als opdrachtgever en -nemer gezamenlijk besluiten om een deskundige aan te wijzen, dat de opdrachtnemer dan ook de gelegenheid moet krijgen om de uitkomst van die rapportage te volgen

en niet alleen maar over de brug moet komen met geld. En dat met die afspraak dus de verklaring van de consument tot schadevergoeding opzij is gezet. Het spijtige is dat het nu waarschijnlijk op een procedure aan zal moeten komen en de rechter erover zal moeten oordelen. Dat alles vanwege dat ene zinnetje in een eerdere brief.

Wees er dus op bedacht, dat als u wordt gesommeerd om te herstellen en u dat om wat voor reden niet doet, de wederpartij ervoor mag kiezen om dan de kosten van u te vorderen. U kunt daar eigenlijk niets tegen doen, behoudens misschien in dit geval. Hoewel ik de uitkomst daarvan echt niet durf te voorspellen...

---

**Ingeborg van Leusden**  
Van Gorcom advocaten  
T 0318-500001  
E leusden@vangorcomadvocaten.nl  
W www.vangorcomadvocaten.nl

# MELISSA BOSMAN

**Wie wel eens een bammetje of kop soep mee eet in de NOA-kantine in Veenendaal heeft haar zeker al eens gezien en gesproken. Melissa Bosman werkt meer dan een jaar en met veel enthousiasme en zorg. Sinds oktober is het uitzendcontract van Melissa ingeruild voor een vaste aanstelling bij NOA. Op deze pagina's stelt ze zich voor aan de rest van de vereniging.**

## **Wat voor werk deed je voordat je in de kantine van het NOA secretariaat ging werken?**

“Ik ben opgeleid voor de zorg. En voordat ik me bij een uitzendbureau inschreef, werkte ik in een zorginstelling met en voor mensen met niet aangeboren hersenletsel. Maar ik merkte dat ik niet goed tegen onregelmatige werktijden kan. Ik heb toen besloten dat de zorg minder geschikt voor me was en ben op zoek gegaan naar iets compleet anders. Ik heb me ingeschreven bij Randstad en zodoende kwam ik hier in de keuken terecht. En ik heb er nog geen moment spijt van. NOA, maar ook de andere organisaties en bedrijven hier in het pand zijn echt een warm bad. Veel bezoekers maken graag een praatje. Iedereen is altijd aardig.”

## **De meeste werknemers of bezoekers zullen je kennen als ze een keer een hapje mee eten in de kantine. En uit ervaring weten we dat de kroketten en de warme souffletjes niet te versmaden zijn. Maar verricht je nog andere werkzaamheden?**

“Naast het verzorgen van de lunch voor alle medewerkers van NOA, AFNL en de advocaten in het pand en natuurlijk ook de bezoekers van het opleidingscentrum die mee eten, breng ik ook koffie en thee rond, zorg ik ervoor dat de vergaderzalen netjes zijn en doe ik de bestellingen. En ik ben een luisterend oor voor iedereen die behoefte heeft aan een praatje. En dat zijn er gedurende de dag best een aantal. Er komt iedere dag wel een keer iemand buurten en een kopje koffie halen.”

## **Niet lang nadat je bij NOA aan het werk ging, kregen we te maken met corona. Heeft dat je werk veranderd?**

“In maart en april zijn we natuurlijk een paar weken helemaal dicht geweest. Toen kwam ik maar één of twee keer per week om de vuile vaat te doen en wat op te ruimen. Maar sindsdien zijn er toch weer mondjesmaat mensen op kantoor. Eerst heel gefaseerd

en voorzichtig en nu nog steeds een stuk minder. En ze lunchen nu op 1,5 meter afstand. Maar ik ben blij dat ik iedere dag toch een paar mensen zie en van een natje en een droogje kan en mag voorzien.

## **Heb je naast je werk nog hobby's of bezigheden die je met de NOA-leden wilt delen?**

“Ik wandel graag en veel met de hond, lees veel en ben graag heel creatief bezig. Ik vind het leuk om te bakken, bouw graag dingen met Lego en maak zelf kaarten.”

## **Verkering, verloofd of getrouwd?**

“Ik woon nu twee jaar samen met mijn vriend. En we zijn verloofd.”

## **Aha! Dus jullie gaan trouwen! Wanneer moet dat gebeuren?**

“De bruiloft staat gepland voor eind augustus van dit jaar. Best wel spannend dus. Dat is het sowieso al, je moet toch vanalles regelen en voorbereiden, maar door corona helemaal. We weten daardoor niet of we het wel echt kunnen vieren zoals we dat zouden willen. Mogen we dan weer veel mensen uitnodigen? Samen eten? Dansen? Die onduidelijkheid is heel frustrerend. Maar goed, we hebben wel afgesproken dat we sowieso trouwen. Het feest kan eventueel ook later.”







## ZWARE BEROEPENREGELING

**De zware beroepenregeling is een vrijwillige regeling voor bouwplaats personeel, die uiterlijk drie jaar voor het bereiken van de AOW-leeftijd, wil stoppen met werken.**

Voor alle informatie over deze regeling verwijs ik u graag naar het artikel in Afbouwzaken 10 van 2020 of naar uw eigen NOA-secretariaat.

### **Stoppen met werken**

Als NOA Verzekeringsdienst ontvangen wij regelmatig vragen over de gevolgen van stoppen met werken. En dan niet alleen in de situatie van “willen” stoppen, maar ook van “moeten” stoppen. Bijvoorbeeld in geval van arbeidsongeschiktheid. Vragen kunnen dan te maken hebben met regelingen ten behoeve van werknemers of de zelfstandige respectievelijk de directeur-groootaandeelhouder. Voor beide doelgroepen dient er bekendheid te zijn met de (op handen zijnde) regelingen die mogelijk zijn. Niet alleen wettelijk gezien, maar ook binnen de CAO-Afbouw, dan wel de particuliere verzekeringsmarkt.

### **Particuliere verzekeringsmarkt**

Binnen de particuliere verzekeringsmarkt zijn er in de loop van de jaren een aantal verzekeraars die zich met name richten op

de zogenaamde “zware beroepen”. Innovatieve arbeidsongeschiktheidsverzekeringen bieden steeds meer houvast waarbij aanbod en vraag naar elkaar toe zijn gegroeid. Als u overweegt om een arbeidsongeschiktheidsverzekering af te sluiten, kunt u dat geheel zelfstandig doen. Echter, hier kleven wat risico's aan vast. Ons advies is om altijd een specialist in te schakelen die met u alle ins en outs doorneemt. Een dergelijke verzekering is namelijk echt van een andere orde dan bijvoorbeeld een autoverzekering. Het sluiten van een verzekering moet niet centraal staan, maar er moet wel samen een inschatting worden gemaakt van uw inkomensrisico en de wijze waarop dat al dan niet verzekerd dient te worden.

### **Beloningssystematiek**

Gelijk als in uw branche zijn er tal van specialisten die graag voor u aan het werk gaan. Ook hiervoor is uw alertheid nodig. Vanaf 2013 is er namelijk een provisieverbod bij het afsluiten van een nieuwe arbeidsongeschiktheidsverzekering. U

dient met de specialist afspraken te maken over zijn/haar beloning. Uit de praktijk is bekend dat er veel verschillen zitten tussen het ene en het andere specialistentarief. Dat er gerekend wordt is geen issue, maar het moet allemaal wel redelijk en billijk blijven.

Heeft u de behoefte om in het nieuwe jaar eens te sparren over de hierboven aangegeven “zware beroepenregelingen” neem dan vrijblijvend contact op met onze pensioenadviseur of specialist inkomensverzekering. En voor overige informatie over collectieve regelingen op het gebied van arbeidsongeschiktheid ten behoeve van uw personeel kunt u ook in 2021 weer op ons rekenen.

Een gezond 2021 gewenst!

---

**Peter Schoonderwoerd**  
NOA Verzekeringsdienst  
T 030-25 49 114  
E peter.schoonderwoerd@wuthrich.nl  
W www.wuthrich.nl



# VERMIJD BARE KOSTEN OPSPOREN...

## EN DE WINSTMARGE VERHOGEN!

Faalkosten, iedere ondernemer heeft ermee te maken. Simpelweg zijn het alle kosten die onnodig zijn gemaakt om een eindproduct te leveren. In de praktijk blijkt het nog niet zo eenvoudig om die onnodige kosten te voorkomen. Zonde, want ze gaan direct ten koste van de marge en beïnvloeden het bedrijfsresultaat. Daarom focussen we nog eens op de verschillende ‘verspillingen’, zodat u in uw bedrijf kunt onderzoeken waar uw vermijdbare fouten zitten.

Uit onderzoek blijkt dat het percentage faalkosten bij bedrijven in de bouw, waaronder afbouw, gemiddeld op bijna 10% van de omzet ligt. Dat is veel! Door uw voorraadbeheer onder de loep te nemen, te zorgen voor een betere werkvoorbereiding en bijvoorbeeld meer gebruik te maken van de kennis van uw

medewerkers kunnen onnodige kosten worden gereduceerd. Om de winstmarge te vergroten, is de eenvoudigste stap de kosten die vermijdbaar zijn - en geen waarde voor uw opdrachtgever hebben! - te voorkomen of in ieder geval te beperken.

**Waar vindt u de faalkosten?**  
Over het algemeen zijn faalkosten niet geheel te vermijden, maar alle kleine beetje helpen. Ga daarom op zoek naar alle kosten die ontstaan door foutjes in het bedrijfsproces: in welke gevallen kon u niet tijdig of direct volgens de overeengekomen kwaliteit opleveren?



Wanneer moest u of uw medewerker terug om een herstelactie uit te voeren? Door die gevallen goed te bestuderen, kunt u bepaalde faalkosten reduceren.

### Acht typen verspillingen

Door te kijken naar de volgende categorieën kunt u voor uw eigen bedrijf bepaalde faalkosten benoemen en op basis daarvan een selectie maken wat u als eerste aan wilt pakken. Doorgaans ontstaan faalkosten door acht typen verspillingen:

1. **Wachten:** is er wel eens onvoldoende materiaal op de werkplek aanwezig? En wat gebeurt er als machines niet (goed) functioneren? Vaak wordt de wachttijd opgevuld met activiteiten die geen waarde toevoegen.
2. **Overproductie:** wanneer wordt er meer gedaan dan dat de opdrachtgever gevraagd heeft? Bijvoorbeeld de wanden in een hogere vlakheidsklasse stucen dan afgesproken, of de vloer egaliseren terwijl de opdrachtgever hier zelf voor zou zorgen? Doe vooral niet minder, maar ook niet meer dan hetgeen is afgesproken!
3. **Voorraad:** loop eens door de opslag om restpartijen materiaal en extra gereedschap te bekijken. En hoe vaak rijden medewerkers 'even snel' naar de materialenhandel voor een paar zakjes, een profieltje of tape? Zorg dat de voorraad precies genoeg is voor wat u nodig heeft.
4. **Transport:** te veel, te weinig of te vaak transporteren van goederen leidt simpelweg tot faalkosten.
5. **Afkeur:** een fout maken is natuurlijk menselijk, maar kan tot veel verspilling leiden. Want een fout moet hersteld worden, wat weer tijd kost. Tijd waarin geen extra omzet gerealiseerd kan worden. Door daar met elkaar alert op te zijn en er over te communiceren, worden minder fouten gemaakt.
6. **Bewerkingen:** door met zo min mogelijk bewerkingen op te leveren, worden wacht- en werktijd bespaard.

Kies daarom keer op keer voor de meest efficiënte wijze van werken.

7. **Beweging:** denk hierbij niet direct aan de energie die het iemand kost om bepaalde bewegingen uit te voeren, maar aan de tijd die het kost. Hoe lang doet men er op projecten over in de schafteer te komen, hoe vaak wordt er een extra sigaretje gerookt? Waar liggen in het magazijn de veelgebruikte materialen: voor- of achterin? Bewust nadenken over een goede werkplekinrichting helpt.
8. **Niet gebruikt talent van medewerkers:** wel eens nagedacht over het talent van elke medewerker? Kennis van de uitvoerende medewerkers wordt soms weinig benut bij bijvoorbeeld de werkvoorbereiding. Het benutten van talenten levert daarnaast ook tevreden en gemotiveerde medewerkers op.

### Traject van A tot Z bekijken

Omdat faalkosten makkelijker in de uitvoering tot uiting komen, lijkt het misschien of ze veelal daar worden gemaakt. Maar dit kan ook komen door gebrekkige communicatie. Eerder in de voorbereiding kan de fout misschien wel worden voorkomen? Denk bijvoorbeeld ook eens na over het aantal offertes dat u maakt: calculeren en offereer voor een werk waarvan u bij voorbaat eigenlijk

al weet dat de kans zeer gering is dat de opdracht u gegund wordt, kunt u ook onder de noemer van faalkosten scharen. Door uw bedrijfsorganisatie op alle fases van het onderstaande schema door te lichten, worden vermijdbare kosten een stuk inzichtelijker.

Uit de praktijk blijkt dat er juist bij de overdracht naar een volgende fase faalkosten kunnen ontstaan. Zeker wanneer daar meerdere mensen bij betrokken zijn. Het helpt dan om het primaire proces onder te verdelen in duidelijke deelstappen. Door per stap aan te geven wie verantwoordelijk is en welk formulier/systeem wordt toegepast, verschijnt een rode draad die de taakverdeling en werkwijze optimaliseert.

### Toolkit met hulpmiddelen

Het zijn kleine aanpassingen in het werkproces en in de taak- en rolverdeling van uw bedrijf die direct leiden tot minder faalkosten. Op basis van ervaringen uit de praktijk is een top 10 van "quick wins" opgesteld. Deze hebben we allemaal genoemd in een toolkit voor het reduceren van faalkosten. Daarbij wordt verwezen naar verschillende instrumenten, die NOA-leden allemaal gratis kunnen downloaden van onze website.



## Download

U kunt de handleiding, om stapsgewijs binnen uw organisatie te kijken naar de verschillende faalkosten, downloaden van het besloten ledengedeelte. In de toolkit vindt u ook verwijzingen naar handige formulieren en checklists. Ga hiervoor naar [www.noa.nl/faalkostentoolkit](http://www.noa.nl/faalkostentoolkit)

# SCHADES BIJ STUCPLATEN PLAFONDS

"SCHERING EN INSLAG"

**"Het is echt schering en inslag", stelt Hermen de Hek, expert op het gebied van plafonds en wanden bij het Technisch Bureau Afbouw (TBA). "Scheurvorming en andere schades aan gestucte plafonds waarbij stucplaten op een houten ondergrond zijn gebruikt." Volgens De Hek is dat vooral het geval omdat stukadoors de richtlijn 1.1 niet bekend is of slecht wordt nageleefd. "Ik kom keer op keer dezelfde schades tegen."**

De senior technisch adviseur van het TBA hamerde in het verleden al vaker op een correcte werkwijze bij het stucen van plafonds over stucplaten die zijn aangebracht op een houten ondergrond. Maar het lijkt weinig te helpen, want De Hek komt het steeds vaker tegen bij inspecties of schade beoordelingen: scheurvorming, opbollende plafonds, loslatend stucwerk of complete heuvels in plaats van een strak gestuct plafond. En meestal weet hij ook al direct waar het is misgegaan. De Hek: "Wat je heel veel ziet is dat er te weinig schroeven gebruikt zijn bij de montage van de stucplaten op de houten rachsels. TBA richtlijn 1.1 schrijft voor dat je tenminste 4 schroeven moet gebruiken per stucplaat met een breedte van 400 millimeter. Bij stucplaten met een breedte van 600 millimeter gebruik je minimaal 6 schroeven. Ofwel: om de 100 millimeter een schroef. Gebruik je er minder dan gaat een stucplaat na het stucen - door het gewicht van de natte stuc - uithangen en zo ontstaan er bollingen

in het oppervlak." Wat ook nog wel eens gebeurt is dat de stucplaten niet in verband worden bevestigd. Daardoor worden de naden veel te lang, wat de kans op scheuren vergroot.

## **Geen gaasband**

Over naden gesproken. De Hek constateert nog heel vaak dat er gaasband op de naden is aangebracht. De Hek: "Niet doen! Zelfs bij gipskartonplaten en gipsvezelplaten adviseren we tegenwoordig om geen gaasband meer te gebruiken maar papierband of glasvliesvezel. Bij stucplaten mag je gewoon helemaal geen gaasband gebruiken. Daar is het de bedoeling dat je de langsnaden tussen twee platen dichtdrukt met voor dit doel geschikte fabrieksmatig samengestelde gips. En dat je ervoor zorgt dat boven de langsnaden een rug van gips (paddenstoelvorm) gerealiseerd wordt." Eventueel kan op alle naden een minimaal 50 of 100 millimeter brede strook fijnmazig wapeningsweefsel of een papierstrook in





## TBA Richtlijn 1.1

De TBA Richtlijn 1.1; 'Gipsgebonden plafondstucwerk op stijve pleisterdraagconstructies, bestaande uit houten of metalen regelwerk met stucplaten' bestaat al sinds 2017. Hermen de Hek: "Gezien het aantal terugkerende schades kan er nog wel wat ruchtbaarheid aan de richtlijn worden gegeven." De richtlijn stelt eisen aan waar de houten (of metalen) ondergrond waarop de stucplaten worden bevestigd moet voldoen, geeft maten en afmetingen voor de rachsels en schrijft voor hoeveel schroeven er gebruikt moeten worden om de platen te bevestigen. Verder wordt uitgelegd waar en hoeveel dilatatievoegen er moeten worden aangebracht, hoe de naden moeten worden opgevuld en waarmee, hoe dik de stuclaag moet zijn en onder welke klimatologische omstandigheden gewerkt moet worden. Ook wordt aanbevolen altijd een proef- of referentievlak te maken.

deze (voeg)gips ingebed worden, maar dit is volgens de richtlijn niet verplicht. De Hek "Het vooraf op de stucplaatnaden aanbrengen van 50 of 100 mm breed zelfklevend wapeningsweefsel belemmert juist het doordrukken van de gips met als gevolg een onvoldoende sterkteontwikkeling van de gestukadoorde plafondconstructie. En dan krijg je dus scheuren."

### Minimale laagdikte

Derde voorkomende oorzaak voor scheurvorming is volgens De Hek de dikte van de aangebrachte stuclaag. "Bijna iedereen smeert veel te dun. Geen idee waarom, al krijg ik vaak te horen: 'zo heb ik het geleerd'. Nou, dan heb je het dus fout geleerd." De richtlijn schrijft geen minimale laagdikte voor. Wel wordt er verwezen naar de verplichte minimale laagdikte zoals die is omschreven in het technische merkblad van de desbetreffende leverancier. "Maar", zo stelt De Hek. "ga minimaal uit van 10 millimeter dik smeren. En ik kom

regelmatig plafonds tegen waar het stucwerk maar 2, 3 of 4 millimeter dik is. Dat is echt onvoldoende. De laagdikte van het stukadoorswerk draagt namelijk in belangrijke mate bij aan de buigstijfheid van de plafdafwerking en dus met het verkrijgen van voldoende stabiliteit en sterkte. De combinatie van slecht gevulde langsnaaden en een te dunne stuclaag zorgt bijna altijd voor scheuren. Het plafond is dan gewoonweg niet sterk genoeg. Op de kopse naden heb je hier minder last van omdat die - als het goed is - altijd op een rachel vallen."

Mocht een klant willen dat het gestucte plafond wordt overgeschilderd dan raadt De Hek aan om het plafond eerst met een vliesbehang te behangen en pas daarna te schilderen. "Het vliesbehang zal het oppervlak extra versterken om scheurvorming in de toekomst te beperken."

# KORT NIEUWS

## Waarom buitengevelisolatie een goed idee is



In de koude maanden is het extra comfortabel om in een goed geïsoleerde woning te wonen. De gevel van een woning kan geïsoleerd worden door binnen- of spouwmuurisolatie, maar u kunt ook kiezen voor buitengevelisolatie. Dit is de meest duurzame vorm van warmte-isolatie en heeft ook de hoogste isolatiewaarde van alle gevelisolatievormen. Wilt u meer weten over de verschillen? Of benieuwd naar welke labelsprong u voor uw klanten kunt realiseren met de producten van Alsecco? Kijk op [www.alsecco.nl](http://www.alsecco.nl).

## Nieuw: Afbouwpakketten



De gehele bouwkolom kampt met steeds meer uitdagingen die van invloed zijn op de bedrijfsvoering en het rendement van bouwend Nederland. Om hierin te ondersteunen slaan Saint-Gobain Solutions en Gyproc de handen ineen en introduceren ze samen: Afbouwpakketten®. Dat zijn op maat gemaakte prefab werkpakketten die voldoen aan de hoogste eisen op het gebied van duurzaamheid en comfort. De Afbouwpakketten® zijn in vijf niveaus beschikbaar. Het is mogelijk om Gyproc gipsplaten voor één ruimte in een pakket geleverd te krijgen met daarbij verschillende opties. Dit varieert van platen gezaagd op lengte, gestapeld naar gewenste montagevolgorde tot gipsplaten voorzien van sparingen én meer. Kijk voor meer informatie op [www.gyproc.nl/afbouwpakketten](http://www.gyproc.nl/afbouwpakketten).

## Jubileum voor Van Rijbroek Terrazzo



Op 1 januari 2021 is het precies 25 jaar geleden dat Peter van Rijbroek is gestart met Van Rijbroek Terrazzo. Na de MTS in Eindhoven is Peter op jonge leeftijd begonnen als vloerenlegger bij het bedrijf van zijn broers: Vloerenbedrijf van Rijbroek BV. Na een aantal jaar maakte Peter de keuze om voor zichzelf

te beginnen en zich toe te leggen op terrazzo. Deze ambachtelijke manier van vloeren leggen sprak hem aan, want daar kon (en kan!) hij al zijn creativiteit en passie in kwijt.

Precies 25 jaar geleden startte hij op het bedrijventerrein in Erp en groeide vervolgens door naar een nieuwbouw productiehal achter zijn woning op de Molentiend, inclusief een showroom waar diverse terrazzo exemplaren te bekijken zijn. Van Rijbroek Terrazzo is een echt familiebedrijf. Vanaf de eerste dag zette vrouw José zich op de achtergrond al in voor het bedrijf en sinds een aantal jaren is ook zoon Jeroen in het bedrijf gekomen. In de afgelopen 25 zijn er door het hele land honderden terrazzovloeren, keukenbladen, tafels en monumenten gemaakt.

**NIEUWENHUIS<sup>NL</sup>**  
De beste basis onder iedere afwerking!

TEL : 073-5482482

Al 30 jaar uw specialist in  
renovatie en ondergrond preparatie



FREZEN  
STRALEN

SCHUREN  
SCHAVEN

**WWW.NIEUWENHUIS.NL**



**EGALIZER**

TEL : 073-5482487



TOTALE  
VLOER  
RENOVATIE

DILATATIES  
AANBRENGEN

De vloer vlak is ons vak !

**WWW.EGALIZER.NL**

| SCHÖNOX BM-familie

| Als u iets doet, doet  
u het graag goed! |

Met de speciale uitvlakmortels van SCHÖNOX.



| [www.schoenox.nl](http://www.schoenox.nl) |

**SCHÖNOX**  
A SIKA BRAND



De argenta invisidoor biedt u dé oplossing voor onopvallende binnendeuren,  
de trend voor een tijdloos interieur met een strak en minimalistisch ontwerp.

Follow us on:



nv **Argent Alu** sa | Bankstraat 2, 9770 Kruishoutem - Belgium  
T +32 (0)9 333 99 99 | [info@argentalu.com](mailto:info@argentalu.com) | [www.argentalu.com](http://www.argentalu.com)

  
**argenta**<sup>®</sup>  
opening doors

Dé betonlook in een handomdraai

**KNAUF ERAUF, KLAAR!**  
supersnel, supereasy, supermooi

**Vanaf  
februari  
beschikbaar**

### COMING SOON: STUCBETON VAN KNAUF

Steeds meer mensen willen wanden met betonlook. Vaak ook in de natte ruimte. Maar hoe realiseer je dat met het grootste gemak, het mooiste resultaat en ook nog waterdicht? Eenvoudig, met StucBeton van Knauf. Lekker snel in verwerking. Met keuze uit acht trendy kleuren. Klaar, delen maar! Dé betonlook van nu, die wil je iedereen showen.

**KNAUF**